

LES MÉTIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE EN OCÉAN INDIEN PANORAMA ET ANALYSE PROSPECTIVE



SOMMAIRE

1. Rappel du contexte et des objectifs de la démarche	p.3
2. Les éléments de contexte régional	p.6
3. La Fonction Publique Hospitalière en région Océan Indien	p.11
4. La cartographie des métiers (PNM) de la FPH en région Océan Indien	p.23
5. Les problématiques métiers (PNM) vues par les établissements de la région	p.80
Annexes	p.95

1

Rappel du contexte et des objectifs de la démarche

CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

- ▶ A l'heure où le paysage sanitaire, social et médico-social se transforme, les coopérations s'organisent, de nouveaux métiers apparaissent, d'autres nécessitent de nouvelles compétences, il est indispensable de disposer d'instruments de pilotage. **La GPMC est cet outil qui permet à la fois de développer une gestion dynamique et préventive des ressources humaines et de construire une démarche prospective et stratégique** en phase avec le projet d'établissement.
- ▶ L'ANFH propose ainsi depuis 2009 une offre de services visant à accompagner les établissements de la Fonction Publique Hospitalière (FPH) dans leur démarche de GPMC. L'un des objectifs de cet accompagnement est de fournir des données et indicateurs métiers consolidés aux établissements.
- ▶ La région Océan Indien a été pionnière dans la réalisation d'une Cartographie régionale des métiers puisqu'elle s'est engagée dans cette démarche dès 2012 en partenariat avec l'ARS et le Conseil régional. **En 2016, la Délégation Océan Indien a souhaité mettre à jour cette Cartographie avec la décision du Conseil Régional de Gestion (CRG) de lancer l'actualisation de la Cartographie régionale des métiers au 31 décembre 2015.**

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

Cette démarche pourra notamment permettre :

- › D'adapter la politique ANFH de prise en charge des études promotionnelles sur les fonds mutualisés au regard des besoins identifiés ;
- › De construire des parcours de formations métiers en lien étroit avec les problématiques et axes d'évolution des métiers ;
- › D'identifier des besoins en compétences pour les publics ou métiers sensibles, et d'alimenter les dispositifs de formation, collectifs ou individuels (bilan de compétences, VAE notamment) ;
- › De favoriser l'adéquation et la convergence des initiatives et moyens des différents acteurs (ANFH, ARS, établissements...) dans ce cadre ;
- › Être force de proposition auprès des partenaires régionaux pour mettre en place des actions collectives adaptées aux métiers de la FPH.

2

Les éléments de contexte régional

LA RÉGION OCÉAN INDIEN EN QUELQUES MOTS



POPULATION

ECONOMIE

SANTÉ

En résumé...

- ▶ La Réunion et Mayotte sont les seuls départements français de l'hémisphère sud et se situe à 1 500 km l'un de l'autre
- ▶ La population de La Réunion est estimée au 1er janvier 2015 à 845 000 habitants. L'accroissement naturel est le moteur de la croissance démographique réunionnaise, puisqu'il constitue 95 % de l'augmentation de la population depuis 1999 (+130 000 habitants sur la période).
- ▶ Depuis 2007, la population de La Réunion augmente néanmoins moins vite qu'auparavant. Le solde naturel reste élevé mais il est compensé en partie par le solde migratoire qui devient négatif avec des départs désormais plus nombreux que les arrivées.
- ▶ L'âge moyen des Réunionnais augmente pour atteindre 34,5 ans (30,7 ans en 2003), il reste inférieur de six ans à celui des Métropolitains.
- ▶ La population de Mayotte est estimée au 1er janvier 2015 à 227 000 habitants. En 35 ans, la population de Mayotte a été multipliée par 5 portée par une natalité très élevée et une immigration provenant pour l'essentiel des îles voisines.
- ▶ Mayotte est le département le plus jeune de France : plus de la moitié de la population a moins de 18 ans.
- ▶ Mayotte traverse aujourd'hui une période de mutation délicate : explosion de la démographie conjuguée à une immigration clandestine massive

Source : Présentation de La Réunion et Mayotte, Ministère des Outre-Mer (outre-mer.gouv.fr) / INSEE

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA RÉGION OCÉAN INDIEN

POPULATION

ECONOMIE

SANTÉ

- ▶ Même si elle ralentit par rapport aux décennies précédentes, **la croissance démographique se poursuit à un rythme soutenu**. L'INSEE prévoit à l'horizon 2030, 1 million d'habitants à La Réunion et 400 000 à Mayotte, soit respectivement +155 000 et + 173 000 habitants.
- ▶ **Le solde naturel reste le moteur de la croissance de la population (1,4% pour La Réunion et 3,1% à Mayotte contre 0,4% en moyenne)**. Depuis 2007 environ, le solde migratoire de Mayotte serait déficitaire notamment pour les natifs de l'île : les jeunes Mahorais notamment émigrent de plus en plus pour poursuivre leurs études ou s'insérer professionnellement.
- ▶ La part de la population de nationalité étrangère à Mayotte s'établit ainsi autour de 40 %.
- ▶ **Les populations de La Réunion et de Mayotte sont très jeunes** : 37% de la population de La Réunion a moins de 20 ans et 54% à Mayotte, contre 25% pour la France entière.
- ▶ **La fécondité des femmes à La Réunion et Mayotte se situe à un niveau largement supérieur à celui de la métropole** : 2,44 enfants par femme (La Réunion) et 5 (Mayotte) contre 1,98 en métropole.

Source : Présentation de La Réunion et Mayotte, Ministère des Outre-Mer (outre-mer.gouv.fr) / INSEE

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA RÉGION OCÉAN INDIEN

POPULATION

ÉCONOMIE

SANTÉ

- ▶ **À La Réunion, le taux de chômage est 2,5 fois plus important que celui de la métropole (24,6% en 2015, en baisse par rapport à 2014), tandis qu'à Mayotte, il s'affiche en hausse en 2015 à 23,6% (+ 3,9 points) et qu'1 habitant sur 5 gagne moins de 100€ par mois.**
- ▶ **En 2015, près de 426 000 touristes extérieurs ont visité La Réunion, soit 5,1% de plus qu'en 2014. Cette hausse intervient après trois années consécutives de baisse, portée principalement par les arrivées en provenance de Mayotte.**
- ▶ **Le niveau de vie des habitants de La Réunion et de Mayotte est très faible.** La Réunion est une des régions de France où la densité de logements sociaux est la plus élevée. À Mayotte, 22% des logements sociaux n'ont ni eau ni électricité.
- ▶ **À Mayotte, avec un peu plus de 9 900 personnes, les ouvriers constituent la catégorie socioprofessionnelle la plus nombreuse.** Le bassin d'emploi de Mamoudzou rassemble 56% de l'emploi (Commerce et Services)

Source : Présentation de La Réunion et Mayotte, Ministère des Outre-Mer (outre-mer.gouv.fr) / INSEE

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA RÉGION OCÉAN INDIEN

POPULATION

ECONOMIE

SANTÉ

- ▶ **À Mayotte**, l'accès inégal à l'eau potable a un fort retentissement sur la morbidité liée aux gastro-entérites, surtout chez les enfants
- ▶ **À La Réunion comme à Mayotte, la mortalité maternelle est une préoccupation** : elle est estimée à 50 décès pour 100 000 naissances à Mayotte, ce qui est près de 2 fois plus qu'à La Réunion (26.4), et 6 fois plus qu'en métropole en 2007 (7.6)
- ▶ **On observe à La Réunion et à Mayotte l'émergence de maladies chroniques**, telles que des pathologies liées à la nutrition, le diabète, les pathologies cardio-vasculaires et rénales, et l'émergence de certains cancers
- ▶ **L'impact de l'alcool est important à La Réunion** (causant troubles mentaux et accidents de la route), et la consommation d'alcool à Mayotte constitue un risque nouveau qui vise essentiellement les jeunes
- ▶ En 2013, **l'espérance de vie à la naissance à La Réunion continue de progresser pour atteindre 77 ans pour les hommes et 83 ans pour les femmes**, soit respectivement +4,4 et +2,9 années en dix ans (inférieur d'environ un an et demi par rapport à la métropole)
- ▶ L'espérance de vie pour la population mahoraise s'établit quant à elle à environ 75 ans pour les hommes et 78 ans pour les femmes.

Source : Présentation de La Réunion et Mayotte, Ministère des Outre-Mer (outre-mer.gouv.fr) / INSEE

3

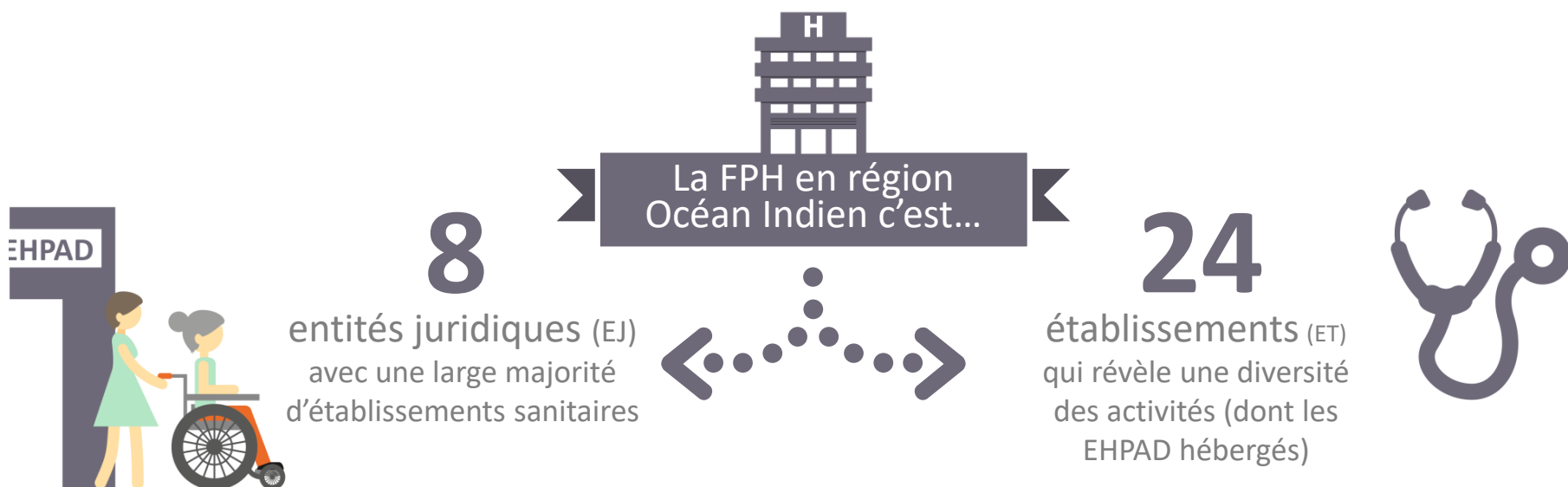
La Fonction Publique Hospitalière en région Océan Indien

LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE EN RÉGION OCÉAN INDIEN EN CHIFFRES



Un peu plus de **4,5%** des salariés
de la région Océan Indien

travaillent dans la Fonction Publique Hospitalière,
soit **10 968** agents



Le secteur santé et action sociale et la FPH en région Océan Indien

UNE SOUS-REPRÉSENTATION DE LA FPH AU SEIN DU SECTEUR SANTÉ ACTION-SOCIALE

Quatre territoires de santé

La région Océan Indien comprend 4 territoires de santé au sens de la loi HPST (Hôpital, Patient, Santé et Territoires) :

- ▶ Réunion Nord-Est
- ▶ Réunion Ouest
- ▶ Réunion Sud
- ▶ Mayotte

A la Réunion, nous comptabilisons 33 022 salariés dans le secteur santé-action sociale (soit 15,0% de l'emploi salarié), dont 26,8% relève de la FPH (contre 34,2% au national).

Nombre d'Entités Juridiques (EJ) et part dans l'emploi du secteur santé-action sociale

Mayotte

(chiffre non disponible)

1 EJ

Réunion Nord-Est

25,9%

Réunion Ouest

25,7%

7 EJ

Réunion Sud

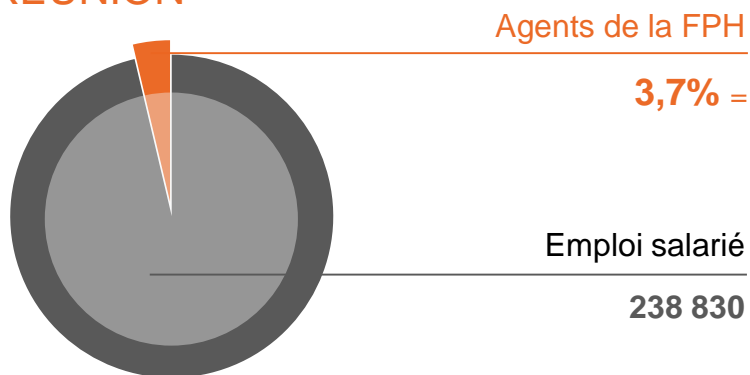
28,5%

* Depuis la précédente Cartographie régionale des métiers au 30 novembre 2012

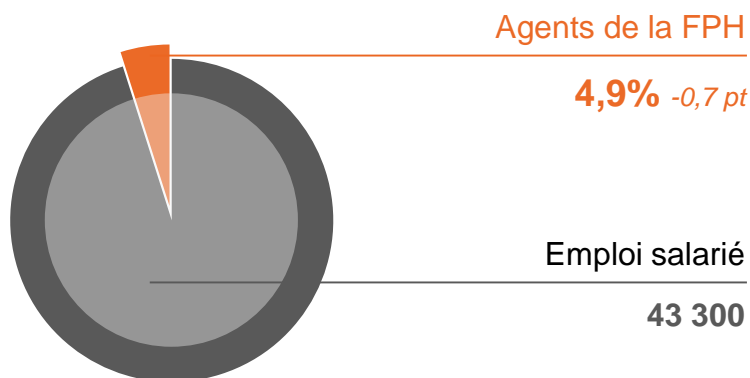
3,7% DES SALARIÉS DE LA RÉUNION ET 4,9% DE MAYOTTE TRAVAILLENT DANS LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE

Poids de la FPH dans l'emploi salarié

LA REUNION



MAYOTTE



Nombre total d'agents de la FPH en région Océan Indien

10 968

*+1 504 agents depuis le 30 novembre 2012
(soit +16% des effectifs)*

8 859 à la Réunion

+1 254 agents

2 109 à Mayotte

+250 agents

UNE RÉPARTITION RELATIVEMENT HOMOGÈNE ENTRE LES DIFFÉRENTS TERRITOIRES DE SANTÉ DE LA RÉGION

Mayotte

2 109 agents de la FPH (+250 agents)

Réunion Nord-Est

3 553 agents (+242)

Réunion Ouest

1 851 agents (+650)

Réunion Sud

3 455 agents (+362)

L'effectif des agents de la FPH se répartit de manière relativement homogène entre les différents territoires de santé :

- ▶ 32,4% : Réunion Nord-Est
- ▶ 21,5% : Réunion Sud
- ▶ 19,2% : Mayotte
- ▶ Et 16,9% : Réunion Ouest

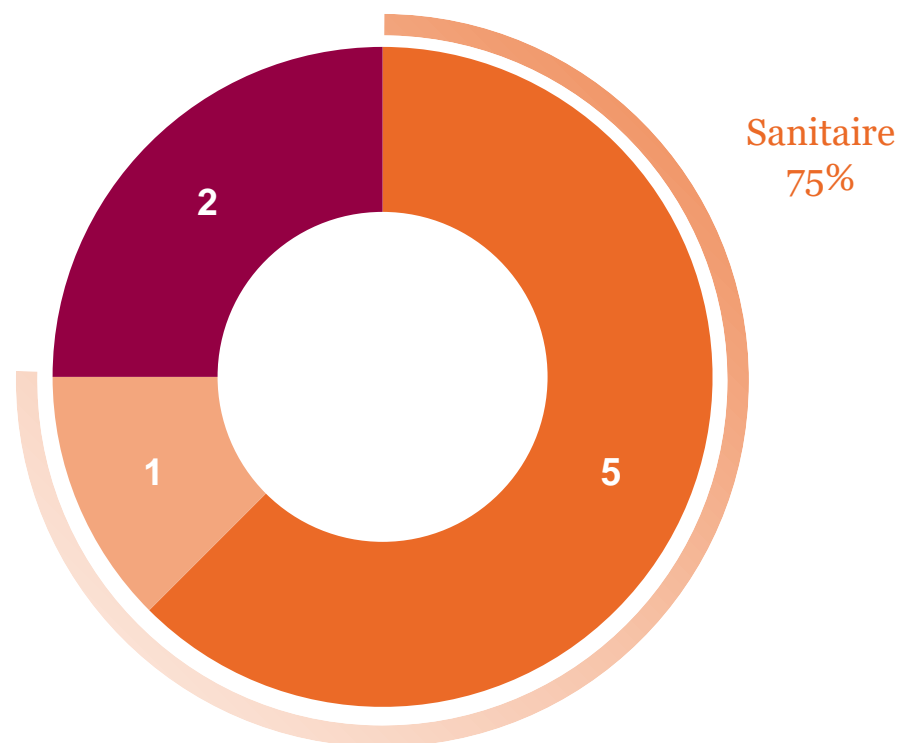
Nota : L'ensemble des agents est rattaché à l'entité juridique d'appartenance et non à l'établissement géographique dans lequel ils exercent leur activité.

Le panorama des entités juridiques (EJ)* et établissements (ET)* de la région

** Au sens du FINESS / Voir définitions en annexe*

1 CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES (SUR DEUX SITES), 3 CENTRES HOSPITALIERS, 1 CENTRE HOSPITALIER SPÉCIALISÉ ET 2 FOYERS DE L'ENFANCE

Répartition des entités juridiques (EJ) par catégorie d'établissements



CH(R)U-CH

CHS

EHPAD

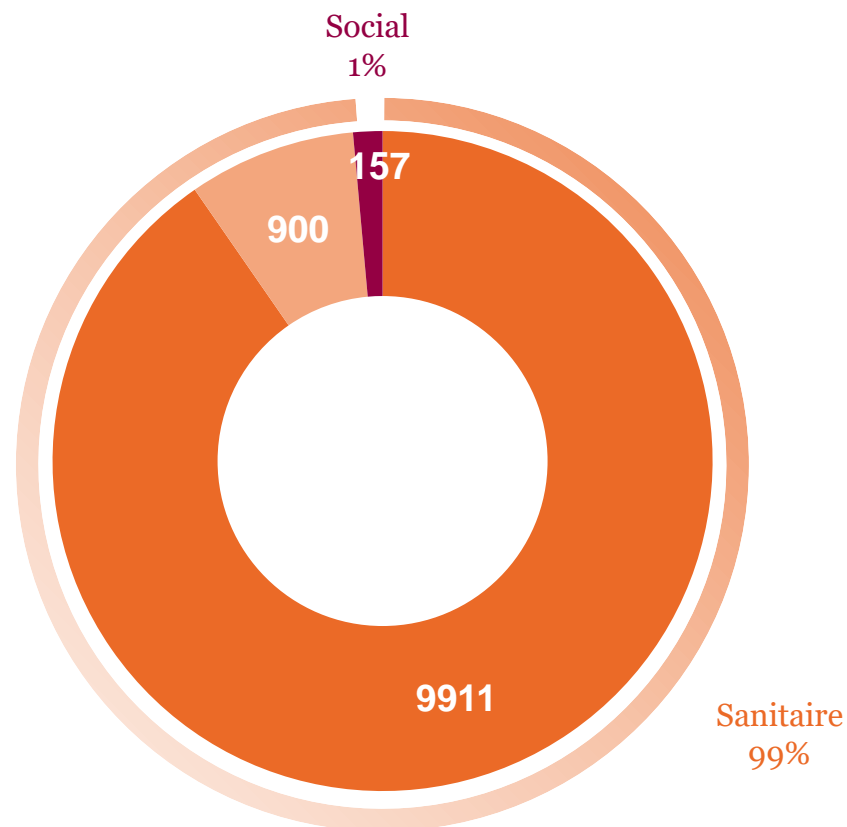
Handicap

Enfance-Famille

Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS au 31/12/2015

UNE TRÈS FORTE CONCENTRATION DES EFFECTIFS DANS LE SECTEUR SANITAIRE

Répartition des effectifs de la FPH par catégorie d'établissements



CH(R)U-CH

CHS

EHPAD

Handicap

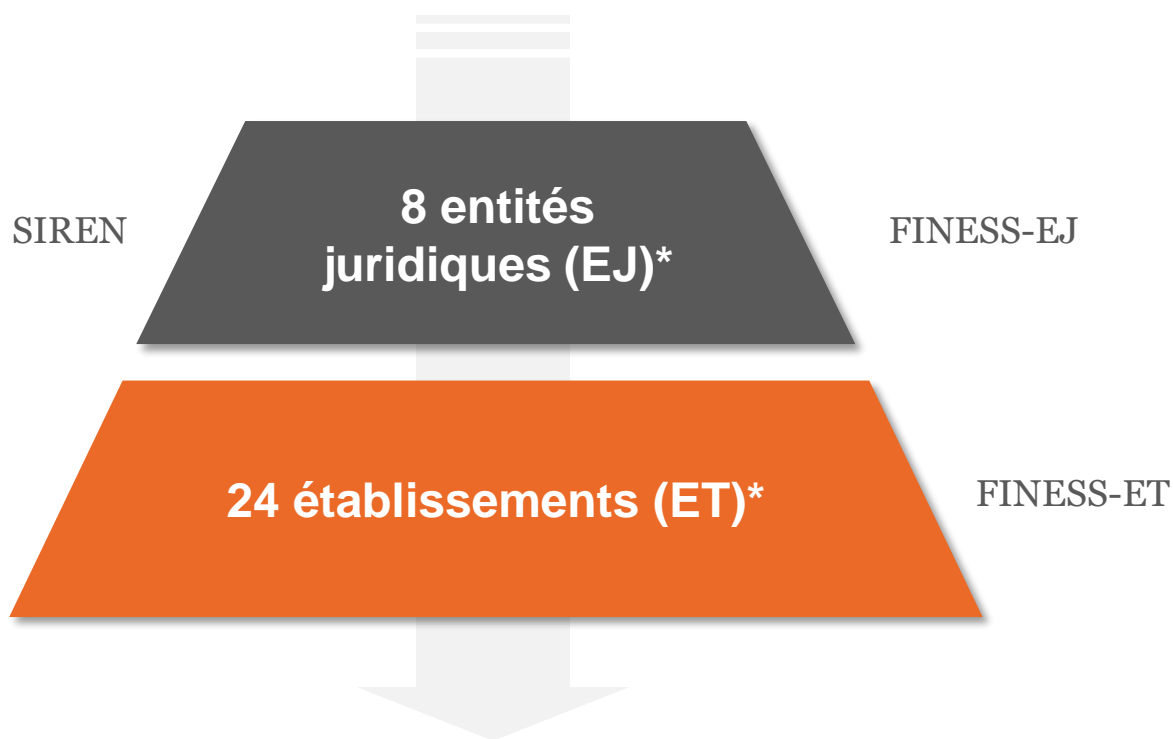
Enfance-Famille

Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS

8 ENTITÉS JURIDIQUES (EJ)* QUI REPRÉSENTENT 24 ÉTABLISSEMENTS (ET)*



Si la région Océan Indien dispose de 8 entités juridiques (EJ)*, la comptabilisation de l'ensemble des activités portent à **24 le nombre d'établissements (ET)***.

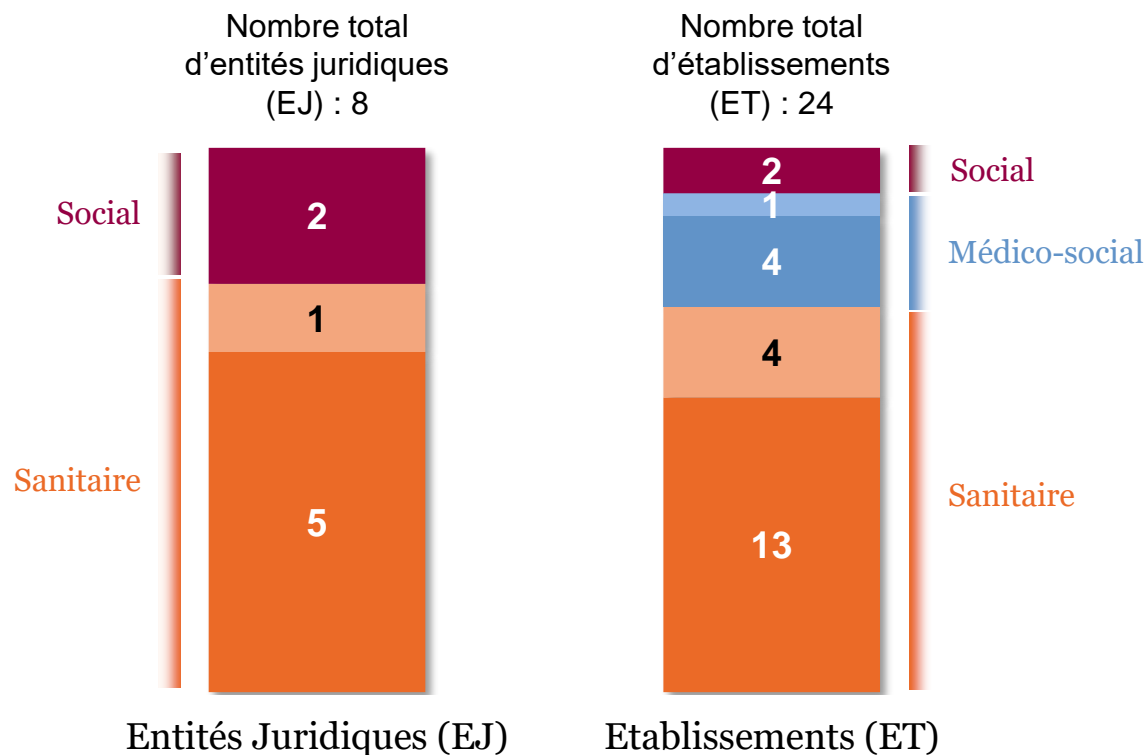


* Au sens du FINESS / Voir définitions en annexe

Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS au 31/12/2015

UNE RÉPARTITION DES EJ PAR CATÉGORIE D'ÉTABLISSEMENTS QUI MASQUE LA RÉALITÉ DES ACTIVITÉS...

Répartition sectorielle des EJ et ET

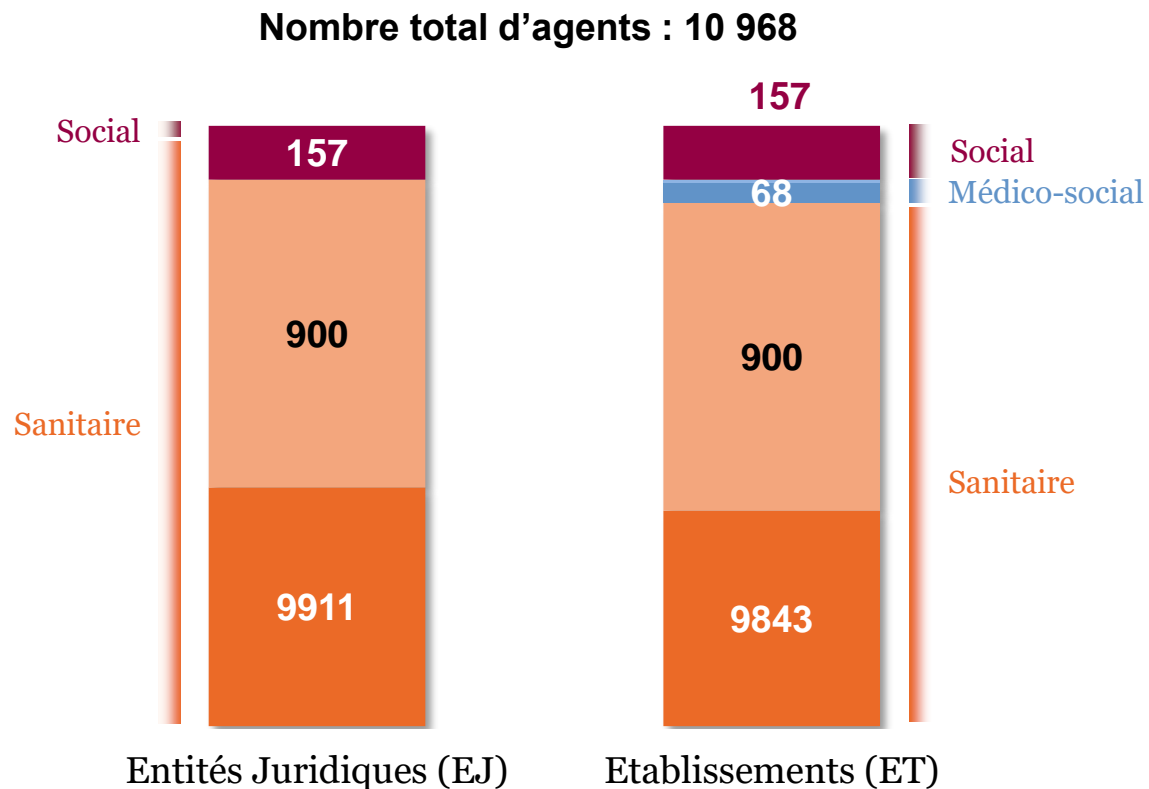


■ Sanitaire
 ■ Santé mentale
 ■ Personnes âgées
 ■ Handicap
 ■ Enfance-Famille

Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS au 31/12/2015

... ET DONC DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ

Répartition sectorielle des effectifs par EJ et ET



Source : Base de données établissements de l'ANFH / FINESS au 31/12/2015

4

La cartographie des métiers (PNM) de la FPH en région Océan Indien

Approche méthodologique

NOS PARTIS PRIS MÉTHODOLOGIQUES

Le périmètre d'affectation des métiers

La population recensée dans cette Cartographie est constituée de **tous les agents de la Fonction Publique Hospitalière dont les établissements étaient employeurs au 31 décembre 2015**, quel que soit leur temps de travail.

Etaient inclus : les titulaires, les stagiaires en attente de titularisation, les contractuels (permanent ou de remplacement), les contrats aidés, les apprentis et les personnels en formation professionnelle.

Etaient donc exclus : les personnels qui n'étaient pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.) et les personnels médicaux

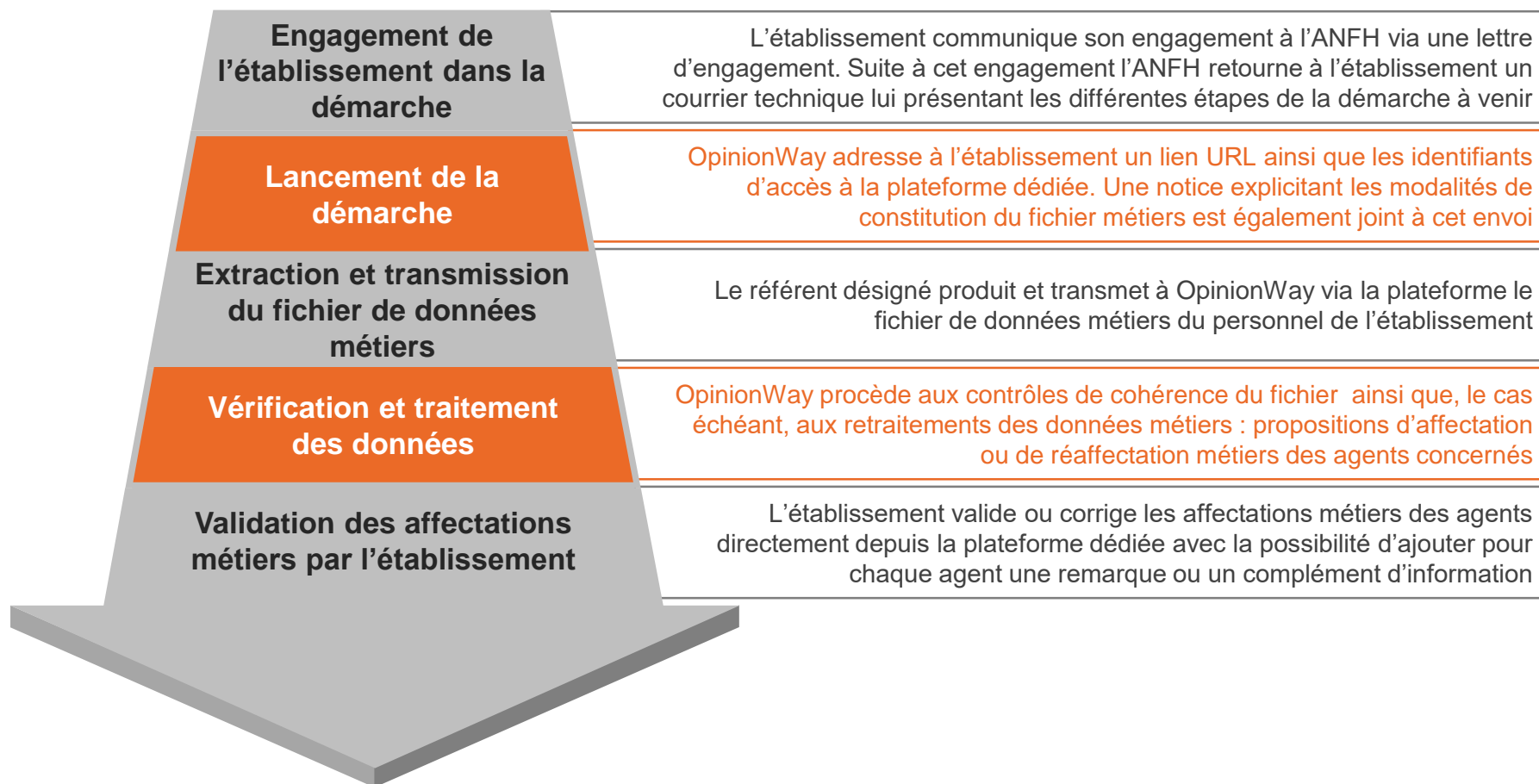
La nomenclature de référence

Les métiers à affecter aux agents étaient ceux recensés dans le **Répertoire National des Métiers de la FPH v2**, version la plus utilisée à ce jour dans la FPH et qui a donné lieu à la consolidation régionale.

Les principes d'affectation métiers

Nous nous intéressons à la réalité des activités donc au métier réellement exercé par chaque agent. Même s'il n'avait pas la qualification requise, il était préconisé aux établissements **d'affecter le métier qu'il exerçait réellement.**

LE DISPOSITIF DE RECUEIL DES DONNÉES MÉTIERS



Ce dispositif permet de produire les données (volet quantitatif), il a été complété par une enquête « Prospective métiers » (volet qualitatif).

L'ENQUÊTE « PROSPECTIVE MÉTIERS »

Afin de positionner les enseignements de la cartographie métiers dans une dimension prospective, **le dispositif de recueil quantitatif est complété par un questionnaire plus « qualitatif »** des établissements sur **les problématiques métiers** qu'ils rencontrent ainsi que leur **perception des métiers de demain**.

Cette enquête « Prospective métiers », réalisée par téléphone (entretiens semi-directifs) des Directeurs des Ressources Humaines (DRH) ou Directeurs (en l'absence de DRH) des établissements de la FPH (qu'ils aient participé ou non à la cartographie régionale des métiers), était notamment l'occasion d'aborder les thématiques suivantes :

- ▶ Les **difficultés de recrutement** et les solutions mises en place par les établissements pour y faire face ;
- ▶ Les **métiers qui connaissent les plus importants besoins de reclassement** pour raison de santé ;
- ▶ Les **métiers dont les besoins en qualification ou compétences vont le plus évoluer** dans les années à venir (dont activités et compétences nouvelles associées) ;
- ▶ Les **métiers dont l'effectif est susceptible de diminuer voire de disparaître** ;
- ▶ Les **métiers émergents ou susceptibles de se développer**.

LES MÉTIERS DE LA FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN EN CHIFFRES

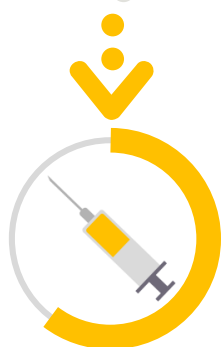
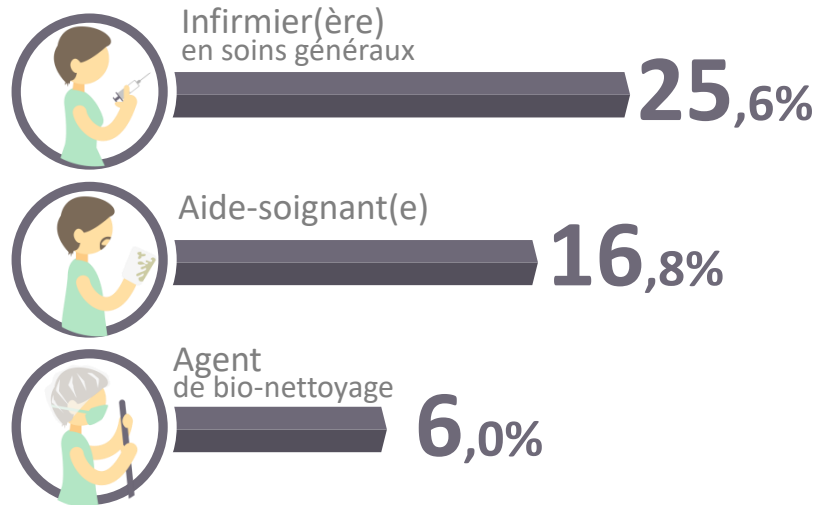
10 968

agents de la FPH en région
Océan Indien

9 familles de métiers
répartis sur

et **156** métiers

3
Principaux
métiers



66%
soignants



34%
non soignants

Profil type d'un agent de la FPH
en région Océan Indien

70%
une femme

38,2
âge médian

65%
titulaire

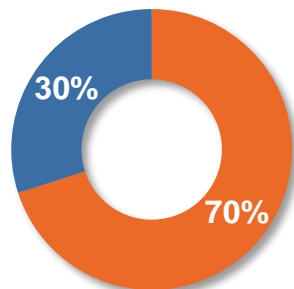
98%
dans le secteur
sanitaire



Les caractéristiques socio-professionnelles des agents de la région

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES 10 968 AGENTS DE LA FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN

Sexe



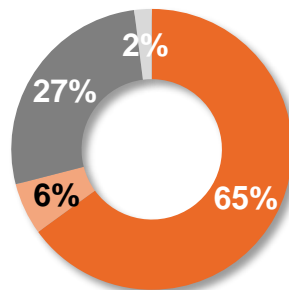
■ Homme ■ Femme

Consolidation 2013-2015 (10 délégations)*
Femme



Rappel Nov. 2012
70%

Statut des agents sur le métier



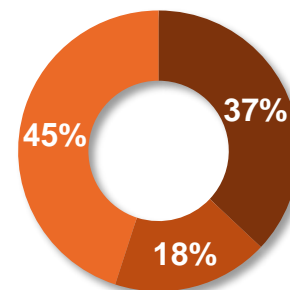
■ Titulaire ■ Contractuel
■ Titulaire stagiaire ■ Contrat aidé

