

Bientraitance et respect de l'autonomie tout au long de la prise en charge

Patrick BESSON, Cadre supérieur de santé
& Référent Ethique

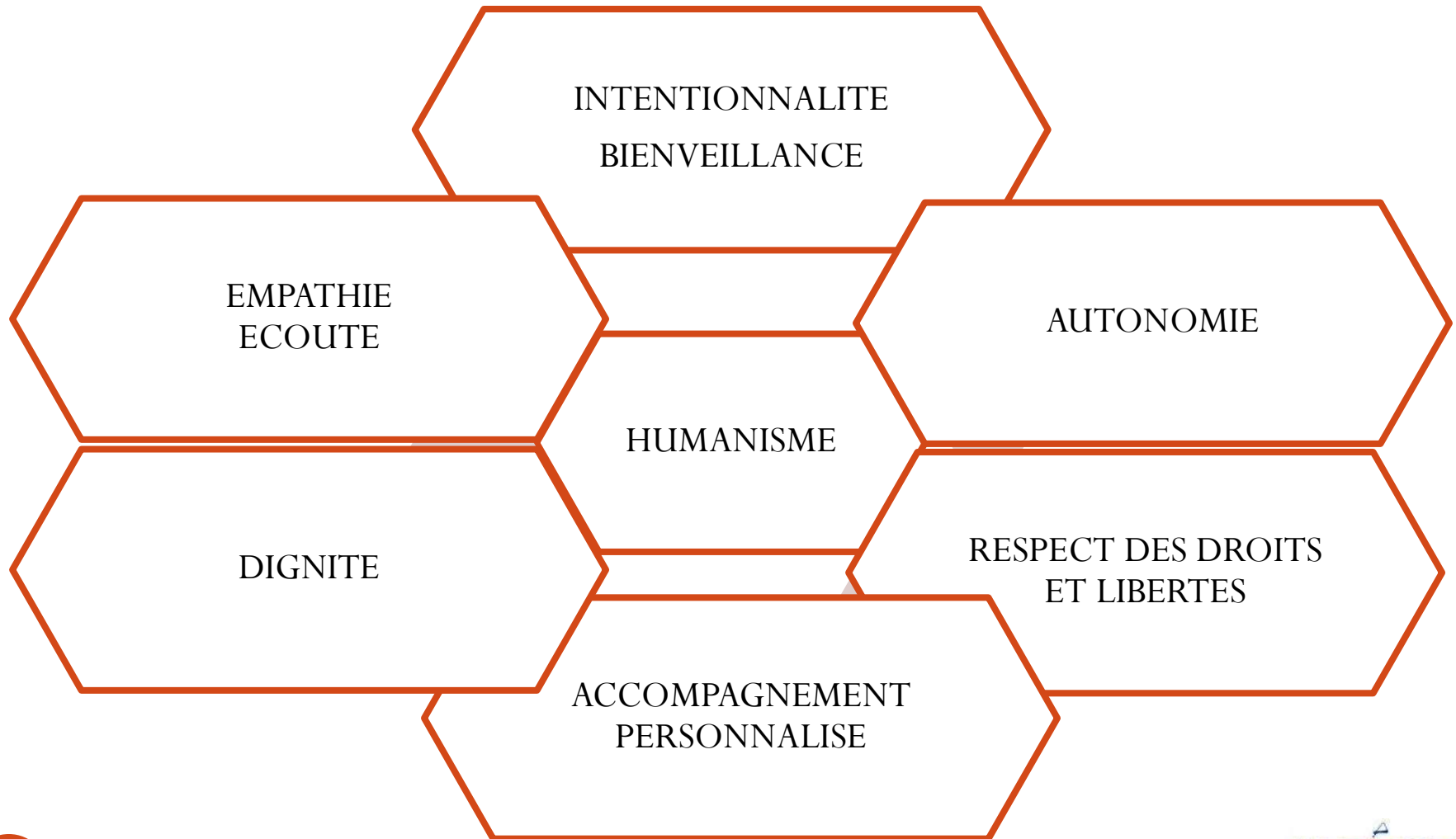


Rencontre régionale des professionnels AMP-AP-AS - 6 juin 2013 à Blois – organisée par

