

Création d'un document d'information adapté aux personnes âgées

Maison de retraite de Château-Renard

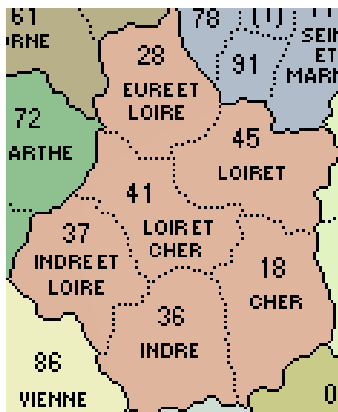
*Patricia BARTHONET, Sylvie DELECLUZE, Sylvie NAVET,
Patricia RAOULT : Aides-soignantes - Anaïs BENOIST,
Animatrice et Virginie CHAPIN, Directrice*



L'EHPAD de Château-Renard

○ Localisation

- Loiret (45)
- 15 km de Montargis
17 km de Courtenay



L'EHPAD de Château-Renard

○ L'établissement

- 4 étages
- 71 chambres individuelles et 4 chambres à 2 lits
- 4 IDE, 17 AS, 1 Animatrice, 1 Psychologue et 1 Médecin Coordonnateur



○ Résidents

- 80 résidents
- 71% aux capacités cognitives altérées
- 15% sous mesures de protection juridique

L'information délivrée aux résidents

- En préadmission et à l'admission
 - A l'oral : renseignements, visite, accueil
 - A l'écrit : documents réglementaires et notices complémentaires
 - Contrat de séjour, règlement de fonctionnement, chartes, trousseau, ...
 - Un flot d'informations ...
 - ➔ **protocole d'accueil du résident**
- Au cours du séjour : essentiellement orale
 - Lors de l'intégration
 - A la demande du résident et/ou de la famille
 - A l'initiative des professionnels

Le constat de départ

- Délivrance à un moment peu propice à son assimilation
 - « deuil » de l'ancienne vie / domicile
 - autres chocs éventuels (décès d'un conjoint, hospitalisations, ...)
 - **pas d'outil pour aider l'AS à reprendre cette information avec le résident pendant le séjour**
- Facultés cognitives ± altérées même si capacité juridique conservée
 - Les informations davantage données à la famille qu'au résident
 - **pas d'information écrite réellement adaptée sur le fond et la forme au résident**

Critères qualité d'un document d'information

- Implication, **à toutes les étapes**, des personnes concernées par le document
 - **Les résidents**
 - Les professionnels participant à l'information : aides-soignants, animatrice, psychologue, directeur, ...
- **Lisibilité et compréhension** du document
 - Groupe de travail formé pour savoir élaborer les messages adaptés
 - Test auprès des résidents
- **Adaptation du support** au public

Une animation pas ordinaire

○ Résidents

- 6 groupes organisés en janvier 2013

○ Professionnels

- Animatrice dans son rôle mais avec des objectifs / projet
- Aide-soignant : rapporteur des éléments collectés
- Psychologue : intérêt par rapport à l'accompagnement

○ Outils pour évoquer les droits et susciter les remarques des résidents

- Mots à tirer
- Images
- Objets

**Conséquence sur le
choix du support**

La redécouverte mutuelle

○ Les leçons tirées

- Intérêt des résidents qui ont participé à ces ateliers
- Des souhaits d'individualisation jamais émis auparavant auprès des soignants
- Chacun a perçu l'autre d'une manière différente (résidents entre eux, résidents/soignants, soignants/résidents)
- **Nombreuses pistes d'amélioration des services** après ces ateliers
 - ➔ **volonté d'institutionnaliser ponctuellement ce type d'ateliers**

Résultat : Un JEU de 22 cartes

- Après 5 mois
- Un jeu
 - Multi usage : éventail, album, jeu de cartes, affiches, ...
 - 5 thématiques traitées (à ce jour) : vie quotidienne, droits et devoirs, environnement, soins et services, relations avec les professionnels
 - 22 cartes ... mais ce n'est qu'un début !
 - Mises à jour aisées et peu coûteuses



Vos droits et devoirs

Le vote



- Vous êtes un citoyen.
- Voter aux élections locales, régionales et nationales nécessite d'être inscrit sur les listes électorales.
- Pour voter dans la commune, parlez-en avec vos proches.

Environnement

Visite des locaux



- Lors de votre entrée, nous vous avons présenté les espaces collectifs et votre chambre.
- Au cours de votre séjour, nous pouvons vous faire découvrir les coulisses : cuisine, lingerie...



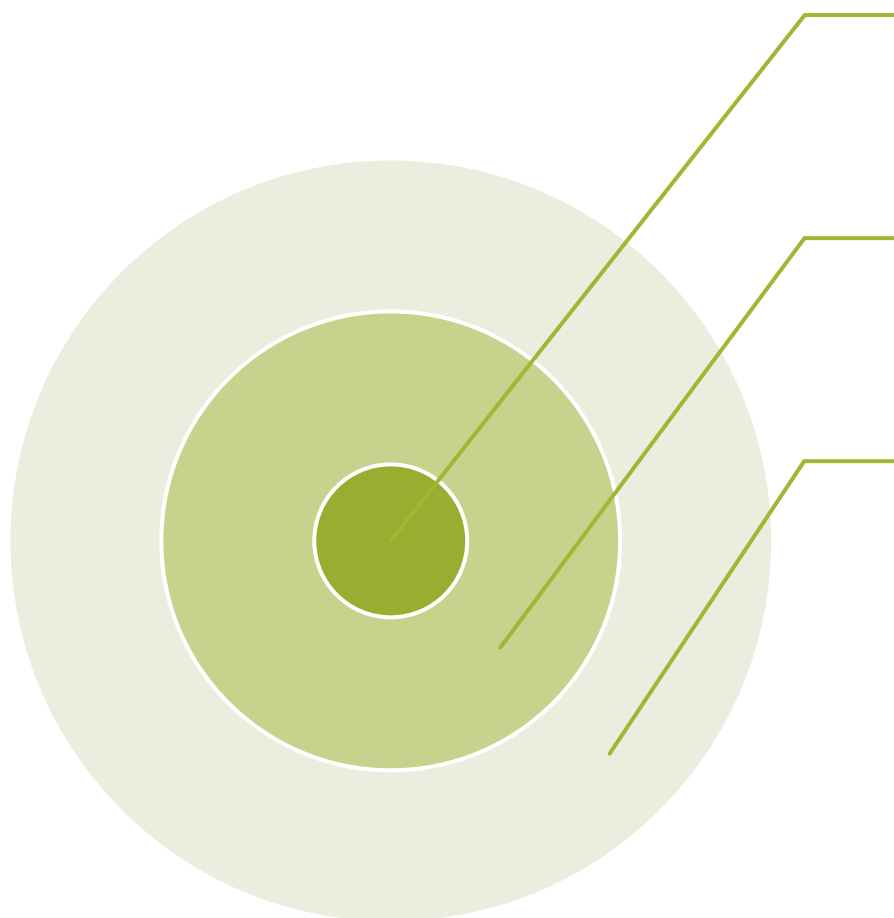
Formation du groupe de travail

- Formation d'une journée
 - Par un juriste et spécialiste de la communication en santé
 - Financée par l'ANFH Centre
- Faire le lien entre les besoins, désirs et attentes des résidents et leurs droits
- Apprendre à rédiger des messages adaptés et faire vivre l'outil



**Evaluation planifiée au 1^{er} semestre 2014
(impacts, version 2 avec correctifs et ajouts)**

Conclusion



**Meilleure information
des résidents / leurs
droits et quotidien**

**Accompagnement et
relation soignant-
soigné renforcés**

**Dynamique d'équipe
au service de
l'amélioration
continue**