

PROJET RÉGIONAL 2015 - 2017

Prévention des risques professionnels et santé au travail



RESTITUTION DE L'ETUDE DE BESOIN

CONTEXTE ET OBJECTIFS

Mise en place d'une étude de besoin composée d'un questionnaire, adressé à tous les établissements de la région, et d'entretiens paritaires menés par l'ARACT auprès d'établissements volontaires.

Objectifs du questionnaire :

1. Procéder à l'évaluation de la situation au sein des établissements au sujet de la prévention des risques professionnels ;
2. Préciser les besoins des établissements face à ce thème mais également en fonction des exigences ministérielles.



OBJECTIFS

Objectifs des entretiens :

1. Bénéficier des retours sur un projet expérimental (Cluster) :
 1. Compréhension du dispositif ;
 2. Recueil des réactions, ;
 3. Points de vigilance ;
 4. Questionnement.
2. Présenter le projet expérimental retravaillé au Comité de Pilotage (Déroulement / organisations / limites, ...)
3. Permettre la validation du projet par le Comité de Pilotage (Validation du périmètre, de la temporalité, des établissements, des livrables...)

 **Permettre à l'ANFH Champagne-Ardenne de proposer l'accompagnement le plus adapté dans le cadre de ce projet.**



METHODOLOGIE ET ECHANTILLON

- Concernant le questionnaire transmis à tous les établissements :

Mode de recueil
Questionnaire en
ligne

Echantillon
20 personnes exerçant
dans 25 établissements

Période d'enquête
Du 14 octobre au
31 décembre 2014

- Concernant les entretiens paritaires menés auprès d'établissements volontaires :

