

**Familles,
je vous hais !
disait Gide.
Disons plus simplement,
à deux lettres près :
Familles, je vous ai.**
Hervé Bazin

Plus de 360 aides-soignant(e)s, auxiliaires de puériculture et aides médico-psychologiques étaient réunis le 30 novembre 2017 à Blois à l'invitation de l'ANFH Centre et de ses partenaires. Ce jour-là, la délégation régionale organisait sa 5e rencontre des professionnels AMP-AP-AS à la Halle aux Grains. Le thème de cette édition : "Famille et équipe : choisir l'accompagnement".

Quels sont les rôles, les statuts et les droits de la famille et des autres tiers auprès de la personne accompagnée ?

Comment s'articulent les relations entre familles, équipes et patients ou résidents ?

Quelle attitude adopter face à une famille exigeante, agressive ou submergée par l'émotion ?

Autant de problématiques soulevées au cours de cette journée rythmée par des interventions d'experts, des saynètes et les témoignages de trois équipes de professionnels venues présenter des projets innovants menés au sein de leur établissement. De quoi partager des expériences et des bonnes pratiques avec l'auditoire.



POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez les photos de l'événement, les diaporamas des projets présentés et un reportage vidéo de la journée sur : www.anfh.fr/centre

REMERCIEMENTS

Les membres du Comité d'organisation et l'ensemble des partenaires remercient chaleureusement les professionnels intervenus pendant la journée et leur encadrement, l'organisme de conseil et de formation Antidote Expertise et les participants pour leur mobilisation.

Rendez-vous en 2019 pour la prochaine édition de notre journée régionale.

**5^e RENCONTRE RÉGIONALE DES PROFESSIONNELS
AMP-AP-AS - 30 NOVEMBRE 2017**

Famille et équipe : choisir l'accompagnement



ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL HOSPITALIER



Réalisation : Supersoniks / Conception, rédaction et photos : Kogito / Impression : Rollin Imprimeur - Janvier 2018

"AU CŒUR DE LA FLEUR, TOURNE MARGUERITE"

CH de Montoire-sur-le-Loir

INTÉGRER LES FAMILLES DANS LE PROJET DE SERVICE D'UNE UNITÉ SÉCURISÉE



Ecoute, confiance, patience, respect, dialogue... Des panneaux suspendus dans l'accueil de l'unité sécurisée du CH de Montoire-sur-le-Loir affichent les valeurs clés du projet mis en œuvre pour améliorer l'accompagnement personnalisé des résidents, des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. L'idée maîtresse de ce projet porté depuis 3 ans par les AS, les AMP et leur cadre : "Faire vivre la bientraitance". Leur méthode ? **Encourager les familles et les proches des 17 résidents à participer aux activités thérapeutiques et culturelles** proposées dans l'unité. Jardinage, pâtisserie, snoezelen, danse, jeux, dextérité fine... Pas moins de 12 activités sont aujourd'hui représentées sur les pétales colorés d'une marguerite en carton. A l'aide d'un système d'aiguilles à positionner, cette "roue d'activités" conçue avec les résidents annonce les animations programmées pour la journée, telle une horloge. Résidents, familles et proches : tous sont invités à y participer. Les avantages de cette démarche participative ? Ils sont nombreux. Elle développe le lien social, le bien-être et les relations de confiance, elle valorise le rôle et les compétences des familles, elle aide à prévenir de l'isolement...



"PARENTS, SOIGNANTS : PAS TOUS EN MÊME TEMPS ?"

Hôpital de Clocheville - CHRU de Tours

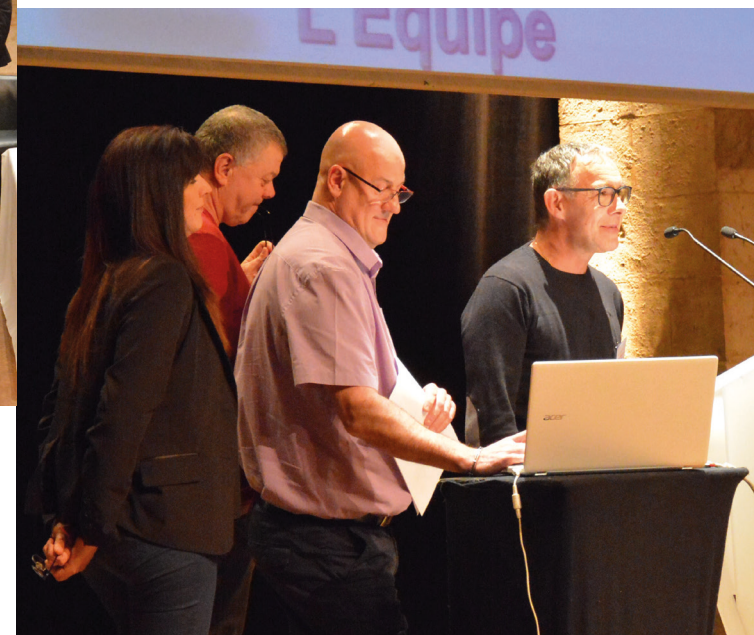
CONSIDÉRER LA PLACE DES PARENTS PENDANT LES SOINS

La présence des parents lors des soins prodigués à leur enfant peut aussi bien être un soutien qu'un facteur de stress pour tous : l'enfant, ses parents et les soignants. Comment gérer ce dilemme pour maintenir une qualité d'accompagnement optimum ? La question était au cœur d'une **étude menée par l'équipe d'oncologie et d'hématologie pédiatrique** de l'Hôpital de Clocheville (CHRU de Tours) auprès de parents d'enfants de 2 à 14 ans. A l'aide d'affiches de sensibilisation et d'une enquête de ressenti, les professionnels ont cherché à "déculpabiliser les parents et reconnaître leur place auprès d'eux" pour mettre l'enfant dans les meilleures conditions au moment des soins. Parmi 28 parents interrogés, 15 ont préféré quitter la pièce pendant les soins, 13 sont restés. Plus de la moitié ont agi à la demande d'un soignant ou de leur enfant. Dans tous les cas, ils estiment que l'accompagnement de leur enfant a été "tout à fait satisfaisant". Bilan de cette enquête selon l'équipe ? Il est nécessaire de s'adapter à chaque situation selon des critères tels que la complexité du soin, l'âge de l'enfant, son intimité, le stress du parent... L'important est avant tout de communiquer et de faire preuve de bienveillance.

"DANS LES COULISSES D'UNE CHAMBRE ATYPIQUE"

Hôpitaux de Chartres

ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ENDEUILLÉES



Non, un service mortuaire ne ressemble pas à ce qu'on nous montre dans les séries télévisées. C'est en substance le message qu'ont souhaité faire passer les quatre aides-soignants et le cadre du service mortuaire des Hôpitaux de Chartres. Avec l'appui de leur direction, ils ont mis en place des outils et des pratiques pour améliorer l'accueil et l'accompagnement des familles endeuillées et pour prodiguer les derniers soins au défunt. **L'équipe s'applique à personnaliser ses prestations.** Elle a par exemple rédigé un livret d'accueil des familles pour les orienter dans leurs démarches, conçu des salons aménageables selon les croyances de chacun et mis en place des temps d'échanges avec les proches afin de personnaliser les soins apportés au défunt et de rester fidèle à son image. Cette évolution des pratiques et de la qualité des soins s'est notamment appuyée sur la formation d'aide-soignant dont tous les agents du service ont bénéficié.