Consolidation 2013-2015 (10 délégations)*
Contractuel



Rappel Nov. 2012
24%

Catégorie d'emploi



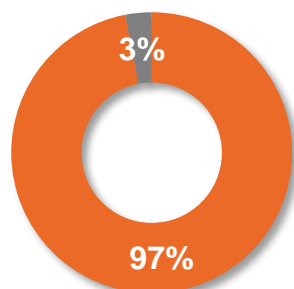
■ A ■ B ■ C

Consolidation 2013-2015 (10 délégations)*

Cat. A : 25%
Cat. B : 20%
Cat. C : 55%

Rappel Nov. 2012
A : 35%
B : 19%
C : 46%

Temps plein / Temps partiel

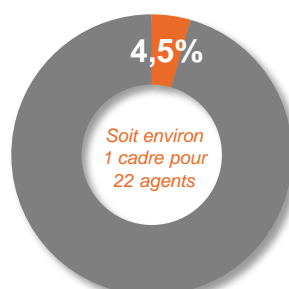


■ Temps plein ■ Temps partiel

Consolidation 2013-2015 (10 délégations)*
Temps partiel

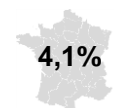


Encadrement**



■ Encadrant ■ Non encadrant

Consolidation 2013-2015 (10 délégations)*
Encadrant



Soit environ 1 cadre pour 22 agents

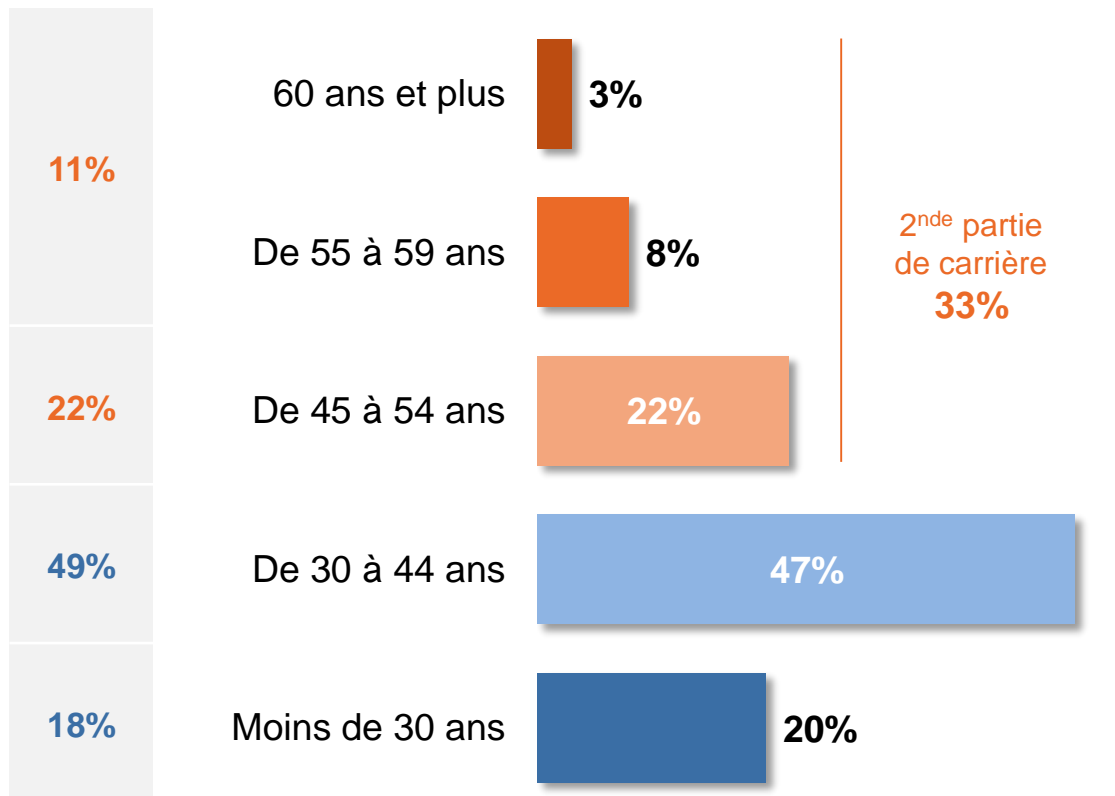


* La consolidation 2013-2015 (10 délégations) a été réalisée à partir des résultats des régions ayant déjà réalisé leur Cartographie des métiers de la FPH : Centre, Picardie, Franche-Comté, Rhône, Alpes, Lorraine, Limousin, Midi-Pyrénées, Poitou-Charentes et Basse-Normandie

** Métiers ayant une fonction d'encadrement dans le Répertoire de métiers de la FPH v2

UNE NETTE MAJORITÉ D'AGENTS EN 1^{ÈRE} PARTIE DE CARRIÈRE DONT 20% DE MOINS DE 30 ANS

Rappel
Novembre 2012



38,2 ans

âge médian des agents de la FPH en région Océan Indien

Rappel Novembre 2012 : 39 ans

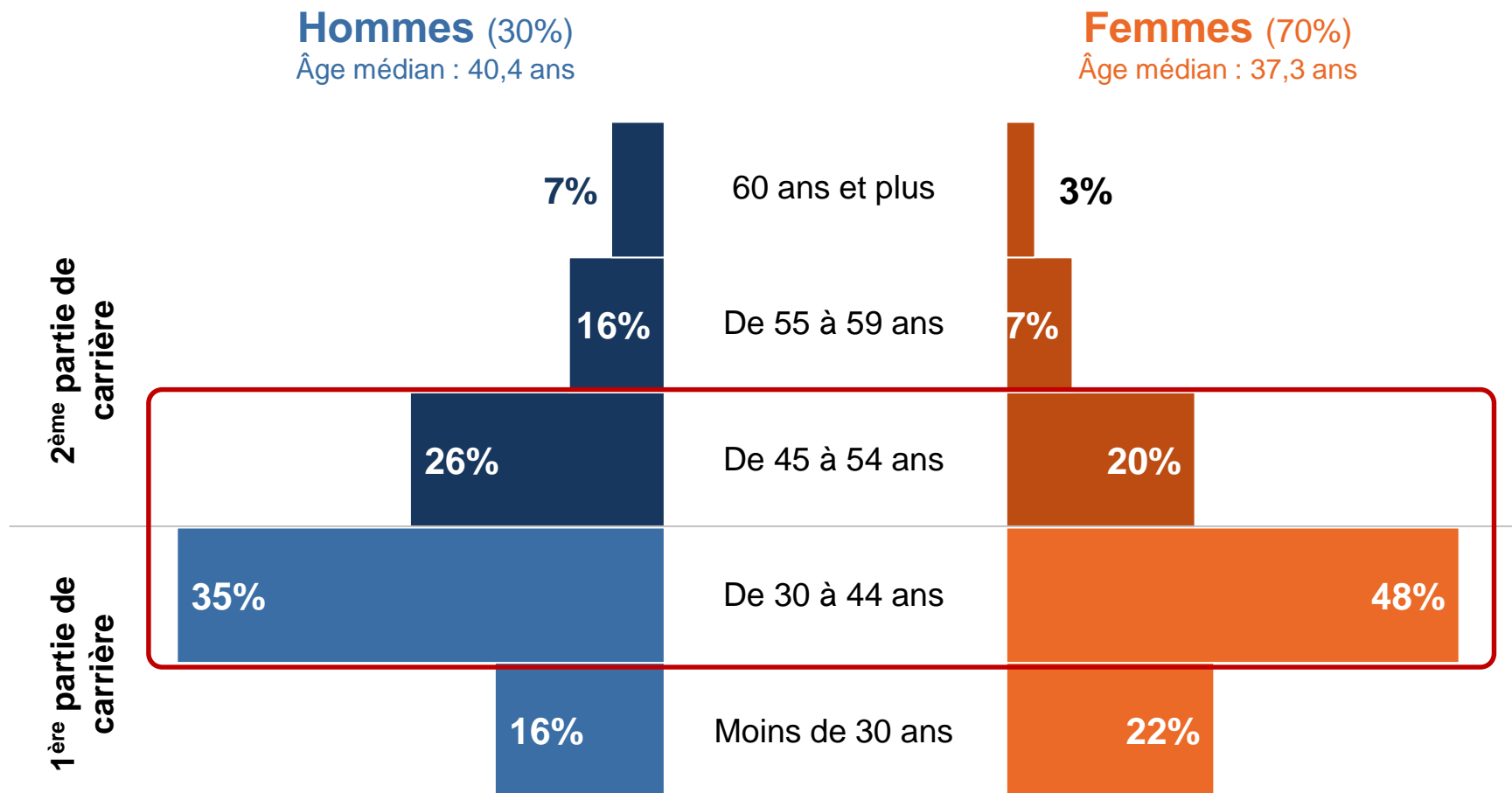
Consolidation 2013-2015 (10 délégations) : 42,1 ans

1^{ère} partie de carrière
67%

Consolidation 2013-2015 (10 délégations) : 56%

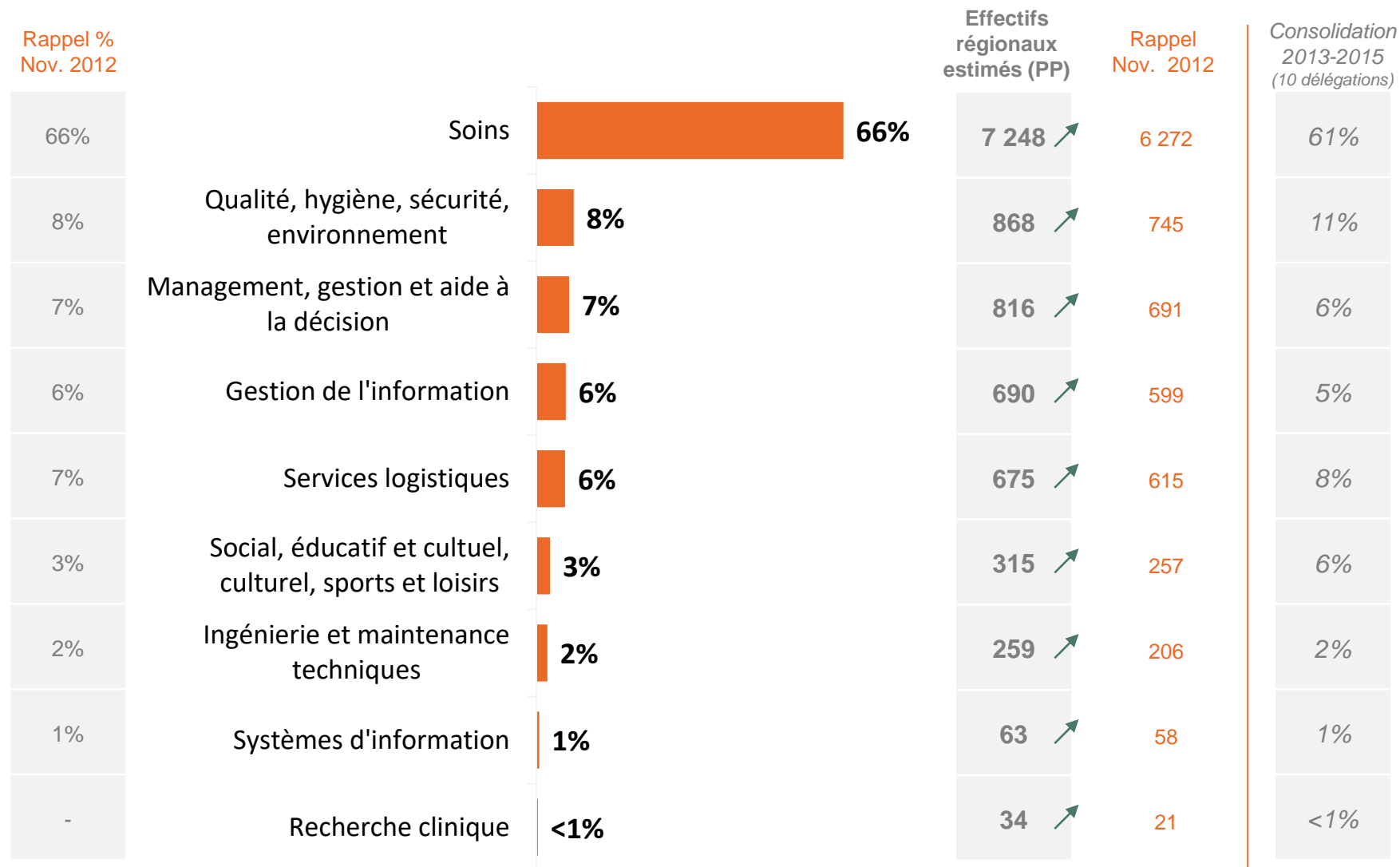


UNE ATTENTION PARTICULIÈRE À PORTER SUR LES PARCOURS PROFESSIONNELS ET L'ANTICIPATION DES 2^{ÈME} PARTIE DE CARRIÈRE



Les familles de métiers et métiers de la FPH en région Océan Indien

UNE PRÉDOMINANCE DES MÉTIERS DES « SOINS » MÊME PLUS D'1 AGENT SUR 3 EST « NON-SOIGNANT »



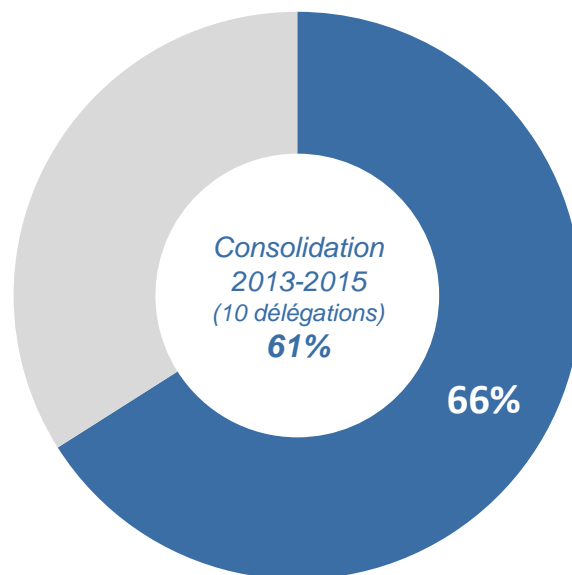
TOP 10 DES MÉTIERS DE LA FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN

Rappel % Nov. 2012			Effectifs régionaux estimés (PP)	Rappel Nov. 2012	ETP régionaux estimés	Consolidation 2013-2015 (10 délégations)
25,7%	Infirmier(ère) soins généraux	25,6%	2 809 ↗	2 429	2 789	22%
16,6%	Aide-soignant(e)	16,8%	1842 ↗	1 567	1830	24%
5,8%	Agent de bio-nettoyage	6,0%	663 ↗	546	636	10%
4,8%	Secrétaire médical(e)	4,8%	530 ↗	457	524	3%
3,6%	Auxiliaire de puériculture	3,8%	419 ↗	341	418	2%
3,1%	Sage-femme	3,0%	326 ↗	291	321	1%
3,1%	Agent d'administration	2,9%	314 ↗	295	311	3%
2,3%	Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale	2,2%	245 ↗	214	244	1%
2,1%	Infirmier(ère) puéricultrice	2,2%	244 ↗	201	241	1%
2,0%	Agent/opérateur de logistique générale	2,1%	229 ↗	191	227	1%

Focus sur les métiers soignants

7 248 AGENTS DE LA FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN EXERCENT UN MÉTIER SOIGNANT SOIT 66% DES EFFECTIFS

Poids des agents exerçant un métier soignant dans les effectifs régionaux



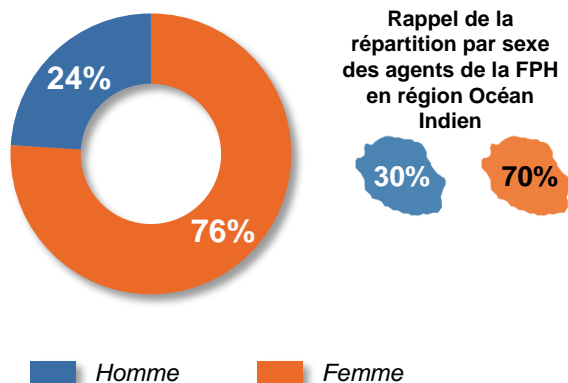
Soins



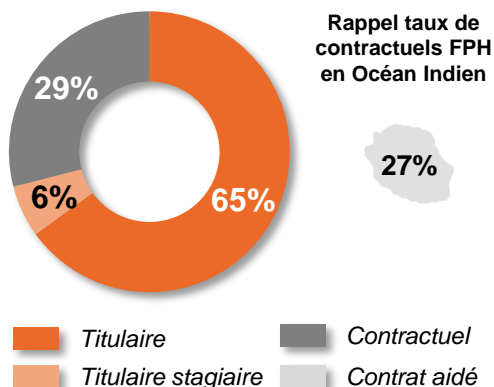
Autres familles de métiers

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS EXERÇANT UN MÉTIER SOIGNANT

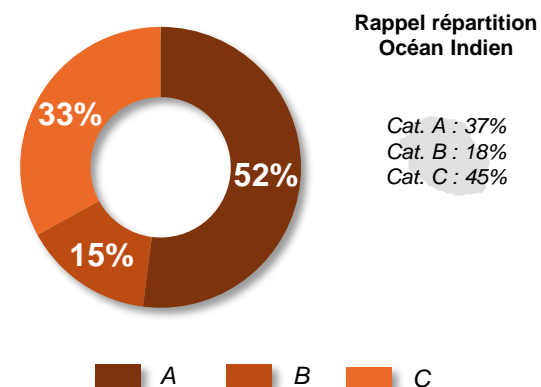
Sexe



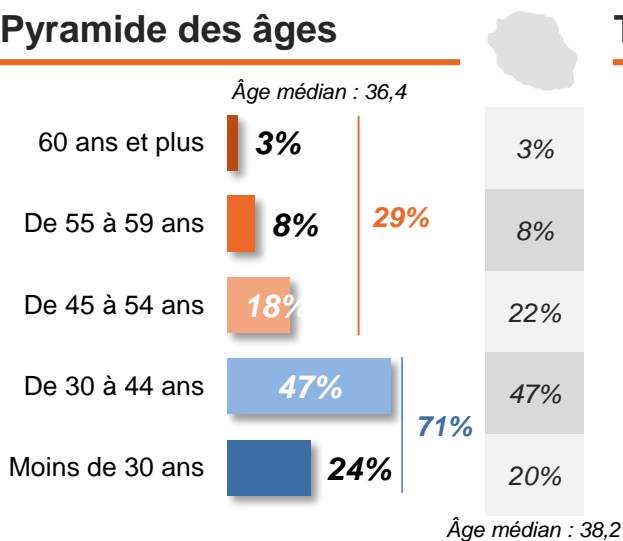
Statut des agents sur le métier



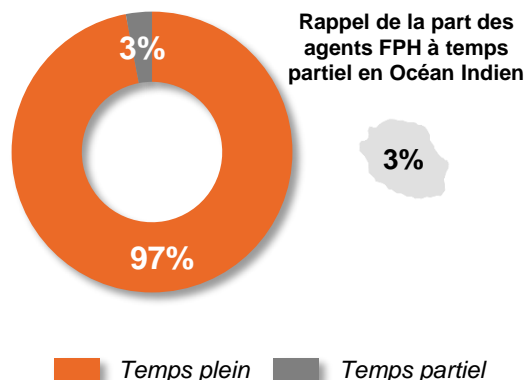
Catégorie d'emploi



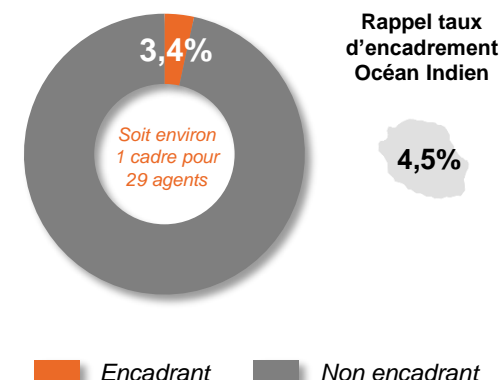
Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



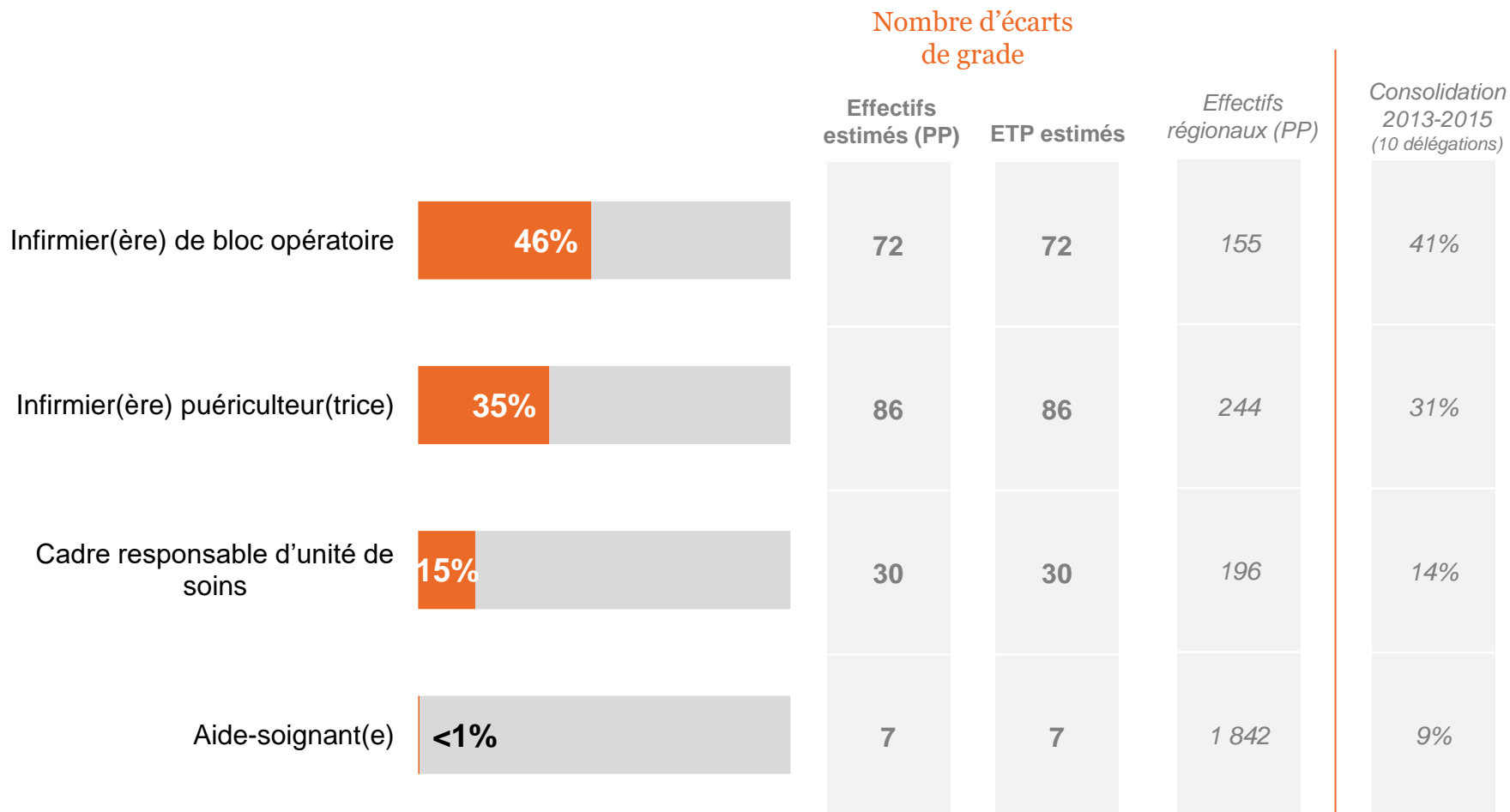
Encadrement



LE TOP 10 DES MÉTIERS SOIGNANTS EN RÉGION OCÉAN INDIEN

		Effectifs régionaux estimés (PP)	ETP régionaux estimés	Consolidation 2013-2015 (10 délégations)
Infirmier(ère) soins généraux	38,8%	2 809	2 789	36%
Aide-soignant(e)	25,4%	1 842	1 830	39%
Auxiliaire de puériculture	5,8%	419	418	3%
Sage-femme	4,5%	326	321	2%
Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale	3,4%	245	244	2%
Infirmier(ère) puériculteur(trice)	3,4%	244	241	2%
Cadre responsable d'unité de soins	2,7%	196	195	3%
Manipulateur(trice) en électro-radiologie médicale	2,2%	158	157	2%
Infirmier(ère) de bloc opératoire	2,1%	155	154	1%
Psychologue	2,0%	145	139	3%