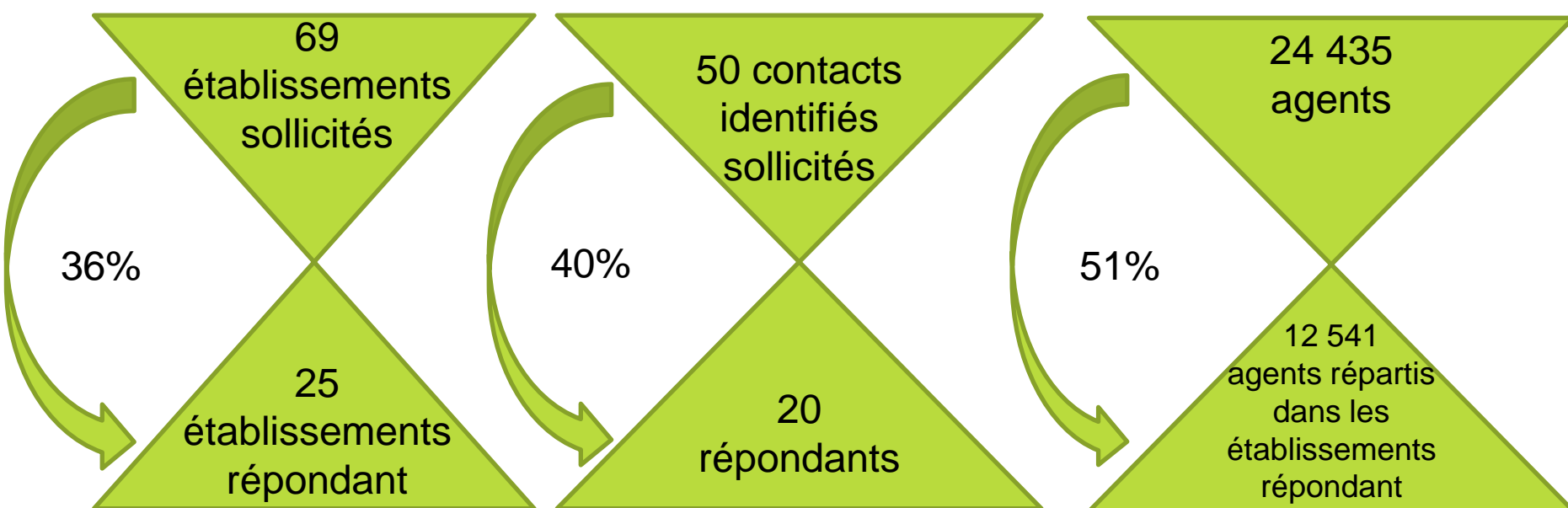
Entretiens
semi-directifs

Echantillon
14 personnes exerçant
dans 7 établissements

Périodicité
Du 2 Octobre au
31 décembre 2014

TAUX DE RETOUR

Concernant le questionnaire :



PROFIL DES REpondANTS

Concernant le questionnaire :

Catégorie d'établissements	Nombres de répondants	Pourcentage
CHU	0	0%
CH	10	40 %
EHPAD	11	44%
EPSM	2	8%
Handicap / Enfance / Famille	1	4%
Non adhérent (EDPAMS)	1	4%
TOTAL	25	100%

Nombre d'agents dans les établissements	Nombres de répondants	pourcentage
Moins de 150 agents	13	52 %
Entre 150 et 999 agents	9	36 %
1000 agents et plus	3	12 %
TOTAL	25	100%

PROFIL DES REpondANTS

Concernant les entretiens :

Catégorie d'établissements	Nombres de répondants	Pourcentage
CHU	1	14%
CH	5	72%
EHPAD	1	14%
EPSM	0	0%
Handicap / Enfance / Famille	0	0%
Non adhérent (EDPAMS)	0	0%
TOTAL	7	100%

Nombre d'agents dans les établissements	Nombres de répondants	pourcentage
Moins de 150 agents	1	14%
Entre 150 et 999 agents	3	43%
1000 agents et plus	3	43%
TOTAL	7	100%

RESULTATS DE L'ETUDE DE BESOIN

LES QUESTIONNAIRES

QUESTIONS 2 : AVEZ-VOUS UN PROJET SOCIAL AU SEIN DE VOTRE ÉTABLISSEMENT ?

- **52 %** des établissements répondants possèdent un projet social ;
- **32%** n'en n'ont pas établi (dont 62 % d'EHPAD) ;
- Les **principaux axes** abordés sont :
 - L'**amélioration des condition de travail** pour **58%** des établissements ;
 - Le **développement de la qualité de vie au travail** pour **50%** des établissements ;
 - La **prévention des risques professionnels et psychosociaux** pour **33%** des établissements.
- Concernant le **mode de financement** :
 - L'**autofinancement** est privilégié par **54%** des répondants ;
 - **10%** ont utilisé un **CLACT via l'ARS** ;
 - **6%** ont bénéficié de financement de la part de **l'ANFH via le FAC**.

QUESTIONS 3 : AVEZ-VOUS ÉTABLI UN PROGRAMME ANNUEL DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ?

- **68%** des établissements n'ont pas établi de **Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels**.
- **3 établissements** ont établi un PAPRIPACT mais **2** d'entre eux précisent **avoir rencontré des difficultés dans son élaboration**.

Un **commentaire** est apporté à cette question :

« **Il reste des incertitudes sur le format souhaitable, la méthodologie d'élaboration et le suivi ainsi que sur l'existence de réponse type à apporter face aux risques identifiés** »

QUESTIONS 4 : AVEZ-VOUS MENÉ DES ACTIONS SUR LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ?

- **68 %** des établissements répondants ont déjà mené ou mènent actuellement **des démarches concernant les RPS** au sein de leur établissement (la part entre les CH et les EHPAD est équilibrée) ;

- Les **principales actions** menées sont :
 - Des **audits** ;
 - Des **questionnaires de satisfaction** et de l'enquête **Karasek** ;
 - Des **formations** telles que : la **gestion du stress**, la **manutention**, ou encore la **bienveillance**.