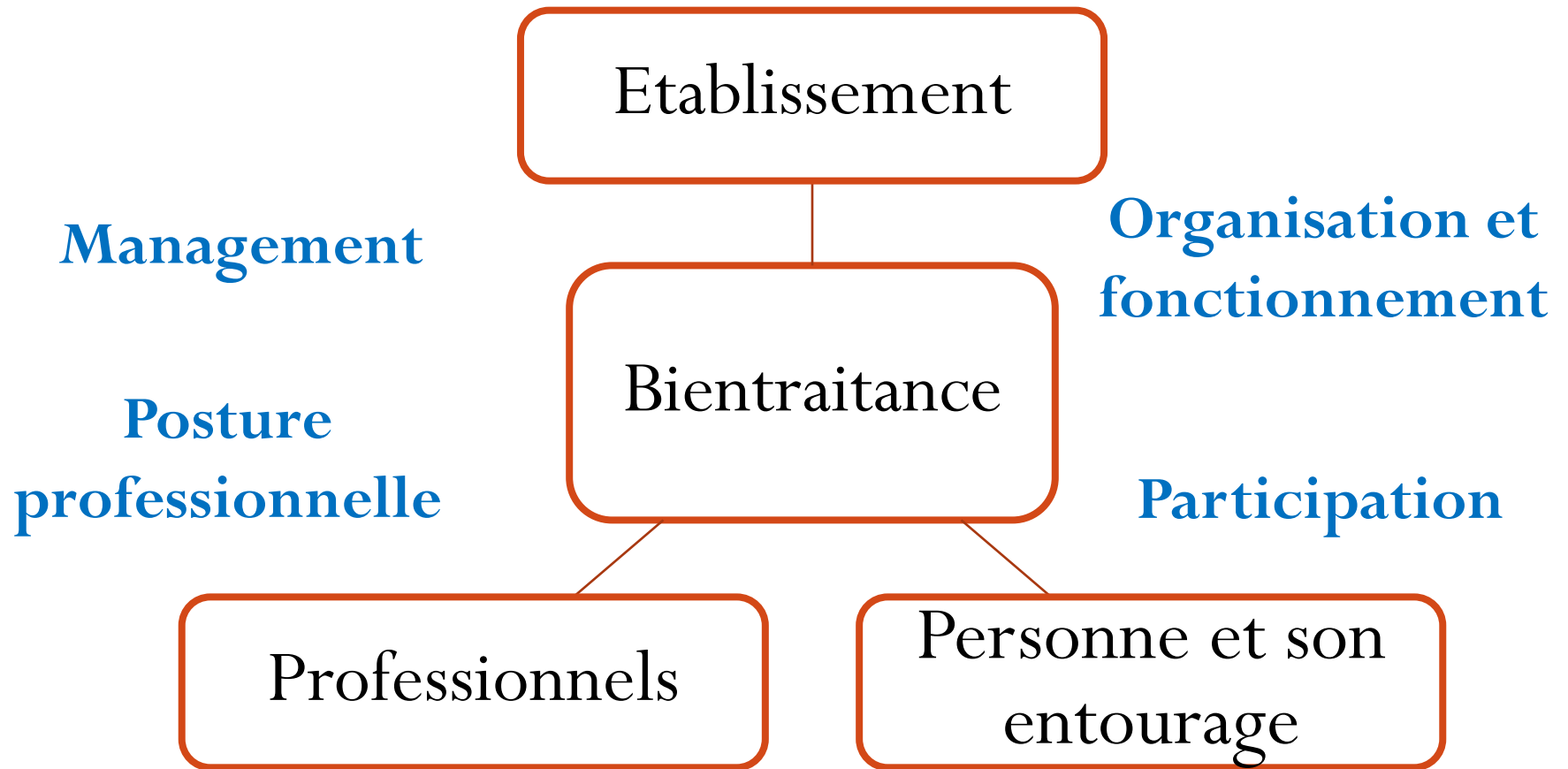
Définition de la bientraitance

- **Démarche globale** dans la prise en charge de l'utilisateur et de l'accueil de l'entourage **visant à promouvoir le respect de la liberté et des droits de la personne, son écoute et ses besoins**, tout en prévenant la maltraitance
- **Posture professionnelle**, active et dynamique, **individuelle et collective** du soin qui prend racine dans un système de **valeurs humanistes**
 - « Manière d'être , d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuse de ses choix et de ses refus » selon l'ANESM