DES TAUX DE FAISANT-FONCTION SENSIBLEMENT PLUS ÉLEVÉS QU'AU NIVEAU NATIONAL EXCEPTÉS POUR LES FAISANT-FONCTION D'AS



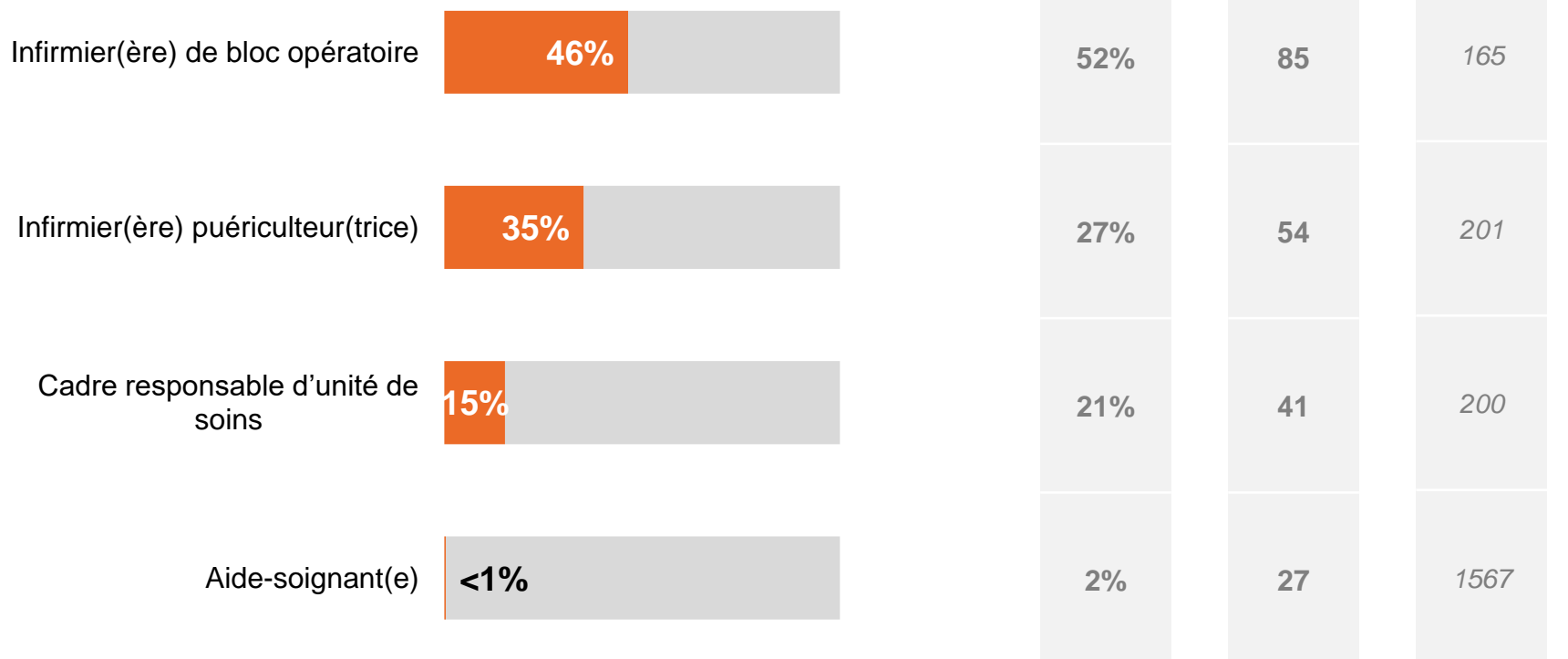
 **Écarts de grades déclarés**

 **Pas d'écart de grade déclaré**

UN REcul DES TAUX DE FAISANT FONCTION PAR RAPPORT À NOVEMBRE 2012 À L'EXCEPTION DES INFIRMIÈRES PUÉRICULTRICES

Rappel Novembre 2012

Nombre d'écarts de grade



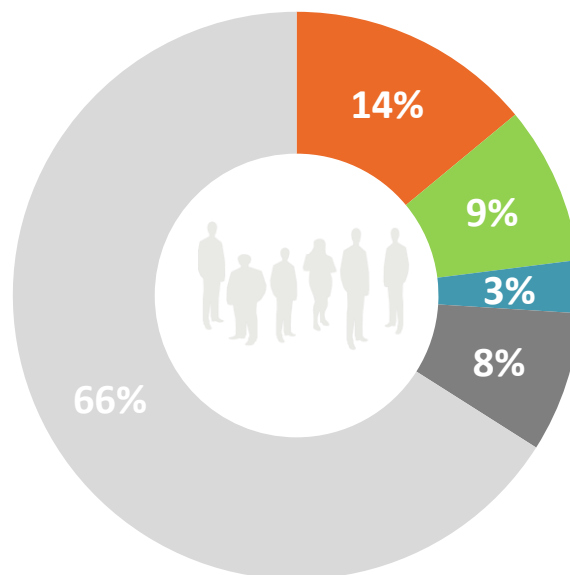
■ Ecart de grades déclarés

■ Pas d'écart de grade déclaré

Focus sur les métiers non soignants

3 686 AGENTS DE LA FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN EXERCENT UN MÉTIER NON-SOIGNANT SOIT 34% DES EFFECTIFS

Poids des agents exerçant un métier non-soignant dans les effectifs régionaux



Administratifs* Ouvriers / techniques** Socio-éducatifs QHSE Autres familles de métiers***

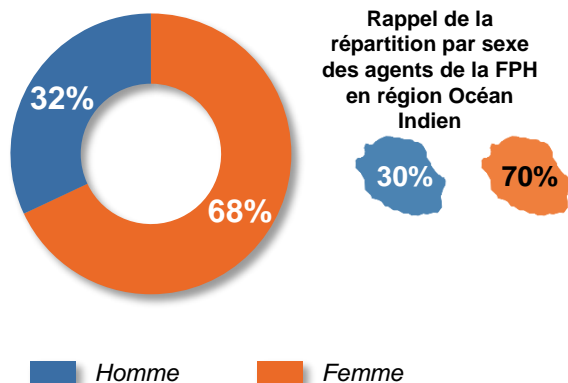
* Management, gestion et aide à la décision + Gestion de l'information

** Services logistiques + Systèmes d'information + Ingénierie et maintenance techniques

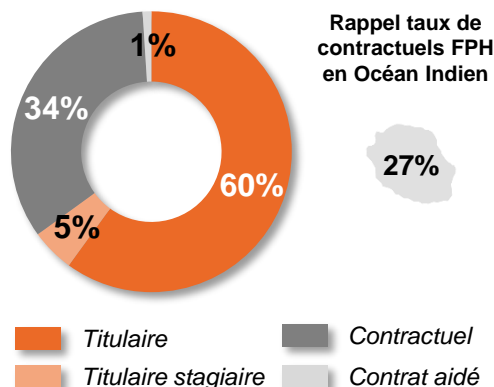
*** Soins + Recherche clinique

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS EXERÇANT UN MÉTIER SOCIO-ÉDUCATIF

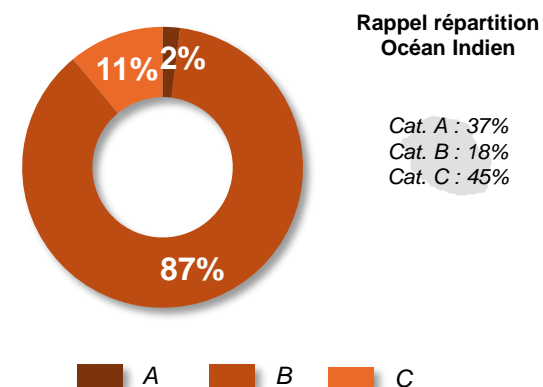
Sexe



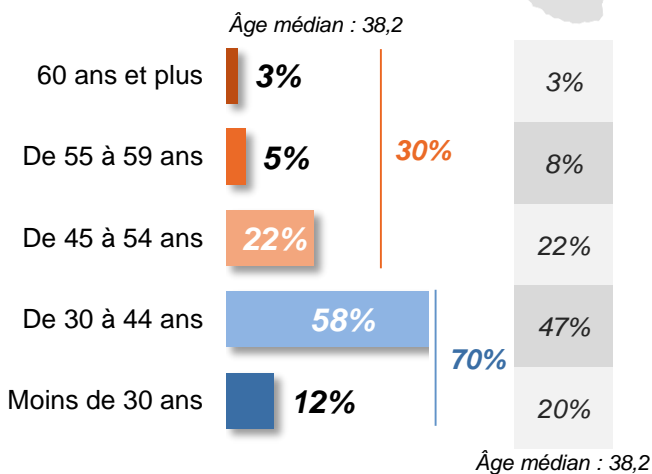
Statut des agents sur le métier



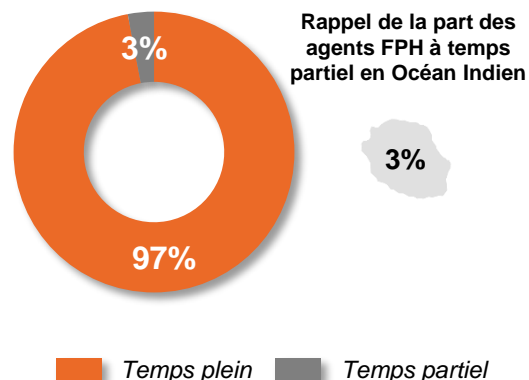
Catégorie d'emploi



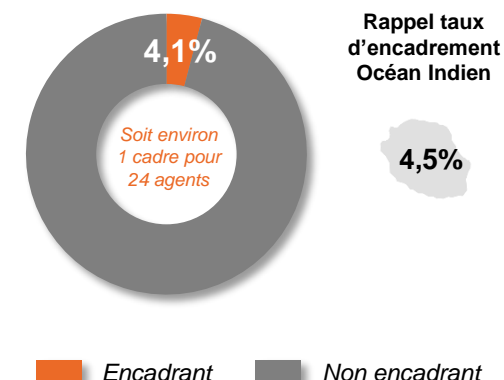
Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



Encadrement

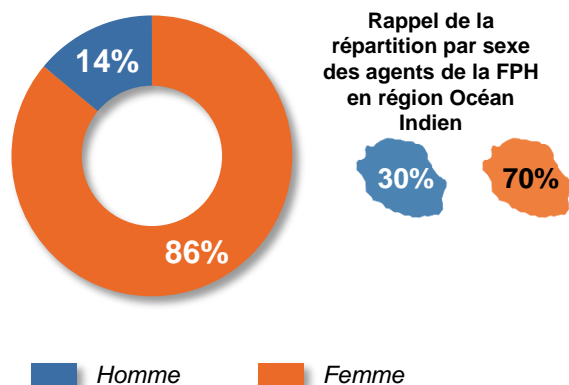


LE TOP 10 DES MÉTIERS SOCIO-ÉDUCATIFS : 2 MÉTIERS CONCENTRENT PLUS DES ¾ DES EFFECTIFS

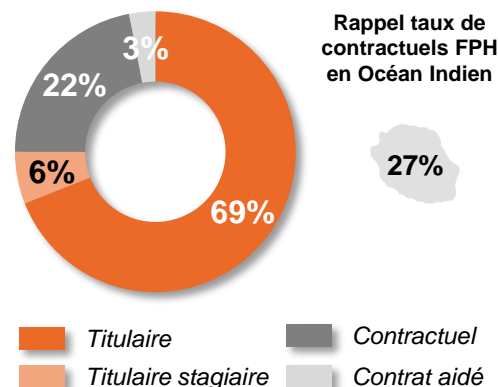
		Effectifs régionaux estimés (PP)	ETP régionaux estimés	Consolidation 2013-2015 (10 délégations)
Educateur(trice) (généraliste)	45,7%	144	144	21%
Assistant(e) social(e)	31,8%	100	97	12%
Aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)	5,4%	17	17	22%
Surveillant(e) de nuit	4,1%	13	13	4%
Responsable d'unité socio-éducative	4,1%	13	13	1%
Animateur(trice) socioculturel(le)	2,9%	9	9	8%
Educateur(trice) jeunes enfants	2,2%	7	7	3%
Educateur(trice) technique	1,9%	6	6	4%
Educateur(trice) sportif(ve)	1,0%	3	3	1%
Aumônier	1,0%	3	3	2%

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS EXERÇANT UN MÉTIER ADMINISTRATIF OU DE GESTION DE L'INFORMATION

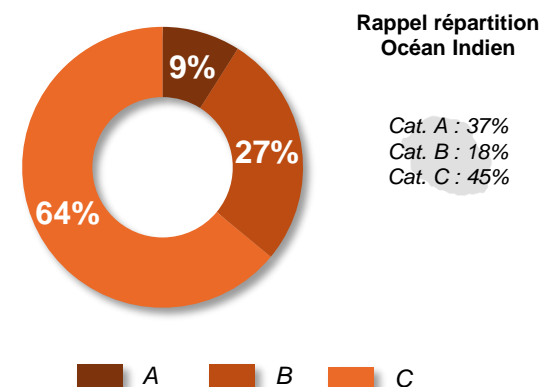
Sexe



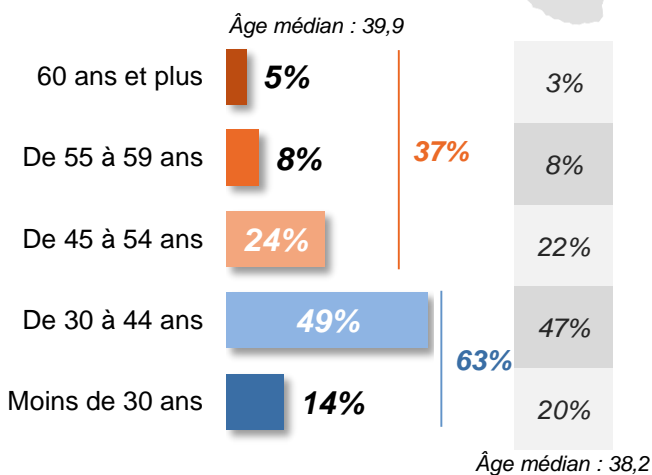
Statut des agents sur le métier



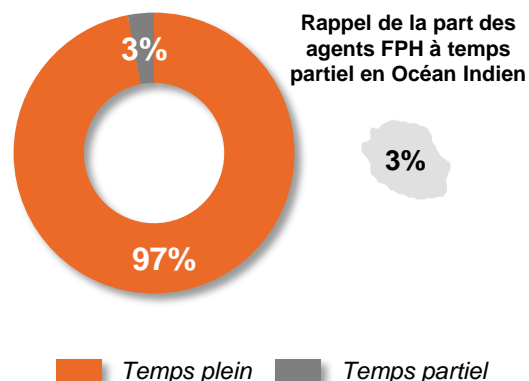
Catégorie d'emploi



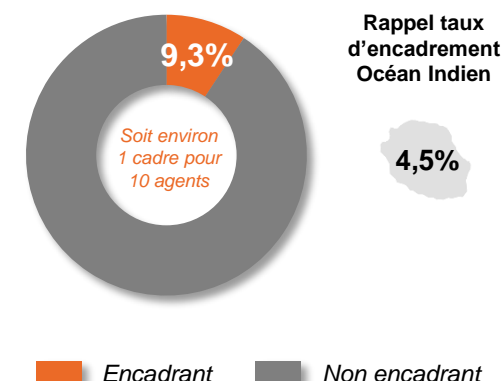
Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



Encadrement

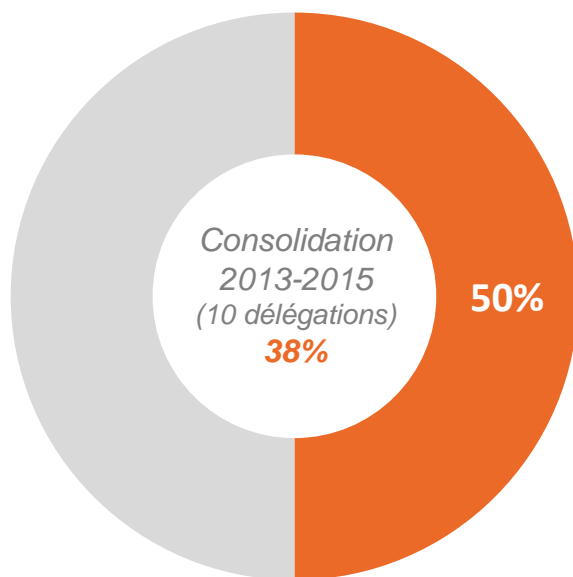


LE TOP 10 DES MÉTIERS ADMINISTRATIFS OU DE GESTION DE L'INFORMATION

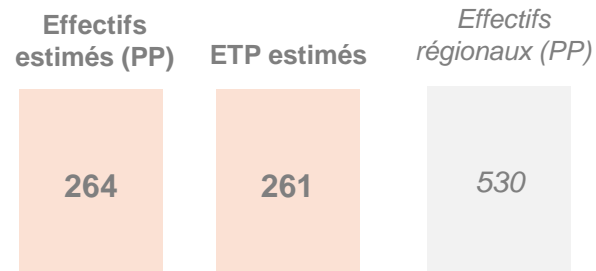
		Effectifs régionaux estimés (PP)	ETP régionaux estimés	Consolidation 2013-2015 (10 délégations)
Secrétaire médical(e)	35,2%	530	524	32%
Agent d'administration	20,9%	314	311	25%
Gestionnaire administratif(ve)	10,7%	161	159	10%
Secrétaire	9,6%	144	142	5%
Agent d'accueil	4,1%	61	61	6%
Responsable de gestion administrative	2,4%	36	36	3%
Permanencier(ère) assistant(e) de régulation médicale	2,3%	34	34	2%
Technicien(ne) d'information médicale (TIM)	1,7%	25	25	2%
Directeur(trice) / chef d'établissement	1,6%	24	24	3%
Archiviste	1,4%	21	20	2%

UN TAUX DE FAISANT FONCTION DE SECRÉTAIRE MÉDICALE SUPÉRIEUR À LA TENDANCE NATIONALE (STABLE PAR RAPPORT À NOVEMBRE 2012)

Secrétaire médical(e)



