



Le projet ECETIS (European Competencies Evaluation Training Integrated Scheme)

Projet n° 2011-1-FR1-LEO05-24457



 Programme d'éducation et de formation tout au long de la vie

Ce projet a été financé avec le soutien de la commission européenne. Cette communication n'engage que son auteur et la commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues

CONTEXTE

Le programme Leonardo da Vinci



- Le programme « Education et formation tout au long de la vie » finance des projets dans le domaine de l'éducation et de la formation professionnelle. Le programme Leonardo da Vinci permet aux organisations dans le secteur de la formation professionnelle de travailler avec des partenaires, d'échanger les bonnes pratiques en Europe et d'accroître l'expertise de leur personnel
- Voir:
www.ec.europa.eu/education/programmes/llp/leonardo/index_en.html

CONTEXTE

Partenaires

ANFH

265 rue de Charenton
750 12 Paris

■ France

■ www.anfh.fr

- **OPCA de la fonction publique hospitalière**, l'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) est agréée par le **ministère de la Santé** pour **collecter et gérer les fonds consacrés au financement du plan de formation des agents de la fonction publique hospitalière** et des **praticiens des établissements publics de santé**. Trois valeurs structurent l'ANFH -**paritarisme, solidarité et proximité**-



PROJET ECETIS

ecetis

CONTEXTE

Partenaires

■ PASSEPORT EUROPE – St. Martial, France

■ FORO TECNICO DE FORMACION – Barcelona, Spain

■ www.forotf.com

■ UNIVERSIDAD DE VIGO – Vigo, Spain

■ www.uvigo.es

■ COOSS MARCHE – Ancona, Italy

■ www.cooss.marche.it

■ DC VISION – Prague, Czech Republic

■ www.dcvision.cz

■ RRA VM – Zlín, Czech Republic

■ www.rravm.cz



Universidade de Vigo



DCVISION



PROJET ECETIS

ecetis

CONTEXTE

- Le projet ECETIS a été défini suite à une série de constats:
 - Il existe *en Europe un besoin croissant d'une base commune qui permette d'évaluer les compétences et les pratiques professionnelles.*
 - le secteur de la santé est en évolution avec le **vieillissement de la population**, les **contraintes budgétaires**, la **complexité croissante des technologies médicales**. ces tendances sont prévues pour perdurer sur le long terme.
 - Il y a un besoin de développer des **outils et techniques** pour **évaluer et certifier les professionnels** à travers leur expérience et les compétences acquises de manière non formelle
 - il y a un déficit de **méthodologie commune** pour évaluer les compétences (en particulier concernant l'évaluation au poste de travail).

INTRODUCTION OF THE PROJECT ECETIS



CONTEXTE

Objectif du projet

- L'objectif du projet ECETIS est de **proposer un dispositif d'évaluation des compétences dans le secteur de la santé et du social en capitalisant sur une formation créée par l'UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid).**

INTRODUCTION OF THE PROJECT ECETIS



CONTEXTE

Les résultats du projet

- un **répertoire européen des compétences requises pour un professionnel en situation d'évaluation**.
- un **programme de formation** des évaluateurs, adapté en mode présentiel et basé sur le répertoire des compétences.
- **Un recueil des meilleures pratiques** basé sur l'analyse de la phase de test.
- une **stratégie de valorisation** pour garantir la reconnaissance des résultats du projet ainsi qu'une «**boîte à outils de communication** » sur le projet et ses résultats.

PROJET ECETIS



CONTEXTE

Le public (utilisateurs des résultats du projet)

■ Organisations:

- Etablissements de santé (sanitaire, médico-social et social)
- Organisations intervenant dans la formation des professionnels de santé
- Organisation intervenant dans la qualification des professionnels (VAE...)
- Universités

■ Professionnels

- acteurs de la mise en œuvre des entretiens de formation et d'évaluation professionnelle (directeurs, cadres...)
- acteurs de l'accompagnement des démarches de VAE et de la reconnaissance des compétences (cadres, responsables de formation, membre de jury...)
- acteurs de la mise en œuvre des nouveaux cursus découlant de l'entrée des diplômés dans l'architecture LMD (maîtres de stage, tuteurs, formateurs...)