Concepts et bientraitance



Acteurs de la bientraitance



La démarche de bientraitance

**Pratiques
professionnelles
bien-traitantes**

**Politique de
bientraitance**

Bientraitance

- Valeurs partagées
- Prise de conscience
- Réflexion face aux paradoxes
- Respect de la personne (identité) et de ses besoins et attentes
- Respect des ses droits et libertés

**Organisation
bien-traitante**

**Projet pour
favoriser la
bientraitance**

Posture bien-traitante

PENSER

Réflexion pour
donner du sens
à ses pratiques

Pratiques
individuelles et
collectives

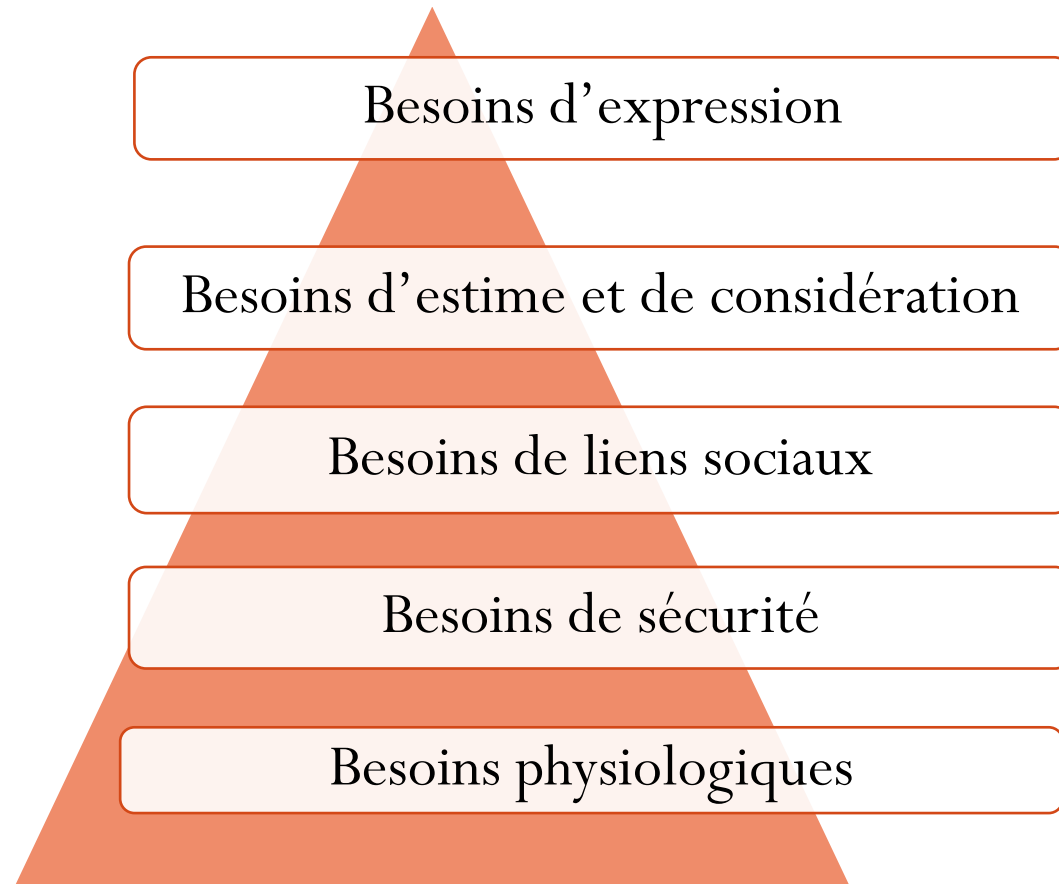
Relation à autrui
(écoute,
disponibilité, ...)

AGIR

ETRE

Evaluation des besoins, attentes et désirs de la personne

+
ATTENTES
explicites
et
implicites
de la
personne
et de son
entourage



+
DESIRS
de la
personne

Évaluation régulièrement actualisée !

Prise en compte de ses capacités et potentiels

Vulnérabilité

Besoins

Besoins

Soins

Soins

Accompagnement

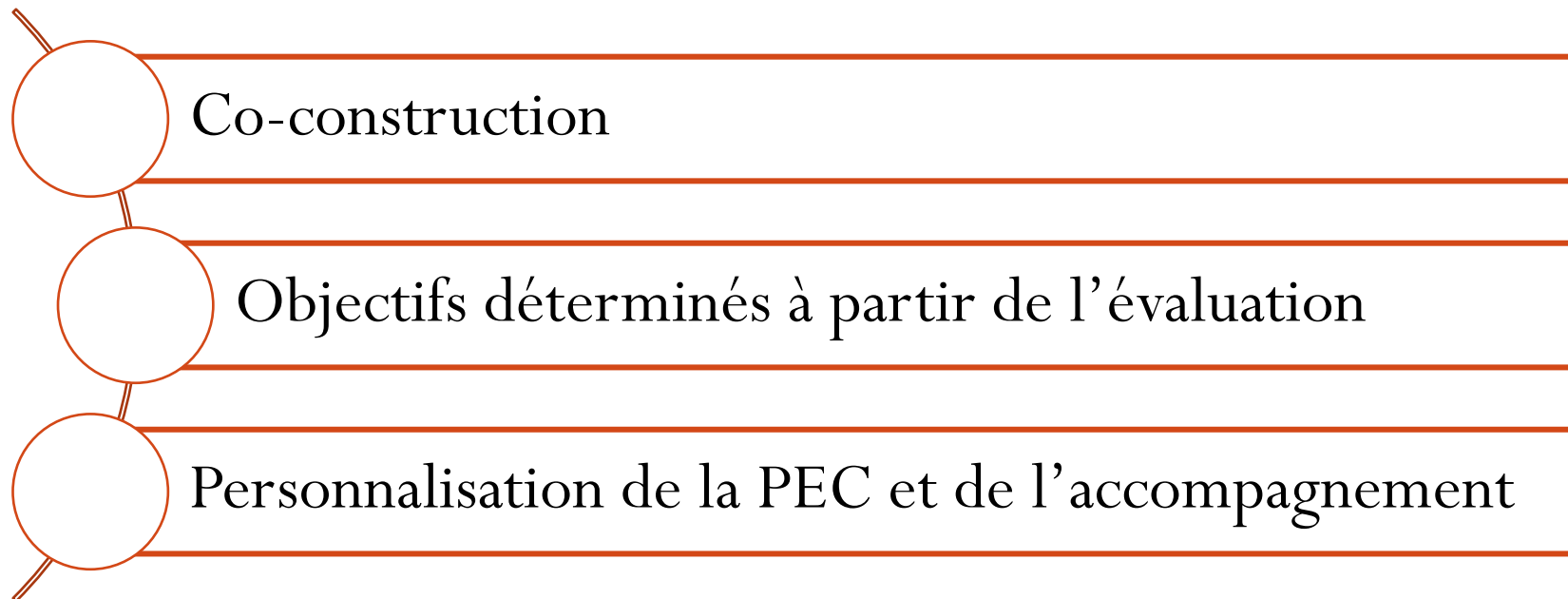
Accompagnement

Handicap moteur
Déficiência
sensorielle

Troubles cognitifs
Troubles mentaux

Evaluation des capacités préservées et potentiels

... au Projet personnalisé



Finalité : Améliorer l'autonomie de la personne, ses conditions et sa qualité de vie

Formalisation de l'éventuelle prise de risques réfléchie, acceptable et acceptée pour atteindre l'objectif.

Bienveillance dans les soins et l'accompagnement

Accueil et intégration

Participation à la vie de l'établissement et de la Cité

Relations usager / professionnels

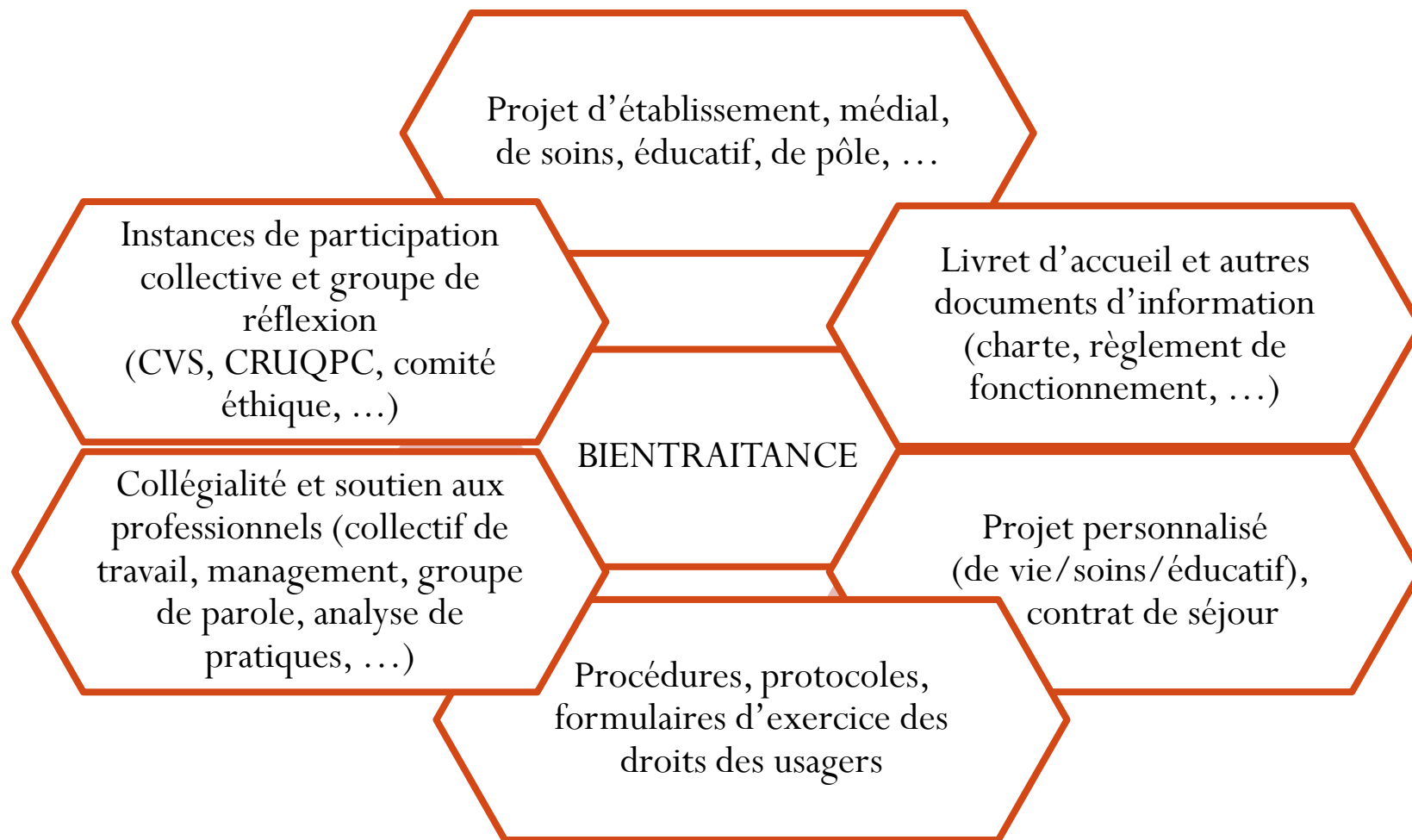
BIENTRAITANCE
AUTONOMIE

Respect de la vie privée et des libertés

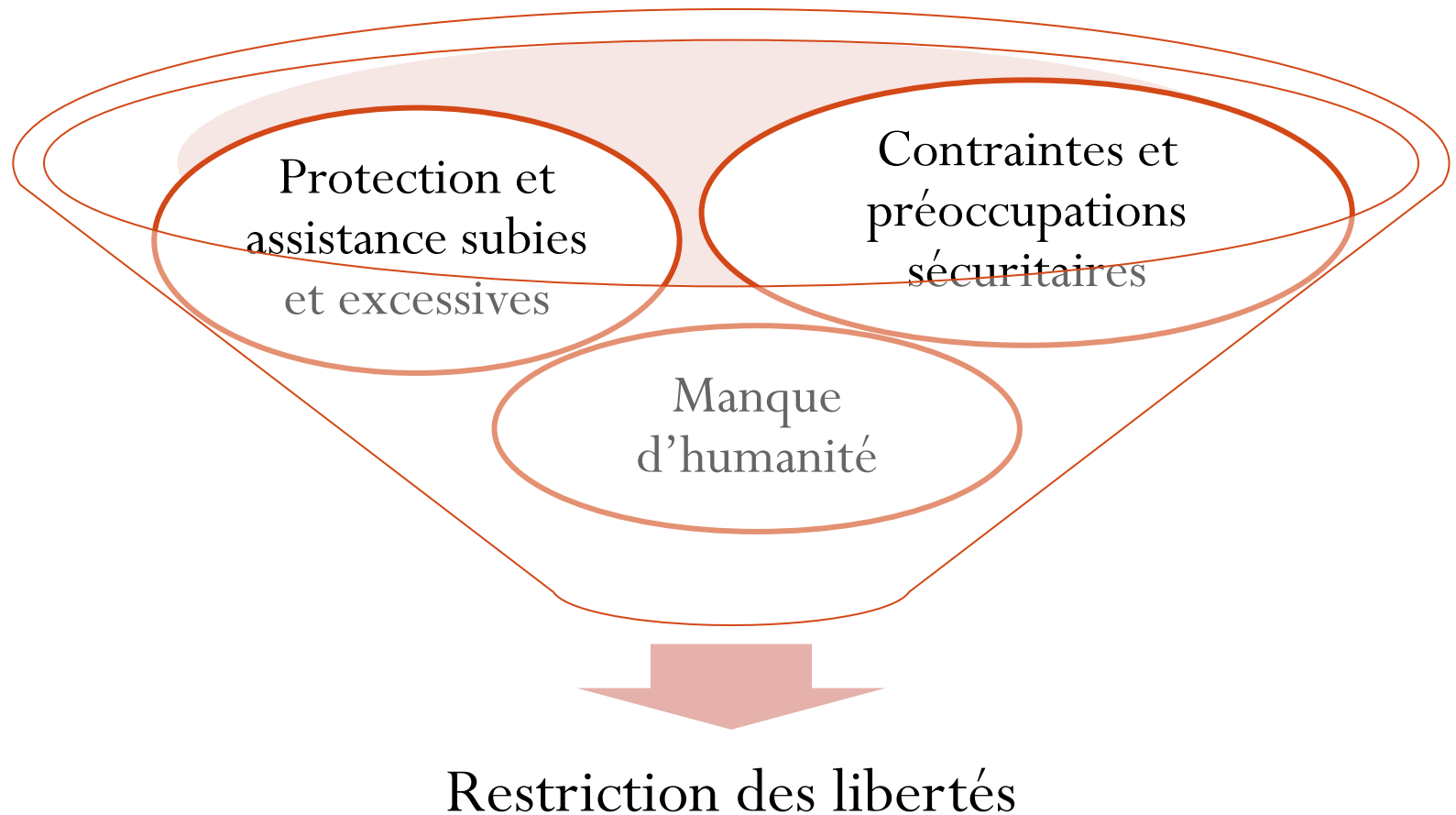
Habitudes de l'individu / Vie collective