Nombre d'écarts de grade



Rappels Novembre 2012

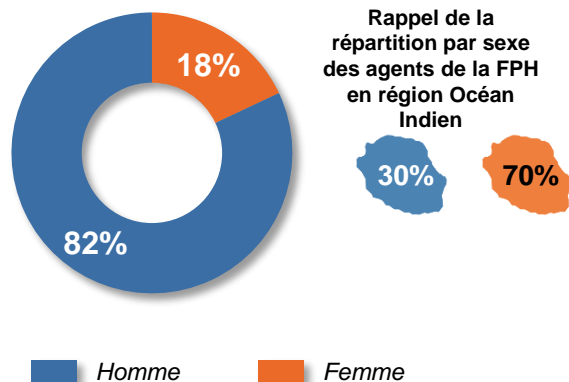


■ Ecart de grades déclarés

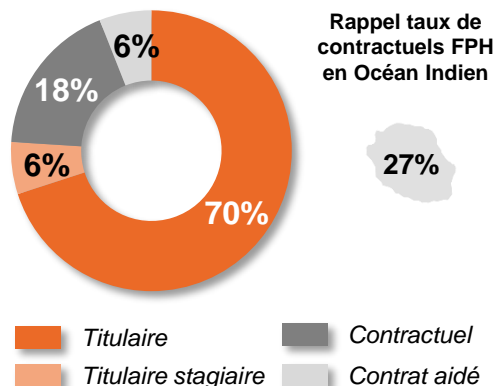
■ Pas d'écart de grade déclaré

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS EXERÇANT UN MÉTIER LOGISTIQUE / TECHNIQUE / SI

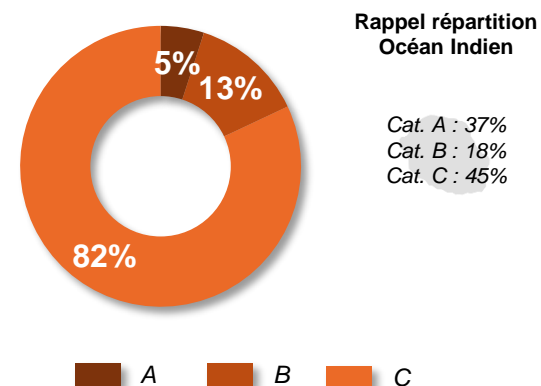
Sexe



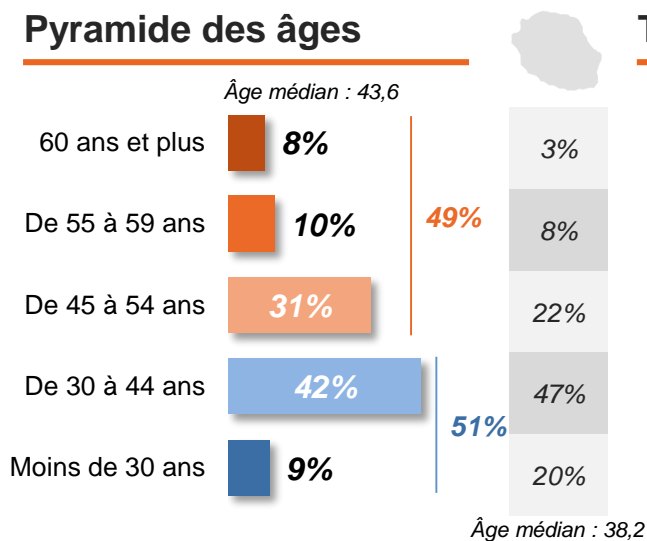
Statut des agents sur le métier



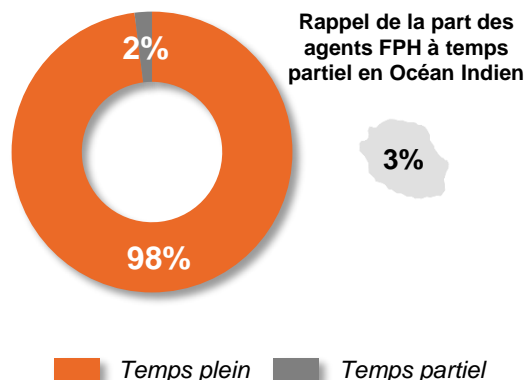
Catégorie d'emploi



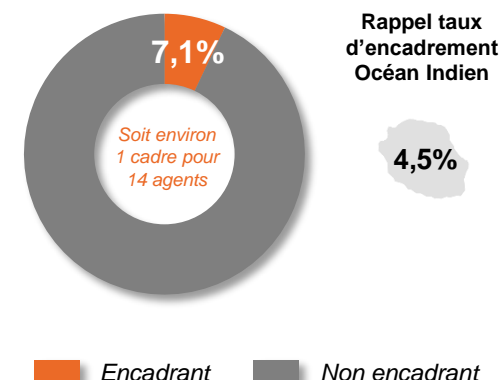
Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



Encadrement



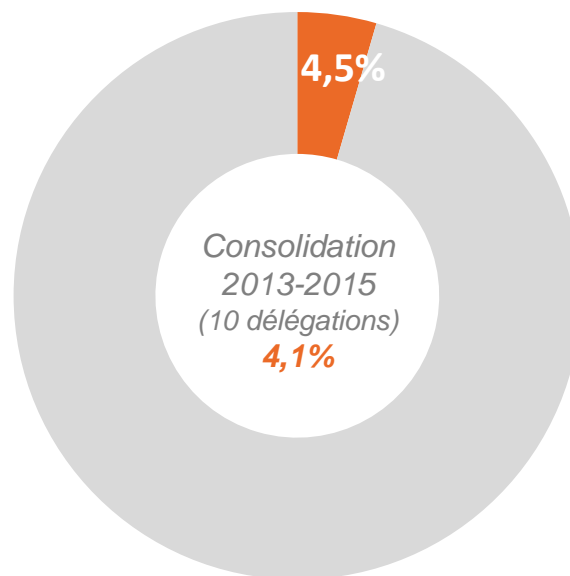
LE TOP 10 DES MÉTIERS LOGISTIQUE / TECHNIQUE / SI

		Effectifs régionaux estimés (PP)	ETP régionaux estimés	Consolidation 2013-2015 (10 délégations)
Agent/opérateur de logistique générale	23,0%	229	227	10%
Ambulancier(ère)	10,7%	107	107	4%
Agent de restauration et d'hôtellerie	10,4%	104	103	19%
Agent de blanchisserie	7,0%	70	68	10%
Agent de maintenance générale des bâtiments	6,7%	67	66	6%
Agent de production culinaire/alimentaire	5,8%	58	58	16%
Agent technique polyvalent	3,3%	33	30	<1%
Electricien(ne) bâtiments	2,7%	27	27	3%
Gestionnaire de stocks/approvisionneur	2,6%	26	26	3%
Technicien(ne) de maintenance des équipements biomédicaux	2,6%	26	26	2%

Focus sur les métiers de l'encadrement

490 AGENTS EXERCENT UN MÉTIER DE L'ENCADREMENT* EN RÉGION OCÉAN INDIEN SOIT 4,5% DES EFFECTIFS

Poids des agents exerçant un métier de l'encadrement dans les effectifs régionaux



Encadrant

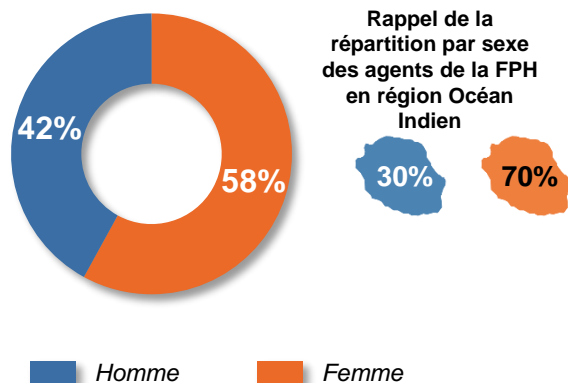


Non encadrant

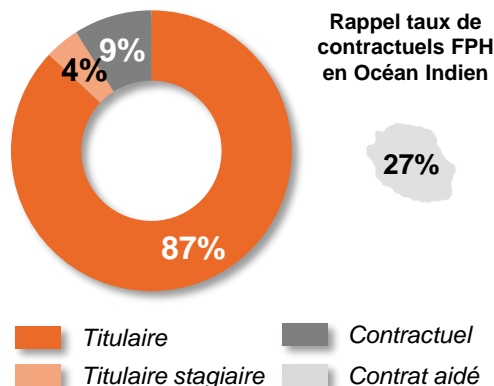
* **Définition d'un encadrant** : agent positionné sur un des métiers ayant une activité d'encadrement d'après le Répertoire des métiers de la FPH (Cf. Annexe : Liste des métiers de l'encadrement)

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS EXERÇANT UN MÉTIER DE L'ENCADREMENT EN RÉGION OCÉAN INDIEN

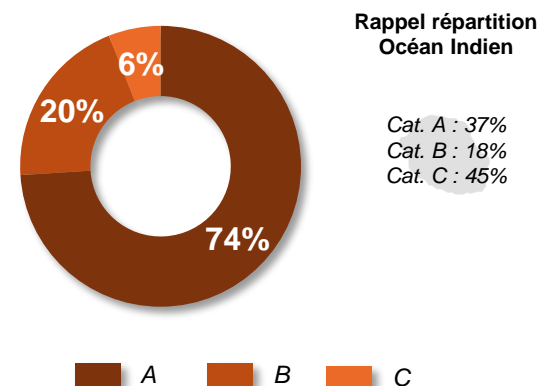
Sexe



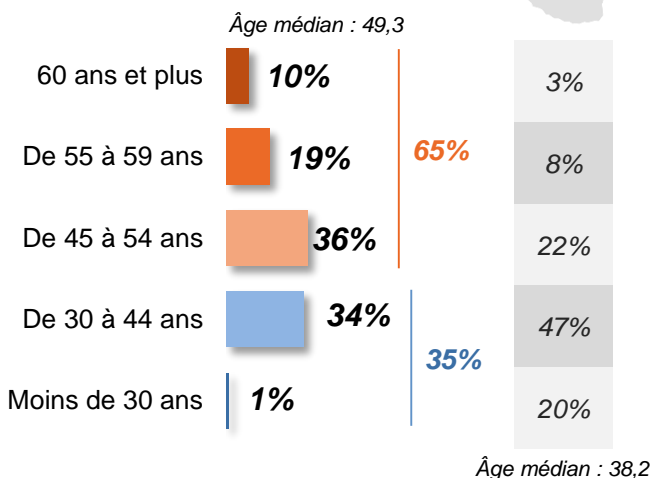
Statut des agents sur le métier



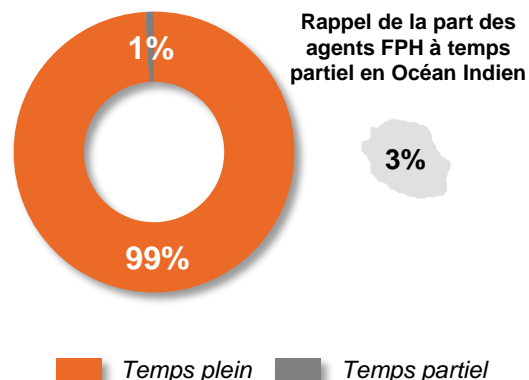
Catégorie d'emploi



Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



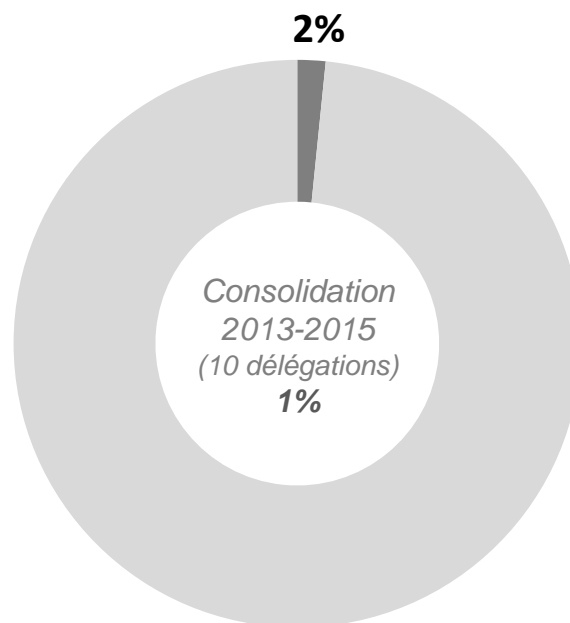
TOP 10 DES MÉTIERS DE L'ENCADREMENT EN RÉGION OCÉAN INDIEN : PRÈS D'1 ENCADRANT SUR 2 NE RELÈVE PAS DE LA FILIÈRE SOIGNANTE

		Effectifs régionaux estimés (PP)	ETP régionaux estimés
Cadre responsable d'unité de soins	40,0%	196	195
Cadre soignante de pôle	7,3%	36	36
Responsable de gestion administrative	7,3%	36	36
Directeur(trice) / chef d'établissement	4,9%	24	24
Cadre gestionnaire de pôle	3,5%	17	17
Cadre responsable d'unité en obstétrique	2,9%	14	14
Encadrant production culinaire/alimentaire	2,7%	13	13
Responsable des services socio-éducatifs	2,7%	13	13
Responsable du personnel	2,7%	13	13
Encadrant maintenance des bâtiments	1,8%	9	9

Focus sur les contrats aidés

178 AGENTS EN CONTRAT AIDÉ AU SEIN DE LA FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN

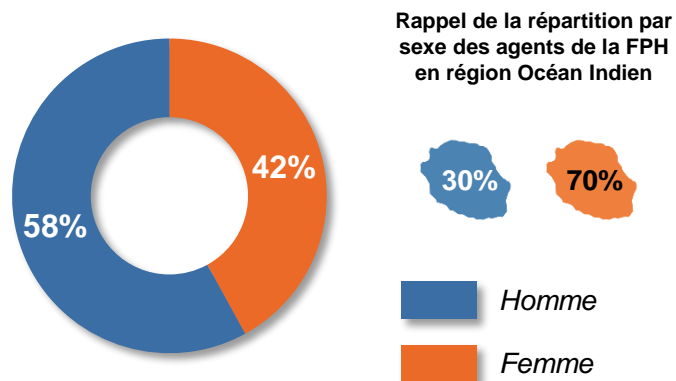
Poids des agents en contrat aidé dans les effectifs régionaux



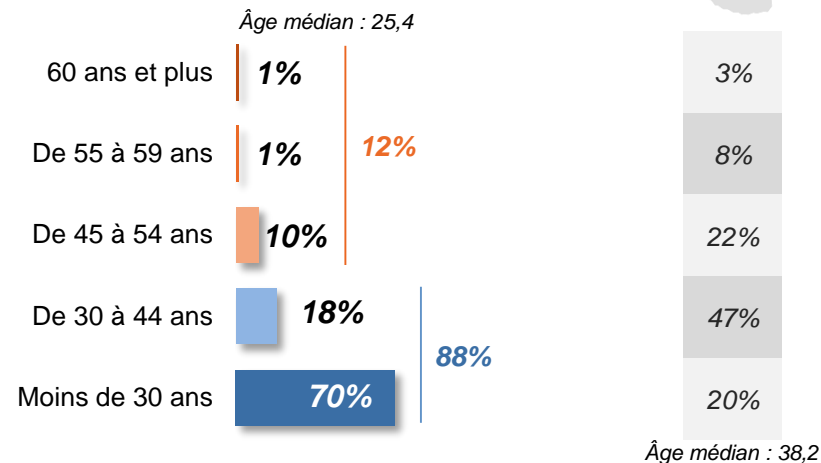
 Contrat aidé  Autres

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS EN CONTRAT AIDÉ

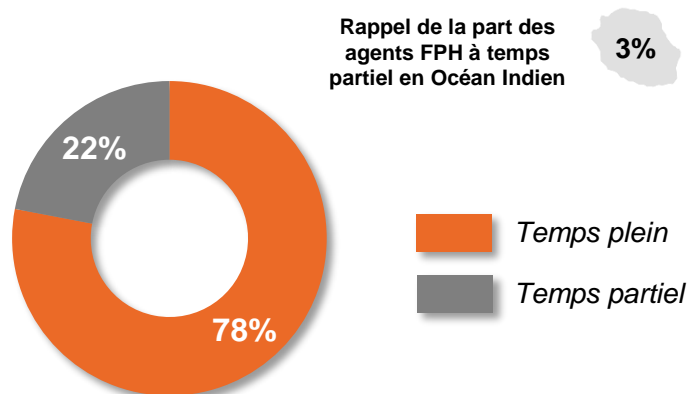
Répartition par sexe



Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



LE TOP 10 DES MÉTIERS EXERCÉS PAR LES AGENTS EN CONTRAT AIDÉ EN RÉGION OCÉAN INDIEN : UNE DIVERSITÉ DE MÉTIERS EXERCÉS

		Effectifs régionaux estimés (PP)	ETP régionaux estimés
Agent de bio-nettoyage	20,8%	37	20
Brancardier(ère)	12,9%	23	18
Gestionnaire administratif(ve)	11,2%	20	20
Agent/opérateur de logistique générale	10,7%	19	17
Secrétaire	6,2%	11	11
Agent technique polyvalent	6,2%	11	9
Agent d'administration	5,1%	9	8
Agent de sécurité incendie	4,5%	8	8
Agent de maintenance générale des bâtiments	3,4%	6	6
Secrétaire médical(e)	2,8%	5	5

Focus métiers

FOCUS MÉTIER : INFIRMIER(ÈRE) EN SOINS GÉNÉRAUX (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Soins infirmiers**

Informations métier

- Code métier : 05C20
- Catégorie : A
- Corps des infirmiers en soins généraux et spécialisés
- Grades : Infirmier en soins généraux et spécialisés 2ème grade, Infirmier en soins généraux et spécialisés 3ème grade

EXERCÉ PAR
2 809*
AGENTS



Poids dans la FPH en région Océan Indien

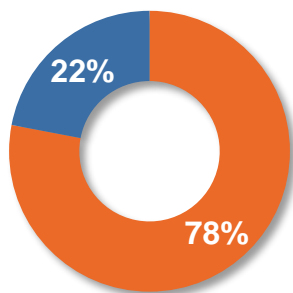


FOCUS MÉTIER : INFIRMIER(ÈRE) EN SOINS GÉNÉRAUX (2/2)

Famille : Soins

Sous-famille : Soins infirmiers

Sexe

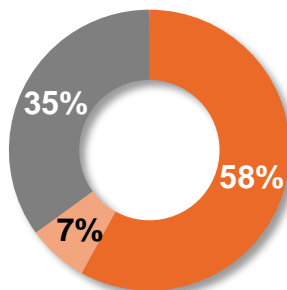


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



Homme Femme

Statut des agents sur le métier

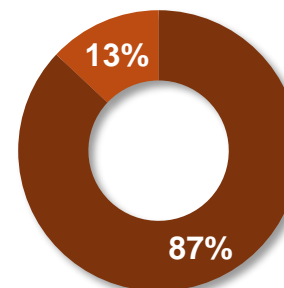


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



Titulaire Contractuel
Titulaire stagiaire Contrat aidé

Catégorie d'emploi



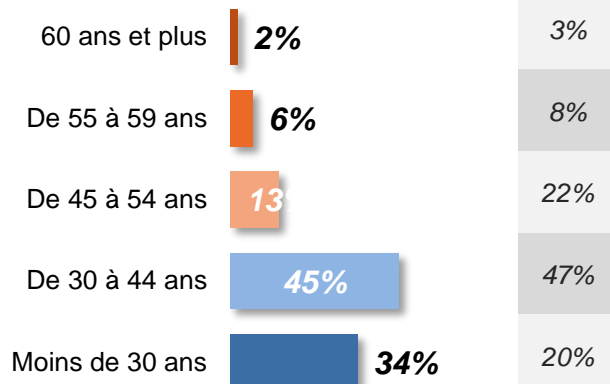
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
Cat. B : 18%
Cat. C : 45%

A B C

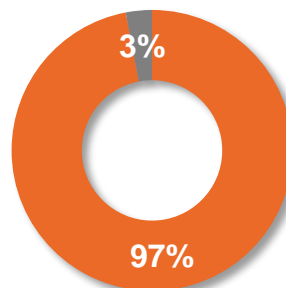
Pyramide des âges

Âge médian : 33,1



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien

3%

Temps plein Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AIDE-SOIGNANT(E) (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Assistance aux soins**

Informations métier

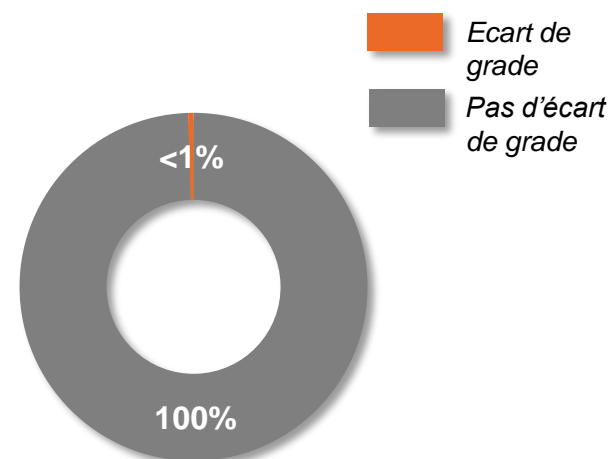
- Code métier : 05R10
- Catégorie : C
- Corps : Aides-soignants et des agents de services hospitaliers qualifiés (ASHQ)
- Grades : Aide-soignant(e) de classe normale, Aide-soignant(e) de classe supérieure, Aide-soignant(e) de classe exceptionnelle