PROJET ECETIS



CONTEXTE

Le public: les évaluateurs

Les professionnels, possédant une expertise reconnue dans un domaine, et dont le rôle consiste à reconnaître, évaluer, voire certifier, les compétences et les capacités associées aux profils professionnels dudit domaine.

PROJET ECETIS

ecetis

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Les principes de l'évaluation retenus

- L'évaluation se réfère à **une norme et/ou à une référence définie**
- L'évaluation doit se positionner par rapport à **un environnement et des situations professionnelles**
- **L'évaluation est une démarche continue** et qui a pour but final de **contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles**
- L'évaluation se base sur le **recueil de preuves et de données tangibles**
- Le professionnel évalué doit pouvoir prendre une **part active dans le déroulé de son évaluation.**
- Le professionnel évalué doit recevoir une **information pertinente tout au long de la démarche de son évaluation**
- **L'évaluation doit accompagner le professionnel dans son parcours** et l'aider à prendre conscience de ses atouts et de ses points à améliorer

PROJET ECETIS

ecetis

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Les compétences clé d'un évaluateur

■ 5 compétences clé

- Communication efficace
- Gestion des informations
- Travail en équipe
- Développement professionnel et amélioration des compétences
- Respect des normes éthiques

■ Le programme de formation a été développé sur la base de ces compétences clé et des compétences techniques décrites ci-après.

PROJET ECETIS



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Les compétences techniques d'un évaluateur I.

- Planifier le processus d'évaluation des compétences professionnelles
 - Identification du profil professionnel à évaluer.
 - Prise en compte du domaine professionnel , organisationnel ou du lieu de travail du candidat
 - Information du candidat
- Mettre en œuvre le processus
 - Sélection des techniques d'évaluation
 - Sélection/ développement des outils de recueil des données.
 - Application des outils dans le contexte spécifique

PROJET ECETIS



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Les compétences techniques d'un évaluateur II.

- Evaluer et rendre compte
 - Déterminer le niveau de compétences professionnelles
 - Conseiller le candidat en matière de développement professionnel.
- Intégrer la démarche dans un système qualité
 - Evaluation de la qualité dans toutes les phases du processus

PROJET ECETIS

ecetis

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Objectifs de la formation

- Cette formation doit permettre aux participants
 - d'acquérir les connaissances et aptitudes nécessaires pour exercer les fonctions d'évaluateurs dans le cadre d'un processus d'évaluation ;
 - de comprendre les éléments clés de l'évaluation théorique et technique des compétences ;
 - de se familiariser avec le processus d'évaluation et de validation des compétences professionnelles ;
 - de développer les compétences nécessaires pour :
 - planifier un processus d'évaluation ;
 - mettre en œuvre le processus d'évaluation et de validation, ce qui signifie sélectionner les outils et instruments appropriés pour évaluer les qualifications des candidats conformément au référentiel de compétences ;
 - résoudre les difficultés susceptibles de survenir durant le processus d'évaluation et de validation ;
 - rédiger les rapports d'évaluation, avec les conclusions sur les compétences professionnelles évaluées

PROJET ECETIS

ecetis

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Organisation de la formation et déroulé pédagogique

■ La durée de cette formation est de 40 heures

- (2 sessions en présentiel de 25 heures + 15 heures environ de travail hors session)

■ Le déroulé pédagogique est le suivant:

- Première session (2 jours): introduction et apport des modules
- travail en intersession
- Deuxième session (2 jours): débriefing sur l'intersession, mise en situation

PROJET ECETIS

ecetis

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Le Contenu de la formation

■ Module 0: Compétences clé (optionnel)

■ Module I: Contexte du processus d'évaluation et de validation des compétences professionnelles