Relations sociales entre résidents et avec les proches et les bénévoles

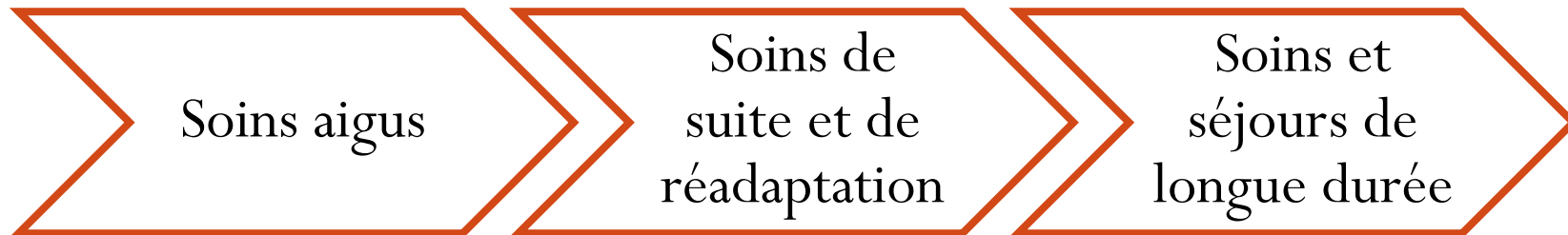
Les outils favorisant la bientraitance



Libertés et restrictions de liberté



Durée du séjour / restriction de liberté



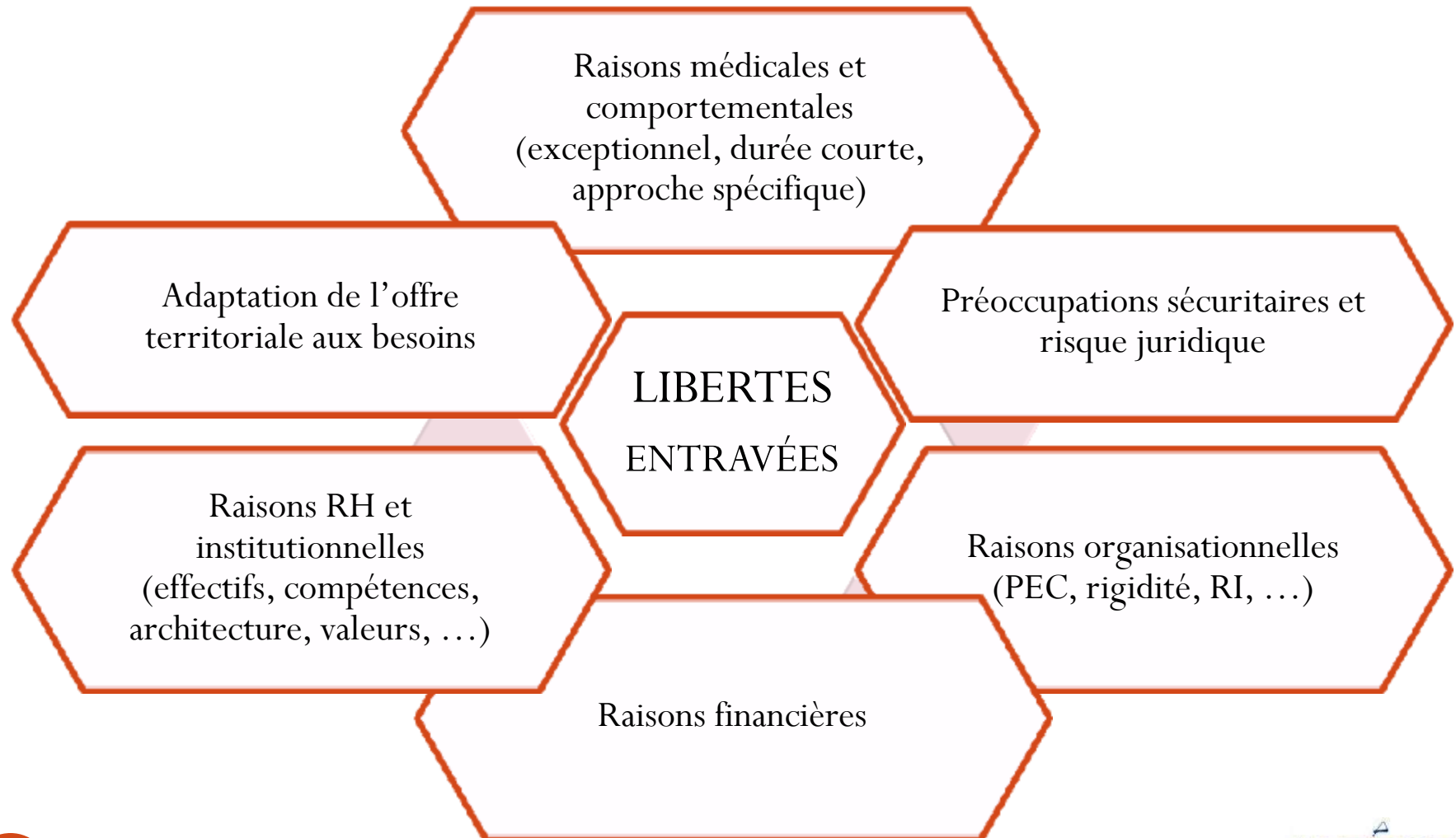
LIEUX DE SOINS

LIEUX DE VIE



Restriction des libertés de moins en moins tolérable

Les entraves aux libertés individuelles



La liberté « éclairée » par l'éthique

LE QUESTIONNEMENT
ETHIQUE vise à **faciliter**
une prise de décision
juste

- dans une situation donnée
- à un moment donné.

Les situations problématiques
au plan éthique se situent dans
des **zones d'incertitude**
juridique ou bien lorsque
des **logiques de valeurs**
contradictaires sont à
l'œuvre.

Bienfaisance
(Aristote)

Non malfaisance
(Hippocrate)

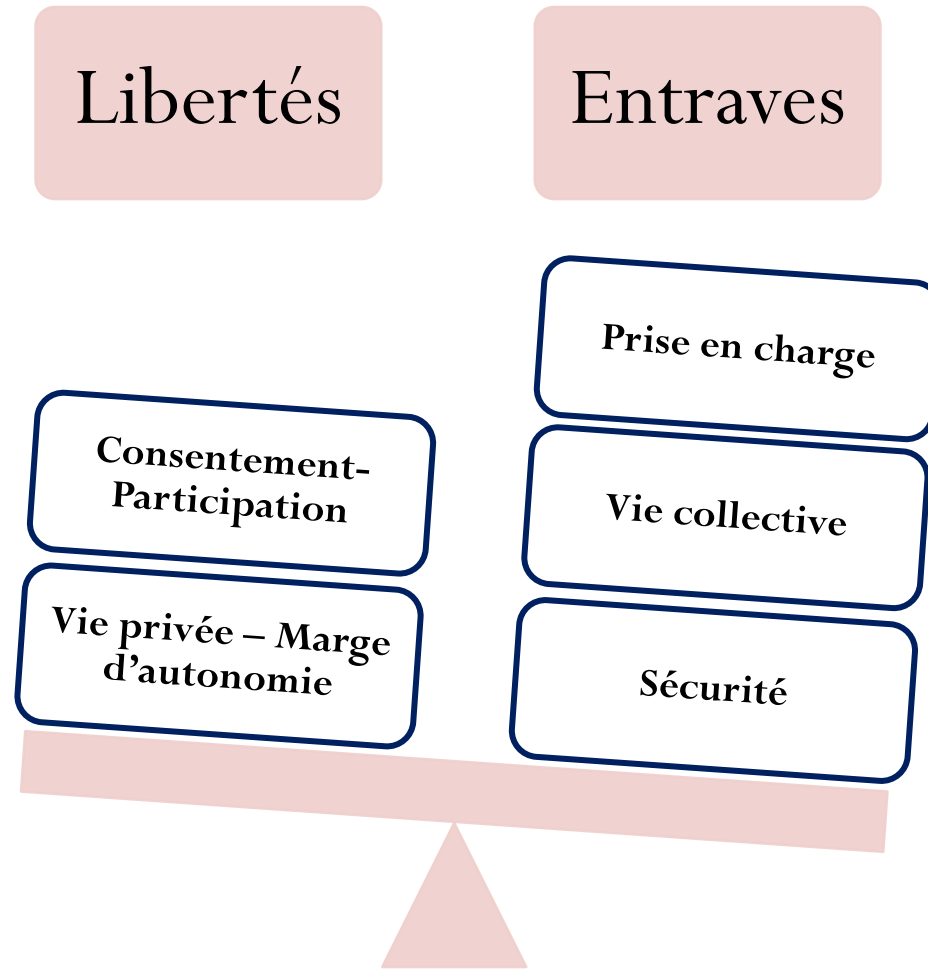
Autonomie
(Kant)

Justice

A
L
T
E
R
I
T
E

Paradoxes et libertés

*Valeur constitutionnelle de
la liberté d'aller et venir
Des droits protégés par la
Constitution et la loi*



Conférence de consensus : « liberté d'aller et venir dans les établissements sanitaires et médico-sociaux, et obligation de soins et de sécurité », ANAES, Novembre 2004

Démarche à observer

- **PREVENTION INDIVIDUELLE** du risque
et non principe de précaution

Identification et évaluation des risques individuels

- Risques physique et/ou psychologique pour la personne
- Evaluation initiale et régulière du risque → objectivité et nécessité

Solution collégiale recherchée pour préserver la Liberté

- Avis collégial (équipe, pluridisciplinarité) associant la personne et ses proches (insertion au projet de vie individualisé)
- Recherche d'alternatives et des solutions appréciées au regard du « bénéfiques/risques » et reposant sur le relationnel (information, conseil, accompagnement) et pas seulement la technique promouvant si possible le risque « accepté »