EXERCÉ PAR
1 842*
AGENTS

Poids dans la FPH en région Océan Indien



Écarts de grade déclarés

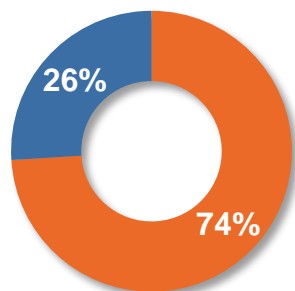


FOCUS MÉTIER : AIDE-SOIGNANT(E) (2/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Assistance aux soins**

Sexe

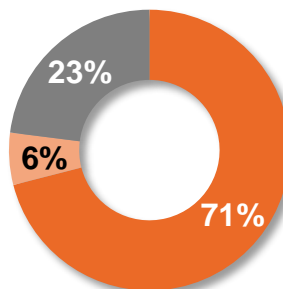


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



■ Homme ■ Femme

Statut des agents sur le métier

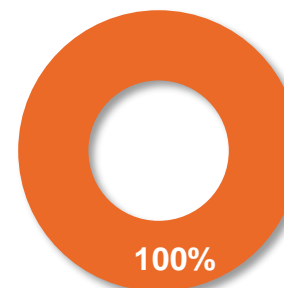


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



■ Titulaire ■ Contractuel
■ Titulaire stagiaire ■ Contrat aidé

Catégorie d'emploi



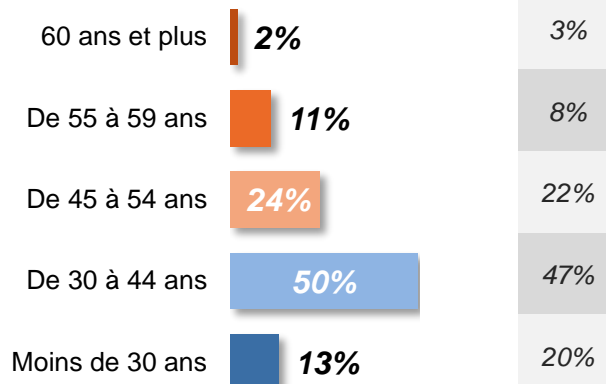
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
Cat. B : 18%
Cat. C : 45%

■ A ■ B ■ C

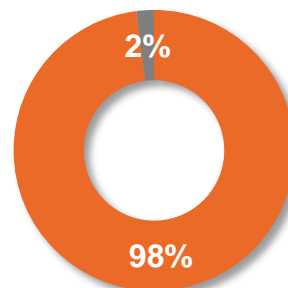
Pyramide des âges

Âge médian : 40,0



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien



■ Temps plein ■ Temps partiel

FOCUS MÉTIER : AGENT DE BIO-NETTOYAGE (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Hygiène, environnement**

Informations métier

- Code métier : 30F30
- Catégorie : C
- Corps : Corps des aides-soignants et des agents des services hospitaliers qualifiés
- Grades : Agent des services hospitaliers qualifié/ASHQ

EXERCÉ PAR
663*
AGENTS



Poids dans la FPH en région Océan Indien

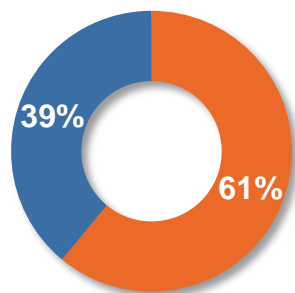


FOCUS MÉTIER : AGENT DE BIO-NETTOYAGE (2/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Hygiène, environnement**

Sexe

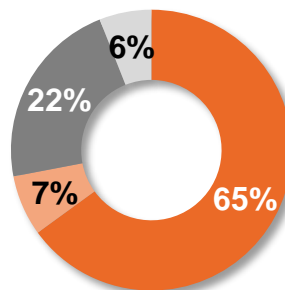


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



■ Homme ■ Femme

Statut des agents sur le métier

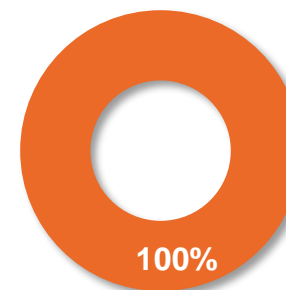


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



■ Titulaire ■ Contractuel
■ Titulaire stagiaire ■ Contrat aidé

Catégorie d'emploi



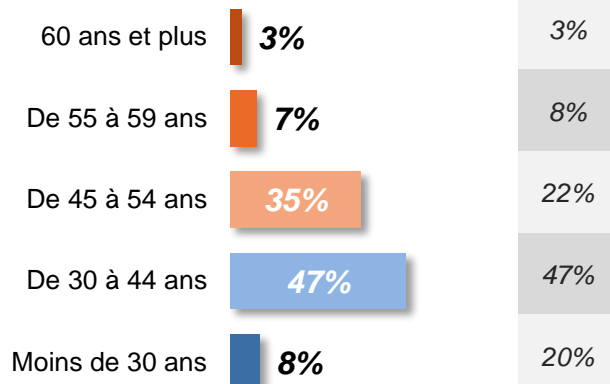
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
Cat. B : 18%
Cat. C : 45%

■ A ■ B ■ C

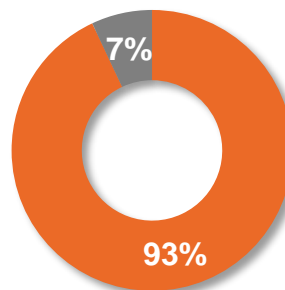
Pyramide des âges

Âge médian : 42,3



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien

3%

■ Temps plein ■ Temps partiel

FOCUS MÉTIER : SECRETAIRE MEDICAL(E) (1/2)

Famille : **Gestion de l'information**

Sous-famille : **Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale**

Informations métier

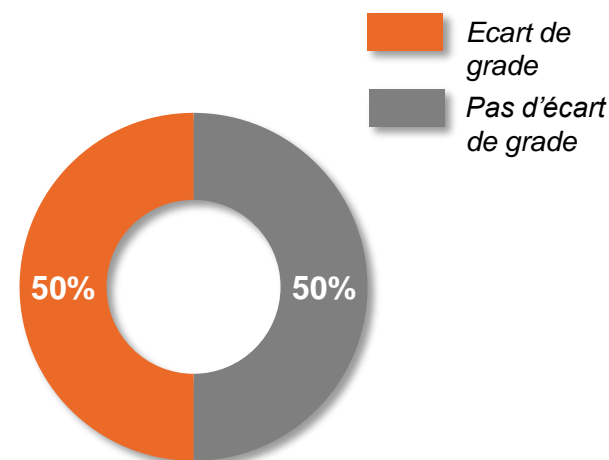
- Code métier : 40L20
- Catégorie : B
- Corps : Assistant médico-administratif
- Grades : Assistant médico-administratif de classe normale, Assistant médico-administratif de classe supérieure, Assistant médico-administratif de classe exceptionnelle

EXERCÉ PAR
530*
AGENTS

Poids dans la FPH en région Océan Indien



Écarts de grade déclarés

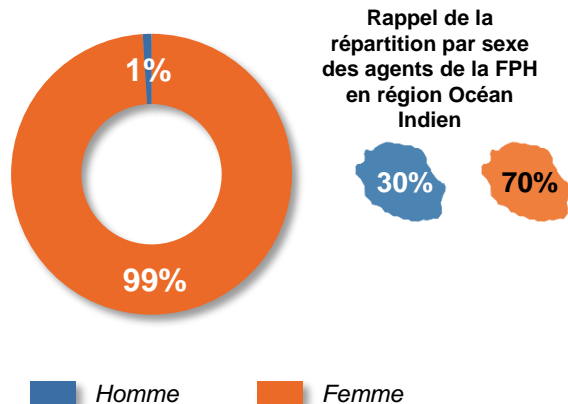


FOCUS MÉTIER : SECRETAIRE MEDICAL(E) (2/2)

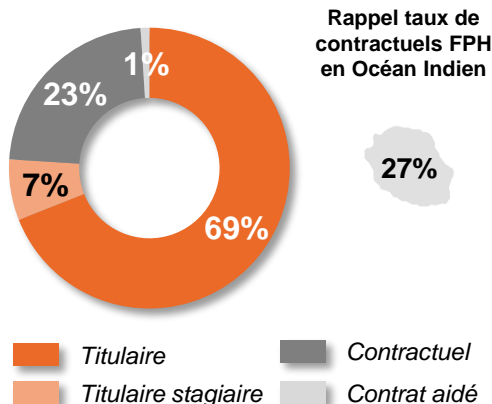
Famille : **Gestion de l'information**

Sous-famille : **Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale**

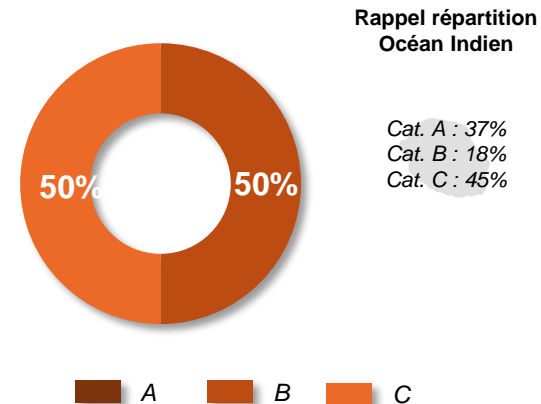
Sexe



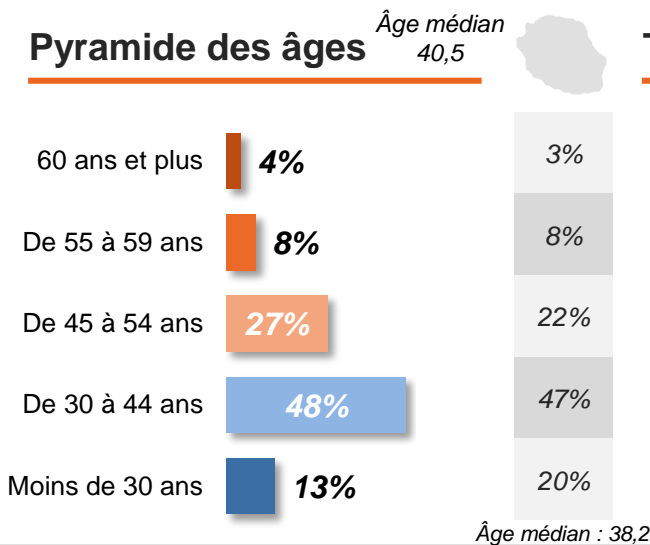
Statut des agents sur le métier



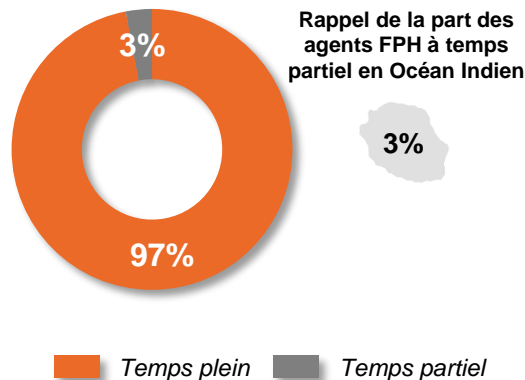
Catégorie d'emploi



Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



FOCUS MÉTIER : AUXILIAIRE DE PUERICULTURE (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Assistance aux soins**

Informations métier

- Code métier : 05R50
- Catégorie : C
- Corps : Aides-soignants et des agents des services hospitaliers qualifiés (ASHQ)
- Grades : Emploi fonctionnel correspondant au grade d'aide-soignant(e)

EXERCÉ PAR
419*
AGENTS



Poids dans la FPH en région Océan Indien

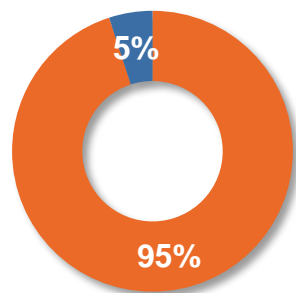


FOCUS MÉTIER : AUXILIAIRE DE PUERICULTURE (2/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Assistance aux soins**

Sexe

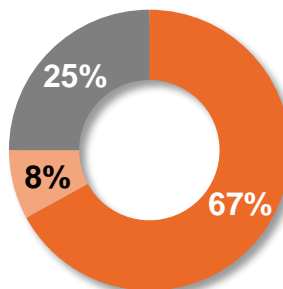


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



Homme Femme

Statut des agents sur le métier

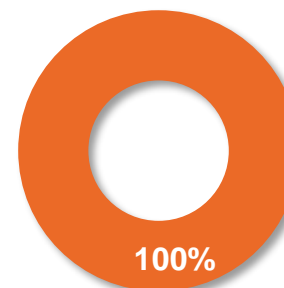


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



Titulaire Contractuel
Titulaire stagiaire Contrat aidé

Catégorie d'emploi



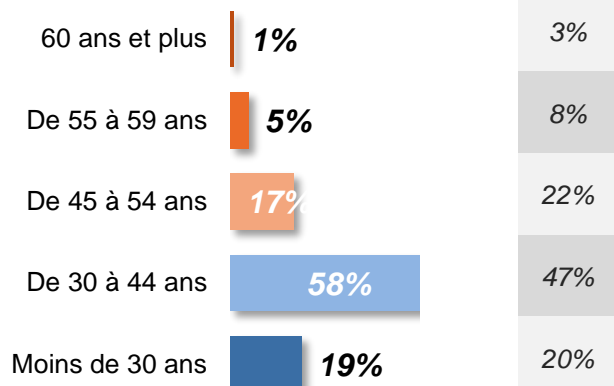
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
Cat. B : 18%
Cat. C : 45%

A B C

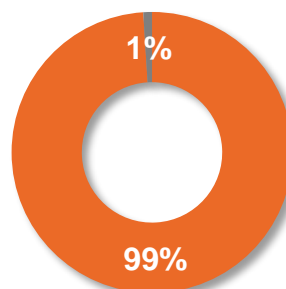
Pyramide des âges

Âge médian 37,2



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien



Temps plein Temps partiel

FOCUS MÉTIER : SAGE FEMME (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Soins gynécologiques et obstétriques**

Informations métier

- Code métier : 05F10
- Catégorie : A
- Corps : Corps des sages-femmes des hôpitaux
- Grades : Premier grade de sage-femme des hôpitaux, Second grade de sage-femme des hôpitaux

EXERCÉ PAR
326*
AGENTS



Poids dans la FPH en région Océan Indien

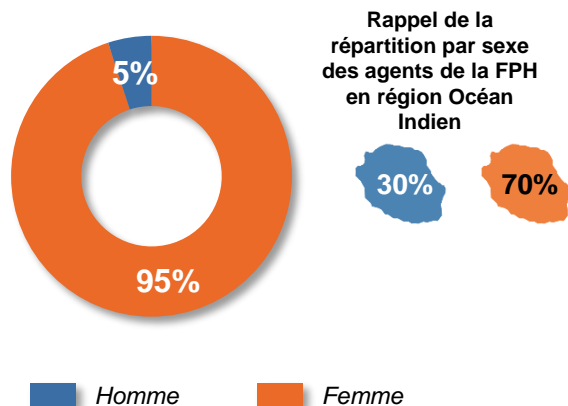


FOCUS MÉTIER : SAGE FEMME (2/2)

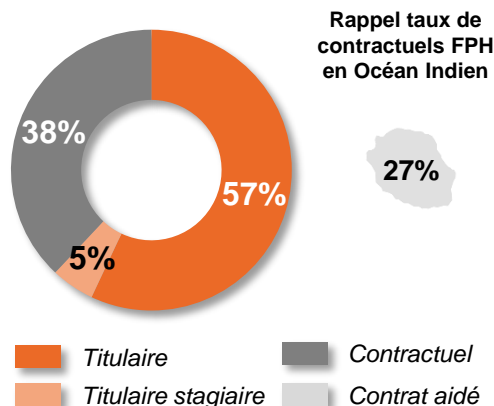
Famille : Soins

Sous-famille : Soins gynécologiques et obstétriques

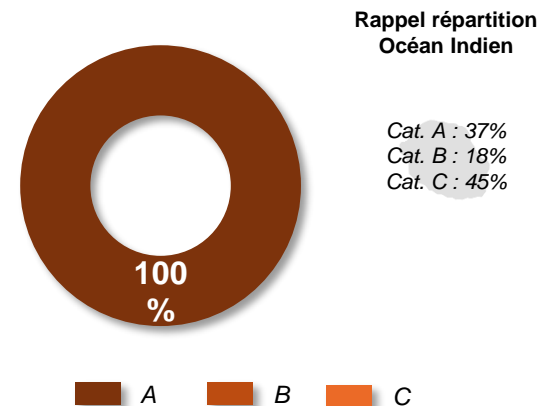
Sexe



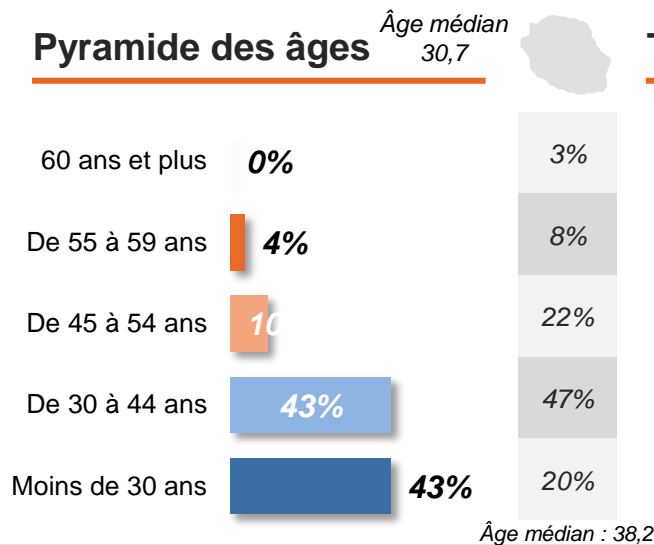
Statut des agents sur le métier



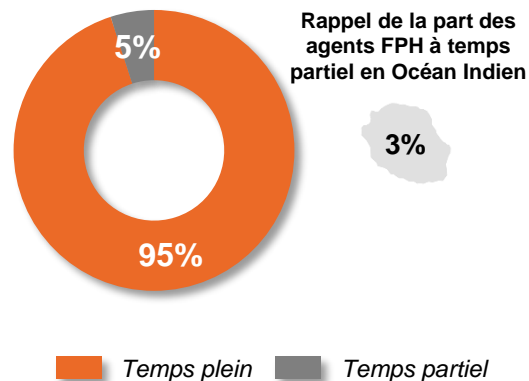
Catégorie d'emploi



Pyramide des âges



Temps plein / Temps partiel



FOCUS MÉTIER : AGENT D'ADMINISTRATION (1/2)

Famille : **Management, gestion et aide à la décision**
Sous-famille : **Gestion et administration**

Informations métier

- Code métier : 45S20
- Catégorie : C
- Corps : Corps des agents administratifs
- Grades : Adjoint administratif hospitalier de 2ème classe, Adjoint administratif hospitalier de 1ère classe, Adjoint administratif hospitalier principal de 2ème classe, Adjoint administratif hospitalier principal de 1ère

EXERCÉ PAR
314*
AGENTS



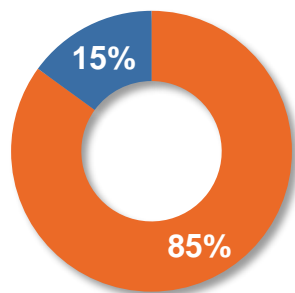
Poids dans la FPH en région Océan Indien



FOCUS MÉTIER : AGENT D'ADMINISTRATION (2/2)

Famille : **Management, gestion et aide à la décision**
 Sous-famille : **Gestion et administration**