- ✓ La certification professionnelle basée sur les compétences
- ✓ Principes de base pour l'évaluation et la reconnaissance des compétences acquises par l'expérience professionnelle
- ✓ Missions et fonctions de l'évaluateur

■ Module II: Principes techniques de l'évaluation

- ✓ L'évaluation des compétences professionnelles
- ✓ Instruments et outils d'évaluation des compétences
- ✓ La dimension éthique de l'évaluation et les points de vigilance

INTRODUCTION OF THE PROJECT ECETIS

ecetis

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Le Contenu de la formation

■ **Module III: Le processus d'évaluation et de reconnaissance des compétences**

- ✓ Les phases de la procédure d'évaluation
- ✓ Les pré-requis de l'évaluation et les éléments à posséder dans le contexte de l'évaluation
- ✓ Les informations à recueillir permettant l'évaluation
- ✓ Le guide du recueil d'informations étayant les compétences professionnelles
- ✓ Les critères pour l'évaluation
- ✓ La reconnaissance des compétences

INTRODUCTION OF THE PROJECT ECETIS



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

■ **Module IV: Méthodes, outils et évaluation des compétences acquises par l'expérience professionnelle**

- ✓ La sélection des méthodes et des outils d'évaluation
- ✓ La conception, le développement et la mise en œuvre des outils d'évaluation
- ✓ Le processus de planification de l'évaluation des compétences professionnelles

■ **Module V: Communication des résultats de l'évaluation des compétences professionnelles**

- ✓ La rédaction du rapport d'évaluation
- ✓ L'évaluation des compétences et communication des résultats au candidat et à l'institution de certification
- ✓ L'apport de conseils sur les formations les plus adaptées au professionnel évalué

INTRODUCTION OF THE PROJECT ECETIS



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Résultats d'apprentissage

A l'issue de l'action de formation les participants seront en capacité de :

- Planifier et réaliser une évaluation du niveau d'acquisition des compétences et des performances associées
- Vérifier et évaluer l'acquisition de ces compétences en fonction de référentiels établis (fiches de poste...)
- Sélectionner et concevoir des instruments d'évaluation en fonction des besoins et des contraintes
- Rédiger un rapport final sur l'évaluation
- Communiquer les résultats de l'évaluation à la personne évaluée
- Conseiller la personne évaluée pour améliorer ses performances professionnelles
- Avoir une attitude réflexive par rapport aux dispositifs permettant d'améliorer les compétences professionnelles.

PROJET ECETIS



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Validation de l'ingénierie pédagogique

■ Deux sessions de test (près de 120 professionnels formés):

- Des acteurs de la mise en œuvre des entretiens de formation et d'évaluation professionnelle (Directeurs, cadres...)
- Des acteurs de l'accompagnement des démarches de VAE et de la reconnaissance des compétences (cadres, responsables formation, membre de jury...)
- Des acteurs de la mise en œuvre des nouveaux cursus découlant de l'entrée des diplômés dans l'architecture LMD (Maîtres de stage, tuteurs, formateurs...)

PROJET ECETIS



INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE

Evaluation et résultats

- L'évaluation de la formation a été réalisée à travers une analyse de questionnaires à chaud et à froid des apprenants et des formateurs.
 - Suite la première phase de tests, des améliorations ont été apportées pour ajuster le contenu de la formation
 - L'évaluation finale suite à la deuxième phase de test montre une satisfaction globale, à la fois pour les professionnels formés; le management et les formateurs: objectifs de la formation, pertinence du contenu, déroulé pédagogique, matériaux pédagogiques, etc...

Le dispositif de formation est maintenant prêt à être déployé auprès des professionnels et des établissements du secteur sanitaire, social et médico social.

PROJET ECETIS



Merci

© ECETIS – 13/ Août/ 2013



Ce projet a été financé avec le soutien de la commission européenne. Cette communication n'engage que son auteur et la commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues