

PROJET REGIONAL 2014-2015  
« LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME DANS LA FONCTION PUBLIQUE  
HOSPITALIERE »

*½ journée d'accompagnement pour la sensibilisation des  
établissements*

*ANFH Midi-Pyrénées*

# DEROULEMENT ET CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT (à titre indicatif)

## ½ JOUR

### 1 : Se familiariser avec la problématique de l'illettrisme en contexte professionnel

1. Accueil et présentation des objectifs
2. Des mots pour en parler : illettrisme, analphabétisme, français langue étrangère, compétences clés, savoirs de base, remise à niveau ; repères, définitions, données chiffrées
3. Confrontation aux représentations de l'illettrisme : stigmatisation, référence à l'échec scolaire, ambiguïté des sphères personnelles et professionnelles
4. Module ANLCI dans l'enquête information et vie quotidienne (IVQ) de l'INSEE : quelques chiffres
5. Stratégies de contournement et rejet de la formation
6. L'illettrisme, Grande Cause Nationale 2013
7. La place de l'illettrisme dans la prochaine réforme de la formation professionnelle

### 2 : Identifier les enjeux des situations d'illettrisme dans la Fonction Publique Hospitalière

1. Inventaire de situations problèmes dans la Fonction Publique Hospitalière
2. Les enjeux pour les agents : domaines personnel, social et professionnel
3. Les enjeux pour les établissements : humains, sociaux, économiques, sécuritaires
4. Etude de cas : parcours de formation de deux agents en situation d'illettrisme (Agent de Service Hospitalier et Agent de restauration) – Objectifs de formation, exemple de contenus de formation et bilan à six mois.
5. Témoignages de salariés et visionnage du film « Les Compétences Clés, parlons-en »

### 3 : Connaître le projet régional mis en place par l'ANFH Midi-Pyrénées

1. Présentation générale du dispositif expérimental et engagement de l'ANFH Midi-Pyrénées : zoom sur la mission de service public
2. Explicitation des 6 étapes : sensibiliser, institutionnaliser la démarche, repérer et agir, accompagner, former, évaluer.
3. Présentation des modalités de prise en charge
4. Distribution des plaquettes de présentation du projet régional