Sexe

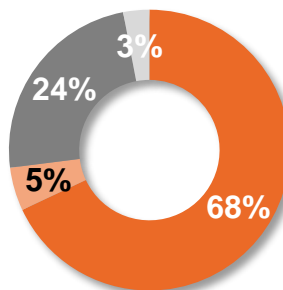


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



Homme Femme

Statut des agents sur le métier

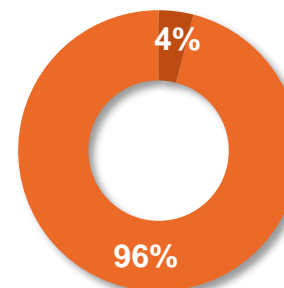


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



Titulaire Contractuel
 Titulaire stagiaire Contrat aidé

Catégorie d'emploi



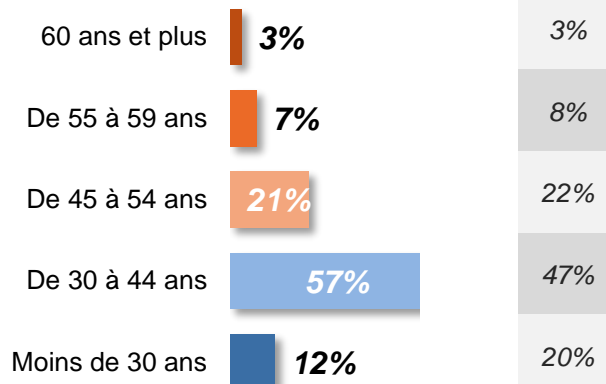
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
 Cat. B : 18%
 Cat. C : 45%

A B C

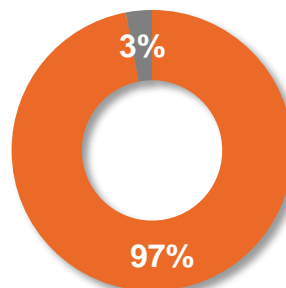
Pyramide des âges

Âge médian : 38,5



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien

3%

Temps plein Temps partiel

FOCUS MÉTIER : TECHNICIEN(NE) D'ANALYSE EN BIOLOGIE MEDICALE (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Soins médico-techniques**

Informations métier

- Code métier : 05L10
- Catégorie : B
- Corps : Corps des techniciens de laboratoire (médical)
- Grades : Technicien de laboratoire de classe normale, Technicien de laboratoire de classe supérieure, Technicien de laboratoire médical de classe normale, Technicien de laboratoire médical de classe supérieure

EXERCÉ PAR
245*
AGENTS



Poids dans la FPH en région Océan Indien

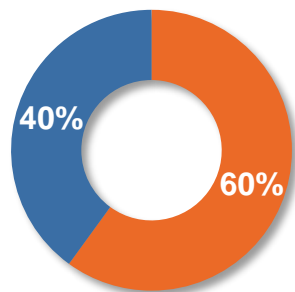


FOCUS MÉTIER : TECHNICIEN(NE) D'ANALYSE EN BIOLOGIE MEDICALE (2/2)

Famille : Soins

Sous-famille : Soins médico-techniques

Sexe

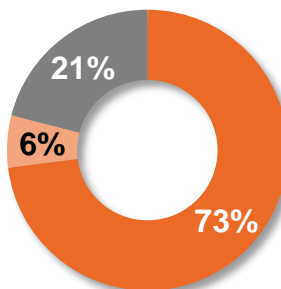


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



Homme Femme

Statut des agents sur le métier

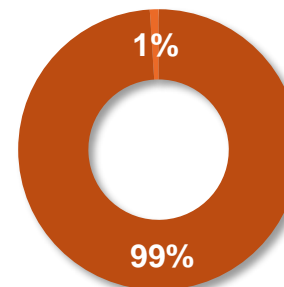


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



Titulaire Contractuel
Titulaire stagiaire Contrat aidé

Catégorie d'emploi



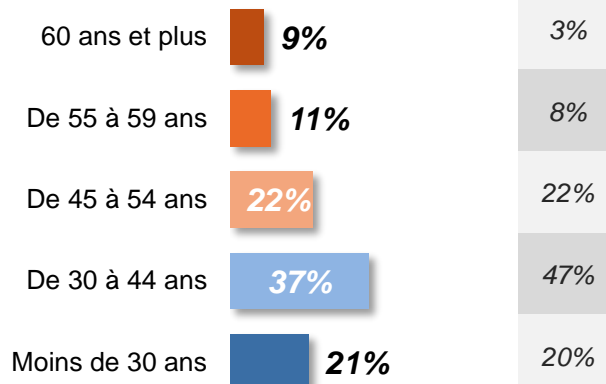
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
Cat. B : 18%
Cat. C : 45%

A B C

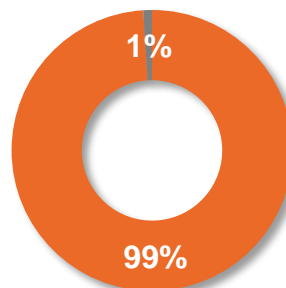
Pyramide des âges

Âge médian : 37,4



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien



Temps plein Temps partiel

FOCUS MÉTIER : INFIRMIER(ÈRE) PUÉRICULTEUR(TRICE) (1/2)

Famille : **Soins**

Sous-famille : **Soins infirmiers**

Informations métier

- Code métier : 05C40
- Catégorie : A
- Corps : Corps des infirmiers en soins généraux et spécialisés
- Grades : Infirmier en soins généraux et spécialisés 2ème grade, Infirmier en soins généraux et spécialisés 3ème grade

EXERCÉ PAR
244*
AGENTS



Poids dans la FPH en région Océan Indien

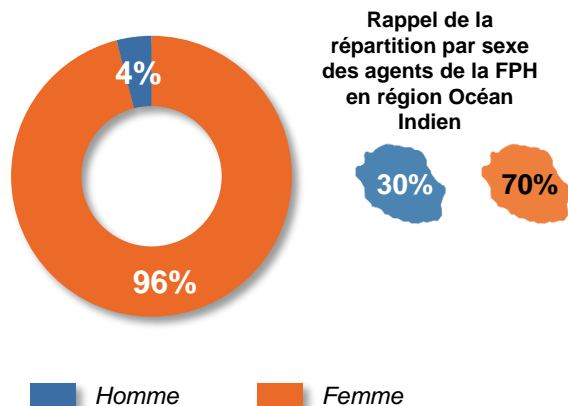


FOCUS MÉTIER : INFIRMIER(ÈRE) PUÉRICULTEUR(TRICE) (2/2)

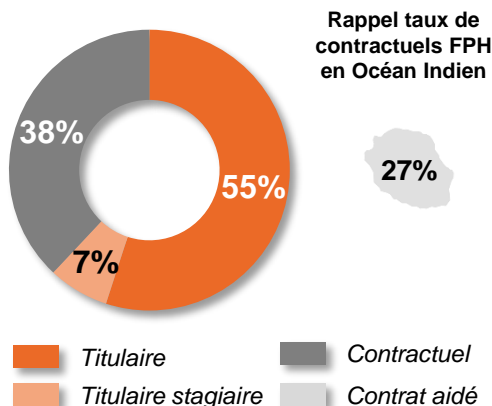
Famille : **Soins**

Sous-famille : **Soins infirmiers**

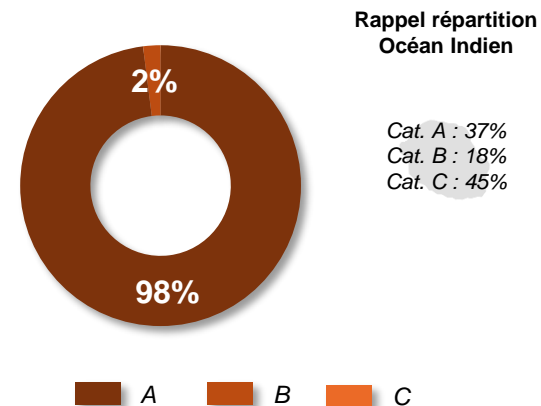
Sexe



Statut des agents sur le métier

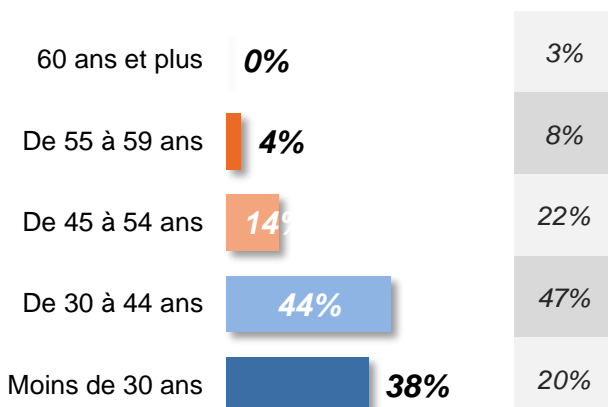


Catégorie d'emploi

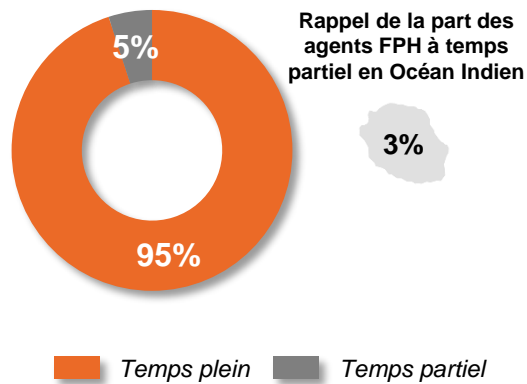


Pyramide des âges

Âge médian : 32,3



Temps plein / Temps partiel



Âge médian : 38,2

FOCUS MÉTIER : AGENT/OPERATEUR DE LOGISTIQUE GÉNÉRALE (1/2)

Famille : **Services logistiques**

Sous-famille : **Opérations logistiques**

Informations métier

- Code métier : 05L10
- Catégorie : B
- Corps : Corps des techniciens de laboratoire (médical)
- Grades : Technicien de laboratoire de classe normale, Technicien de laboratoire de classe supérieure, Technicien de laboratoire médical de classe normale, Technicien de laboratoire médical de classe supérieure

EXERCÉ PAR
229*
AGENTS

A graphic showing the number of agents in the profession. It features the text 'EXERCÉ PAR' at the top, a large orange number '229*' in the center, and the word 'AGENTS' at the bottom. The number is surrounded by several grey silhouettes of people of various sizes, representing the workforce.

Poids dans la FPH en région Océan Indien

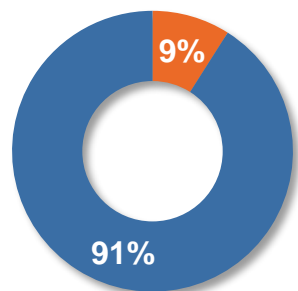


FOCUS MÉTIER : AGENT/OPERATEUR DE LOGISTIQUE GÉNÉRALE (2/2)

Famille : **Services logistiques**

Sous-famille : **Opérations logistiques**

Sexe

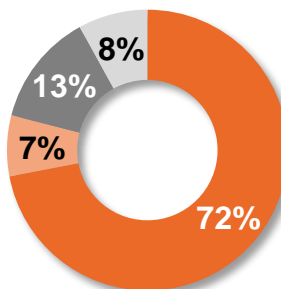


Rappel de la répartition par sexe des agents de la FPH en région Océan Indien



■ Homme ■ Femme

Statut des agents sur le métier

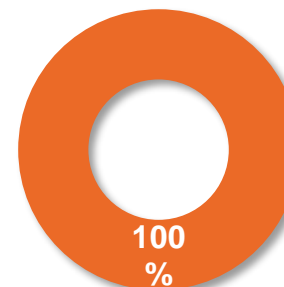


Rappel taux de contractuels FPH en Océan Indien



■ Titulaire ■ Titulaire stagiaire ■ Contractuel ■ Contrat aidé

Catégorie d'emploi



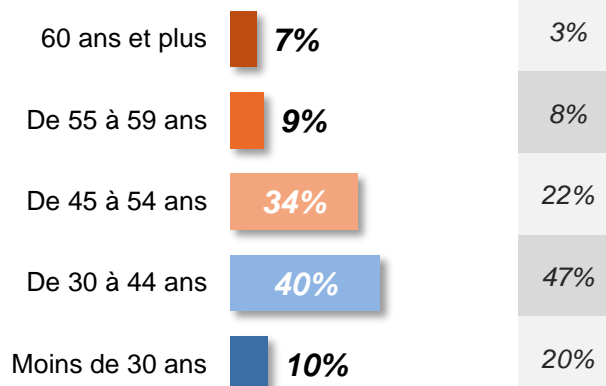
Rappel répartition Océan Indien

Cat. A : 37%
Cat. B : 18%
Cat. C : 45%

■ A ■ B ■ C

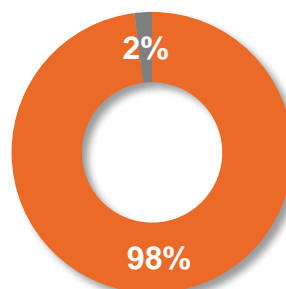
Pyramide des âges

Âge médian : 43,9



Âge médian : 38,2

Temps plein / Temps partiel



Rappel de la part des agents FPH à temps partiel en Océan Indien



■ Temps plein ■ Temps partiel

5

Les problématiques métiers (PNM) vues par les établissements de la région : métiers « sensibles »

Afin de positionner les enseignements de cette cartographie métiers dans une dimension prospective, l'ANFH a souhaité compléter ce panorama des métiers de la FPH en région par un questionnaire plus « qualitatif » des établissements sur les problématiques métiers qu'ils rencontrent ainsi que leur perception des métiers de demain

NOTE MÉTHODOLOGIQUE



Enquête « Prospective métiers » réalisée auprès de l'ensemble des établissements de la FPH adhérents de l'ANFH en région Océan Indien



La personne enquêtée au sein des établissements était soit **le Directeur des Ressources Humaines** soit **le Directeur de l'établissement** (si pas de DRH)



Les DRH et Directeurs d'établissement ont été sollicités par téléphone pour réaliser un entretien semi directif **au entre juin et septembre 2016**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

LES MÉTIERS « SENSIBLES »

Les métiers « sensibles » recensés par les établissements dans ces enquêtes Prospective métiers sont identifiés dans le présent rapport à l'aide des pictogramme suivants :

Métiers pour lesquels les établissements éprouvent des difficultés de recrutement



Métiers qui connaissent les plus importants besoins de reclassement pour raisons de santé



Métiers émergents ou susceptibles de se développer



Métiers dont l'effectif est susceptible de diminuer voire de disparaître



Métiers dont les besoins en qualification ou compétences vont le plus évoluer



Rappel de la définition d'un métier sensible d'après le Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie – FPH : un métier est dit « sensible » lorsque :

- ▶ Les activités et les compétences sont soumises à d'importants facteurs d'évolution ;
et/ou
- ▶ Il existe une inadéquation effective ou prévisionnelle entre les besoins et les ressources.

A. Le diagnostic partagé

Difficultés de recrutement et reclassements pour raisons de santé

LES MÉTIERS EN TENSION



Métiers en tension

- › Masseur-Kinésithérapeute
- › Orthophoniste
- › Ergothérapeute
- › Psychomotricien
- › IBODE
- › Educateur (spécialisé)

Selon les périodes de l'année:

- AS
- IDE

Selon les établissements :

- IADE
- Technicien de laboratoire
- Psychologue
- TIM
- Sage-femme
- Secrétaire médicale

- ▶ La quasi totalité des établissements de la région évoque des problèmes de recrutement plus ou moins marqués selon les métiers.
- ▶ Une pénurie forte pour les métiers de la rééducation (en particulier masseur-kinésithérapeute et orthophoniste), les IBODE et les éducateurs (spécialisés notamment).
- ▶ En partie un problème national, qui peut être aggravé par l'absence de filière de formation en région et/ou la très forte saisonnalité de l'activité des établissements de santé de la région Océan Indien.

QUELLES SPÉCIFICITÉS EN RÉGION OCÉAN INDIEN ?

- ▶ Les raisons avancées par les établissements pour expliquer ces difficultés de recrutement sont souvent « **cumulatives** » : déficit de professionnels qualifiés et déficit d'attractivité (géographique ou bien, le plus souvent, en raison des conditions d'exercice du poste)
- ▶ **Le déficit de professionnels qualifiés** est particulièrement mis en avant par les établissements pour expliquer les difficultés à pourvoir les postes **d'aide soignant(e), d'éducateur et les spécialités d'infirmiers**.
- ▶ **Le déficit d'attractivité** (en raison des conditions d'exercice du poste) est quant à lui évoqué plus fréquemment pour **les postes de rééducation** (masseur-kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute), **les IDE** et, dans une moindre mesure, **les psychologues**.

Pour les postes de masseur-kinésithérapeute et d'orthophoniste, les difficultés de recrutement sont davantage attribuées à la rémunération / au statut alors que pour les postes d'ergothérapeute les établissements évoquent davantage la quotité de temps de travail proposé. S'agissant des IDE (mais également des psychomotriciens), les difficultés rencontrées semblent davantage être liées au type d'activité proposée.

- ▶ L'attractivité géographique est également fréquemment évoquée notamment à Mayotte (facteurs conjoncturels et structurels) et dans l'est de l'île de la Réunion.

QUELLE(S) SOLUTION(S) POUR FAIRE FACE À CES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ?

Masseur- Kinésithérapeute

TOP 3

- 1/ Le recours à des vacataires ou à des libéraux
- 2/ Le recours à l'intérim
- 3/ La réorganisation du travail

Orthophoniste

TOP 3

- 1/ Le recours à des vacataires ou à des libéraux
- 2/ La coopération avec d'autres établissements
- 3/ La réorganisation du travail

Ergothérapeute

TOP 3

- 1/ La coopération avec d'autres établissements
- 2/ Le recrutement sur un métier approchant
- 3/ Le recours à des vacataires ou à des libéraux

Psychomotricien

TOP 3

- 1/ La coopération avec d'autres établissements
- 2/ Le recours à des vacataires ou à des libéraux
- 3/ Le recrutement sur un métier approchant

IBODE

TOP 3

- 1/ Le recours à des « faisant fonction »
- 2/ La promotion professionnelle du personnel
- 3/ Le recours à l'intérim

Educateur(trice)

TOP 3

- 1/ La réorganisation du travail
- 2/ Les heures supplémentaires
- 3/ Le recrutement sur métier approchant

LES MÉTIERS QUI CONNAISSENT LES PLUS FORTS BESOINS DE RECLASSEMENT



Métiers qui connaissent les plus forts besoins de reclassement

- › Aide-soignant(e)
- › IDE
- › Agent de bio-nettoyage
- › Agent technique
- › Auxiliaire de puériculture
- › Personnel socio-éducatif

- ▶ La quasi-totalité des établissements qui a été amenée à s'exprimer s'estime concernée par la problématique.
- ▶ 2 métiers semblent concentrer les plus forts besoins de reclassements pour raisons de santé du point de vue des établissements : les Aides-soignant(e)s et les Infirmier(ère)s en soins généraux.
- ▶ Viennent ensuite les métiers d'agent de bio-nettoyage (ASH), agent technique, et à un degré moindre, les auxiliaires de puériculture et le personnel socio-éducatif.

LES RECLASSEMENTS POUR RAISON DE SANTÉ VUS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE LA RÉGION

- ▶ **1 raison principale explique ces besoins de reclassement : l'usure professionnelle** et notamment l'usure liée aux charges physiques (port de charge et TMS) avec un besoin de trouver des postes présentant une moindre pénibilité
- ▶ **Les métiers vers lesquels sont orientées les personnes concernées sont essentiellement les métiers de l'accueil et de l'administration**, quel que soit le métier d'origine. Pour le reclassement des aides-soignant(e)s, les métiers de l'animation sont également cités par plusieurs établissements
- ▶ **Au rang des principales difficultés rencontrées lors de ces reclassements**, les établissements mettent en avant le faible nombre de postes pouvant accueillir des agents reconnus inaptes alors que dans le même temps, le nombre de situations reconnues ne cessent d'augmenter. Au demeurant, la difficulté à aménager les postes de travail, la difficulté à se projeter dans un nouveau métier, ou encore le niveau de qualification des agents apparaissent également comme des sources de difficultés fréquemment rencontrées par les établissements.

B. Les établissements face aux défis de demain

Besoins de qualification, métiers émergents et métiers en diminution

LES MÉTIERS EN ÉVOLUTION



Métiers en évolution

- > **IDE**
- > **AS**
- > **Métiers de l'information médicale** (secrétaire médicale, TIM)
- > **Educateur**

Selon les établissements :

- Psychologue
- Technicien de laboratoire
- Spécialités d'infirmiers

- ▶ Les établissements énumèrent tantôt les nouvelles activités dont relèvent ces métiers, tantôt les compétences nouvelles à acquérir.
- ▶ Pour résumer, les besoins transversaux de compétences / besoins de qualification semblent liés à 4 tendances majeures :
 - *En grande partie **des métiers dont les frontières évoluent** compte tenu de la pénurie observée sur d'autres métiers ou des glissements de tâches ;*
 - *Mais également **des métiers qui doivent prendre en charge des publics de plus en plus dépendants** ou qui sont confrontés à de nouvelles pathologies (évolution des publics et relation à la personne) ;*
 - ***Des métiers qui nécessitent une plus forte spécialisation** (métiers administratifs particulièrement) notamment avec le développement des outils informatiques ;*
 - *Et enfin, **le développement des normes et procédures liées à la qualité.***

LES MÉTIERS EN DIMINUTION / DISPARITION



Métiers en diminution / disparition

- › **Métiers techniques** : jardinier, peintre, maintenance générale des bâtiments, agent de blanchisserie, agent de production culinaire, etc.
- › **Agent de bio-nettoyage**
- › **Métiers administratifs**

- ▶ **Essentiellement des métiers de premiers niveaux de qualification** parmi les familles des métiers QHSE (agents de bio-nettoyage), techniques, logistiques et administratifs.
- ▶ **Les raisons en sont multiples, mais les évolutions technologiques, la restructuration du système hospitalier, l'externalisation ou les projets de restructuration sont des facteurs d'explication majeurs**

LES MÉTIERS / FONCTIONS ÉMERGENT(E)S OU EN DÉVELOPPEMENT



Métiers / fonctions émergent(e)s ou en développement

- › **Animateur sportif**
- › **Educateur (spécialisé)**
- › **Contrôleur de gestion / de données**
- › **Préventeur des risques**







▶ 2 grandes catégories de métiers semblent les plus concernées :


- *Les métiers qui répondent aux besoins des publics accueillis (personnes âgées, psychiatrie), de leur pathologie ou de leur bien-être ;*
- *Les métiers « spécialisés » transversaux pour répondre à des nouvelles problématiques (qualiticien, juriste, contrôleur de gestion, métiers de la coordination, information médicale, informatique etc.)*

Annexes

Détail des métiers en effectifs physiques (PP) et équivalent temps plein (ETP)



LES MÉTIERS DU SOIN


	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Soins infirmiers	3 335	3 310	2 920	2 866
 Infirmier(ère) soins généraux	2 809	2 789	2 429	2 388
 Infirmier(ère) puériculteur(trice)	244	241	201	194
 Infirmier(ère) de bloc opératoire	155	154	165	161
 Infirmier(ère) en anesthésie réanimation	127	126	125	123
Assistance aux soins	2 394	2 376	2 008	1 990
 Aide-soignant(e)	1 842	1 830	1 567	1 554
 Auxiliaire de puériculture	419	418	341	336
Brancardier(ère)	116	111	85	85
Assistant(e) dentaire	10	10	8	8
Agent des services mortuaires	4	4	6	6
Socio-esthéticien(ne)	2	2	1	1
Responsable de service mortuaire	1	1	-	-
Coiffeur(euse)	-	-	-	-

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Soins médicotechniques	546	543	453	446
 Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale	245	244	214	213
Manipulateur(trice) en électroradiologie médicale	158	157	134	130
Préparateur(trice) en pharmacie hospitalière	131	130	97	95
Radio-physicien(ne) médical(e)	8	8	4	4
Technicien(ne) circulation extracorporelle (CEC) perfusionniste	4	4	4	4



	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Management des soins	247	246	257	257
Cadre responsable d'unité de soins	196	195	200	200
Cadre soignante de pôle	36	36	40	40
Cadre responsable d'unité en obstétrique	14	14	16	16
Coordinateur(trice) parcours patient	1	1	1	1

LES MÉTIERS DU SOIN

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Soins de rééducation	192	181	156	139
 Masseur(euse) kinésithérapeute	79	76	70	64
Diététicien(ne)	39	38	24	22
 Psychomotricien(ne)	31	29	22	21
 Ergothérapeute	24	24	20	19
 Orthophoniste	12	10	13	9
Orthoptiste	4	3	4	3
Pédicure podologue	3	1	3	1
Conseil aux personnes et psychologie	146	140	121	113
 Psychologue	145	139	120	113
Conseiller(ère) en génétique	1	1	1	1
Conseiller(ère) conjugal(e)	-	-	-	-

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Soins gynécologiques et obstétriques	326	321	291	283
 Sage-femme	326	321	291	283
Formation / ingénierie de la formation aux soins	53	53	64	64
Formateur(trice) en technique, management et pédagogie des soins	48	48	59	59
Formateur(trice) en gynécologie/obstétrique	5	5	5	5
Appareillage de personnes	6	6	2	2
Orthoprothésiste	5	5	1	1
Podo-orthésiste	1	1	1	1
Orthopédiste-orthésiste	-	-	-	-
Audioprothésiste	-	-	-	-
Prothésiste dentaire	-	-	-	-
Epithésiste	-	-	-	-
Oculariste	-	-	-	-

LES MÉTIERS DES SERVICES LOGISTIQUES

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP		PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP		
	Opérations logistiques	255	253	213	213	Blanchisserie / Linge	84	82	79	78	
	Agent/opérateur de logistique générale	229	227	191	191		Agent de blanchisserie	70	68	63	62
	Gestionnaire de stocks/approvisionneur	26	26	22	22		Encadrant blanchisserie	8	8	9	9
	Restauration / Hôtellerie	187	186	171	170		Lingère-couturière	6	6	7	7
	Agent de restauration et d'hôtellerie	104	103	78	77	Achats	20	20	17	17	
	Agent de production culinaire/alimentaire	58	58	53	53		Acheteur(euse)	18	18	15	15
	Encadrant production culinaire/alimentaire	13	13	10	10		Responsable des achats	2	2	2	2
	Maîtresse de maison	11	11	25	25	Management, conception et gestion de la logistique	9	9	16	16	
	Conseiller(ère) hôtelier(ère)	1	1	1	1		Gestionnaire de parc	4	4	10	10
	Intendant(e) gestionnaire du site	-	-	4	4		Responsable de magasin	3	3	5	5
	Opérations transports	120	120	119	119		Planificateur(trice) logistique	2	2	1	1
	Ambulancier(ère)	107	107	100	100						
	Responsable des transports	5	5	4	4						
	Conducteur(trice) de transport de personnes	4	4	11	11						
	Régulateur(trice) transport	4	4	4	4						

LES MÉTIERS DE LA QUALITÉ, DE L'HYGIÈNE, DE LA SÉCURITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT



	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Hygiène / Environnement	737	710	627	622
Agent de bio-nettoyage	663	636	546	542
Agent de stérilisation	58	58	64	63
Spécialiste en hygiène	9	9	9	9
Responsable d'équipe de bio-nettoyage	4	4	5	5
Responsable de stérilisation	2	2	1	1
Gestionnaire des déchets	1	1	2	2
Spécialiste environnement	-	-	-	-



	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Sécurité des biens et des personnes	105	105	100	100
Agent de sécurité incendie	99	99	88	88
Responsable de la sécurité des biens et des personnes	3	3	4	4
Responsable sécurité incendie	2	2	4	4
Agent de prévention et de sécurité	1	1	4	4
Gardien(ne) d'immeuble(s)	-	-	-	-



	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Qualité / Prévention et gestion des risques	22	22	16	16
Spécialiste qualité/gestion des risques	15	15	11	11
Animateur(trice) qualité	6	6	3	3
Chargé(e) des relations usagers et associations	1	1	1	1
Contrôleur(euse) des équipements techniques	-	-	1	1
Spécialiste en hémovigilance	-	-	-	-
Spécialiste en pharmacovigilance	-	-	-	-

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Santé et sécurité au travail	3	3	2	2
Médecin du travail	3	3	2	2
Conseiller(ère) de prévention des risques professionnels	-	-	-	-

LES MÉTIERS DE LA GESTION DE L'INFORMATION

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Gestion médico-économique et traitement de l'information médicale	559	553	482	471
 Secrétaire médical(e)	530	524	457	446
 Technicien(ne) d'information médicale (TIM)	25	25	20	20
Encadrant des secrétariats médicaux	2	2	4	4
Analyste des données médicales	2	2	1	1
Statisticien(ne)	-	-	-	-
Accueil et réception des personnes	98	98	90	87
Agent d'accueil	61	61	61	58
Permanencier(ère) assistant(e) de régulation médicale	34	34	27	27
Responsable de standard	3	3	2	2

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Information / Documentation	31	30	27	27
Archiviste	21	20	17	17
Imprimeur(euse)/reprographe	8	8	7	7
Documentaliste	2	2	3	3
Encadrant archives	-	-	-	-
Traduction / Transcription / Langage	3	3	-	-
Traducteur(trice) (dans une langue donnée)	3	3	-	-
Infographiste	-	-	-	-
Technicien(ne) audiovisuel	-	-	-	-
Transcripteur(trice) braille	-	-	-	-

LES MÉTIERS DU SOCIAL, ÉDUCATIF, CULTUREL, SPORT ET LOISIRS



	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Conception et développement des projets socioéducatifs	257	254	217	214
Educateur(trice) (généraliste)	144	144	129	128
Assistant(e) social(e)	100	97	77	75
Educateur(trice) jeunes enfants	7	7	5	5
Educateur(trice) technique	6	6	6	6
Conseiller(ère) en économie sociale et familiale	-	-	-	-
Accompagnement / assistance à la mise en œuvre des projets socioéducatifs	30	30	16	16
Aide médico-éducatif(ve), auxiliaire éducatif(ve)	17	17	9	9
Surveillant(e) de nuit	13	13	7	7
Auxiliaire de vie sociale	-	-	-	-
Avéjiste (aide à l'activité de vie journalière)	-	-	-	-
Assistant(e) familiale	-	-	-	-

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Management socio-éducatif	13	13	17	17
Responsable d'unité socio-éducative	13	13	17	17
Responsable des services socio-éducatifs	-	-	-	-
Responsable de crèche	-	-	-	-
Cultuel, Culturel / loisirs	15	15	7	7
Animateur(trice) socioculturel(le)	9	9	4	4
Aumônier	3	3	3	3
Educateur(trice) sportif(ve)	3	3	-	-
Chargé(e) d'affaires culturelles	-	-	-	-
Formation spécialisée / enseignement	-	-	-	-
Enseignant(e) auprès de déficients auditifs	-	-	-	-
Responsable pédagogique	-	-	-	-
Enseignant(e) auprès de déficients visuels	-	-	-	-

LES MÉTIERS DU MANAGEMENT, GESTION ET AIDE A LA DECISION

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Gestion et administration	672	665	558	551
Agent d'administration	314	311	295	292
Gestionnaire administratif(ve)	161	159	108	106
Secrétaire	144	142	102	100
Responsable de gestion administrative	36	36	37	37
Cadre gestionnaire de pôle	17	17	16	16

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Ressources humaines	42	42	40	40
Responsable du personnel	13	13	9	9
Chargé(e) du développement des ressources humaines	11	11	10	10
Gestionnaire paie	10	10	15	15
Chargé(e) de la formation continue	4	4	3	3
Encadrant paie / rémunération	4	4	3	3

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Management général	42	42	56	56
Directeur(trice) / chef d'établissement	24	24	22	22
Directeur(trice) des affaires générales	9	9	10	10
Directeur(trice) des soins	7	7	7	7
Directrice de formation aux métiers des soins	6	6	6	6
Directeur(trice) du système d'information	4	4	3	3
Directeur(trice) de la logistique	4	4	4	4
Directeur(trice) des services techniques	3	3	4	4
Finances, comptabilité	24	24	23	23
Gestionnaire de comptes fournisseurs-client	13	13	11	11
Responsable budgétaire et financier	8	8	9	9
Gestionnaire de la trésorerie et de la dette	2	2	3	3
Analyste financier(ère)	1	1	-	-
Comptable analytique	-	-	-	-
Economiste de la santé	-	-	-	-

LES MÉTIERS DU MANAGEMENT, GESTION ET AIDE A LA DECISION

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Contrôle et organisation	10	10	9	9
 Contrôleur(euse) de gestion	8	8	7	7
Conseiller(ère) en organisation	2	2	2	2
Communication	6	6	4	4
Chargé(e) de communication	6	6	4	4
Webmaster éditorial(e)	-	-	-	-
Attaché(e) de presse	-	-	-	-
Journaliste d'entreprise	-	-	-	-
Droit / juridique	4	4	4	4
Gérant(e) de tutelle	2	2	2	2
Conseiller(ère) juridique	2	2	2	2
Spécialiste brevets et propriété intellectuelle	-	-	-	-

LES MÉTIERS DE L'INGENIERIE ET DE LA MAINTENANCE TECHNIQUE

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Maintenance clos et couverts et aménagements intérieurs	81	80	72	72
Agent de maintenance générale des bâtiments	67	66	56	56
Encadrant maintenance des bâtiments (CE secondaire et VRD)	9	9	7	7
Menuisier - agenceur	4	4	7	7
Maçon	1	1	1	1
Peintre en bâtiment	-	-	1	1
Métallier - serrurier	-	-	-	-

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Installation / maintenance - Matériels et systèmes électriques, électroniques et automatismes	37	37	35	35
Electricien(ne) bâtiments	27	27	25	25
Encadrant maintenance électrique/automatismes	9	9	9	9
Automaticien(ne) de maintenance	1	1	1	1

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Ingénierie et maintenance biomédicale	36	36	33	33
Technicien(ne) de maintenance des équipements biomédicaux	26	26	26	26
Responsable d'unité biomédicale	4	4	4	4
Encadrant maintenance biomédicale	3	3	1	1
Spécialiste en ingénierie biomédicale	3	3	2	2





	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Exploitation, installation / maintenance - Matériels et équipements thermiques / fluides médicaux	32	32	30	30
Monteur(euse) en installations et maintenance sanitaires	13	13	16	16
Thermicien(ne) d'installation et de maintenance	6	6	4	4
Encadrant installations et maintenance sanitaires, thermiques, climatiques et fluides médicaux	6	6	6	6
Conducteur(trice) d'installations thermiques	4	4	4	4
Frigoriste/climaticien(ne) d'installation et de maintenance	3	3	-	-
Technicien(ne) d'installation et de maintenance fluides médicaux	-	-	-	-

LES MÉTIERS DE L'INGENIERIE ET DE LA MAINTENANCE TECHNIQUE

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Ingénierie et réalisations tous corps d'état (TCE)	18	18	17	17
Conducteur(trice) d'opérations tous corps d'état (TCE)	10	10	8	8
Conducteur(trice) de travaux tous corps d'état (TCE)	4	4	6	6
Chargé(e) d'études tous corps d'état (TCE)	3	3	2	2
Dessinateur(trice) bâtiment	1	1	1	1
Projeteur(euse) tous corps d'état	-	-	-	-
Economiste de la construction	-	-	-	-
Autre	33	30	-	-
Agent technique polyvalent	33	30	-	-

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Management Ingénierie et maintenance technique	10	10	11	11
Responsable de la maintenance tous corps d'état (TCE)	7	7	9	9
Responsable des services biomédicaux	3	3	2	2
Espaces verts	7	7	4	4
Jardinier(ère)	7	7	4	4
Encadrant espaces verts	-	-	-	-
Maintenance matériels et équipements mécaniques	5	5	4	4
Mécanicien(ne) auto	3	3	2	2
Electromécanicien(ne) / mécanicien(ne) / de maintenance	2	2	1	1
Encadrant maintenance des matériels de transports et de manutention	-	-	1	1
Carrossier et peintre carrossier	-	-	-	-

ZOOM SUR... LES MÉTIERS DES SYSTÈMES D'INFORMATION

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Support et exploitation	33	33	26	26
 Exploitant(e) informatique	19	19	13	13
 Exploitant(e) réseau	7	7	5	5
Support/assistant(e) informatique utilisateurs	7	7	8	8
Conception, développement et intégration des applications	25	25	26	26
 Chef de projet(s) informatique maîtrise d'oeuvre	18	18	16	16
 Responsable des applications informatiques	7	7	10	10
Développeur(euse) informatique	-	-	-	-
Expertise systèmes d'information	5	5	6	6
Urbaniste, architecte fonctionnel(le) du système d'information	3	3	3	3
Architecte technique du système d'information	2	2	3	3
Spécialiste sécurité du système d'information	-	-	-	-

ZOOM SUR... LES MÉTIERS DE LA RECHERCHE CLINIQUE

	PP	ETP	Rappel PP	Rappel ETP
Recherche clinique	34	32	21	21
Assistant (e) de recherche clinique	9	9	5	5
Biostatisticien(ne)	7	7	4	4
Technicien(ne) d'études cliniques (TEC)	5	5	5	5
Chef de projet(s) de recherche clinique	4	2	3	3
Ingénieur en biologie hospitalière	3	3	2	2
Coordinateur(trice) d'études cliniques	3	3	1	1
Gestionnaire de données biomédicales	1	1	1	1
Bioinformaticien(ne)	1	1	-	-
Chargé(e) de valorisation de la recherche	1	1	-	-

Etat d'avancement des établissements de la région Océan Indien en matière de Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC)

LA GPMC DANS LES ÉTABLISSEMENTS FPH EN RÉGION OCÉAN INDIEN

- ▶ A fin 2015, la quasi-totalité (7 établissements sur 8) des établissements de la Région déclarait être engagé dans une démarche de GPMC.



- ▶ Dans la pratique, la totalité des établissements avaient déjà mis en œuvre au moins une action en lien avec une démarche de GPMC, que ce soit :
 - › *Le recensement des métiers (liste) : 7 établissements sur 8*
 - › *La cartographie des métiers (affectation des agents par métier) : 7 établissements*
 - › *L'élaboration ou l'actualisation des fiches de poste : 6 établissements*
 - › *La mise en place ou l'amélioration des entretiens professionnels : 4 établissements*
 - › *L'évaluation des compétences disponibles et à développer : 2 établissements*
 - › *L'exploitation des données dans une vision prospective et la définition de plans d'actions RH : 3 établissements*
 - › *La mise en œuvre de plans d'actions RH (recrutement, formation, tutorat) : 6 établissements*

Liste des métiers de l'encadrement

d'après le Répertoire des métiers de la FPH v2

LISTE DES MÉTIERS DE L'ENCADREMENT RETENUS D'APRÈS LE RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA FPH V2

Cadre gestionnaire de pôle

Cadre responsable d'unité de soins

Cadre responsable d'unité en obstétrique

Cadre soignant de pôle

Chef de projet(s) de recherche clinique

Coordinateur d'études cliniques

Directeur de formation aux métiers des soins

Directeur de la logistique

Directeur des affaires générales

Directeur des services techniques

Directeur des soins

Directeur du système d'information

Directeur et chef d'établissement

Encadrant archives

Encadrant blanchisserie

Encadrant des secrétariats médicaux

Encadrant installations et maintenance sanitaires, thermiques, climatiques et fluides médicaux

Encadrant maintenance biomédicale

Encadrant maintenance des bâtiments (CE secondaires et VRD)

Encadrant maintenance des matériels de transport et de manutention

Encadrant maintenance électrique et automatismes

Encadrant paie et rémunérations

Encadrant production culinaire et alimentaire

Responsable budgétaire et financier

Responsable de crèche

Responsable de gestion administrative

Responsable de la maintenance tous corps d'état

Responsable de la sécurité des biens et des personnes

Responsable de standard

Responsable de stérilisation

Responsable d'équipe de bionettoyage

Responsable des achats

Responsable des applications informatiques

Responsable des services biomédicaux

Responsable des services socio-éducatifs

Responsable du personnel

Responsable d'unité biomédicale

Responsable d'unité socio-éducative

Responsable pédagogique

Responsable sécurité incendie

Liste des métiers non représentés
d'après le Répertoire des métiers de la FPH v2

LISTE DES MÉTIERS NON REPRÉSENTÉS D'APRÈS LE RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA FPH V2

Assistant(e) familiale

Attaché(e) de presse

Audioprothésiste

Auxiliaire de vie sociale

Avéjiste (aide à l'activité de vie journalière)

Carrossier et peintre carrossier

Chargé(e) d'affaires culturelles

Coiffeur(euse)

Comptable analytique

Conseiller(ère) conjugal(e)

Conseiller(ère) de prévention des risques professionnels

Conseiller(ère) en économie sociale et familiale

Contrôleur(euse) des équipements techniques

Développeur(euse) informatique

Economiste de la construction

Economiste de la santé

Encadrant archives

Encadrant espaces verts

Encadrant maintenance des matériels de transports et de manutention

Enseignant(e) auprès de déficients auditifs

Enseignant(e) auprès de déficients visuels

Epithésiste

Gardien(ne) d'immeuble(s)

Infographiste

Intendant(e) gestionnaire du site

Journaliste d'entreprise

Métallier - serrurier

Oculariste

Orthopédiste-orthésiste

Peintre en bâtiment

Projeteur(euse) tous corps d'état

Prothésiste dentaire

Responsable de crèche

Responsable des services socio-éducatifs

Responsable pédagogique

Spécialiste brevets et propriété intellectuelle

Spécialiste en hémovigilance

Spécialiste en pharmacovigilance

Spécialiste environnement

Spécialiste sécurité du système d'information

Statisticien(ne)

Technicien(ne) audiovisuel

Technicien(ne) d'installation et de maintenance fluides médicaux

Transcripteur(trice) braille

Webmaster éditorial(e)