- Concernant les **financements** des ces actions :
 - Dans **41 %** des cas, l'établissement s'**autofinance**.
 - Seul **deux établissements** cumulent **deux sources de financements différentes** : l'**autofinancement** et un **CLACT**.

QUESTIONS 4 : AVEZ-VOUS MENÉ DES ACTIONS SUR LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ?

- Le **ressenti** quant aux démarches mises en place :
 - Pour **53%** des établissements, la démarche initiée est **en cours**, il est encore **trop tôt** pour exprimer un ressenti.
 - Un établissement précise que « **la démarche a permis de réaliser une photo à un moment T. Elle a permis de favoriser la communication sur des sujets sensibles** ».

- Les établissements qui n'ont pas mené d'actions :
 - Ils sont au nombre de **7**, soit **28%** ;
 - L'absence d'action menées est expliquée par :
 - un **manque de moyens humains** pour **32%** d'entre eux ;
 - un **manque de moyen financiers** dans **29%** des cas ;
 - un **manque de temps** pour **29%**.

QUESTIONS 5 : VOTRE ÉTABLISSEMENT POSSÈDE-T-IL UN DOCUMENT UNIQUE ?

- **92%** des établissements répondants **possèdent un document unique.**

- Parmi ces **22 établissements** :
 - Le **DU n'est pas vraiment à jour et ne comporte pas de section sur les RPS** dans **42%** des établissements ;
 - Le **DU comporte une section sur les RPS mais n'est pas mis à jour annuellement** pour **32%** des établissements.

- **80 % des établissements** apprécieraient d'être accompagnés dans **l'élaboration ou l'actualisation de leur document unique et de leur PAPRIACT.**

- Concernant le **type d'accompagnement** souhaité :
 - **L'intervention d'un consultant spécialisé** pour **34%** d'entre eux ;
 - La mise en place de **formation** pour **30%** ;
 - **L'échange de bonnes pratiques via des ateliers thématiques** dans **28%** des cas.

QUESTIONS 6 : PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ AU TRAVAIL : IMPLICATION, ACTEURS ET ACCOMPAGNEMENT.

- **88 %** des établissements sondés se sentent, de façon équivalente, **beaucoup** et **extrêmement** concernés par ce thème.

- Les **principales interprétations** sont:
 - **L'obligation légale de la part des employeurs** à « *assurer à son personnel des conditions de travail sûres* »; « *l'employeur est responsable* » ; « *obligation de chaque employeur* »

 - Le fait que ce thème soit d'**actualité**, **central** et comportant des **enjeux majeurs et prioritaires** mais également assez **large**.

 - **L'intérêt pour la structure mais également pour les usagés** dans le cadre d'une **politique de qualité des soins** : « *Pour le bénéfice de l'agent, de l'établissement mais aussi de l'utilisateur* » ; « *Travailler dans de meilleures conditions permet une amélioration de la qualité de vie, des soins et le patient le ressentira* » ; « *En prenant soin du bien-être de nos agents, nous interviendrons directement sur un meilleur accompagnement de nos patients* ».

QUESTIONS 6 : PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ AU TRAVAIL : IMPLICATION, ACTEURS ET ACCOMPAGNEMENT.

- Les établissements sont **unanimes** : **l'ensemble des agents** est concerné par la **prévention des risques professionnels**.
- Concernant les autres catégories :

Ensemble des agents	25	47%
Encadrement	11	21%
Soignants	5	9%
Service technique / administratif	5	9%
Autre :		
CHSCT	2	4%
Médecin du Travail	3	6%
Représentant du Personnel	2	4%
TOTAL	53	100%

QUESTIONS 6 : PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ AU TRAVAIL : IMPLICATION, ACTEURS ET ACCOMPAGNEMENT.

- **52%** des établissements évaluent à plus de **50%** la **part de leurs agents** particulièrement **exposés aux risques professionnels**.
- Concernant le **type d'accompagnement** à proposer à **l'ensemble des agents** :
 - **La mise en place de formation** est privilégiée par **22 établissements** ;
 - **44%** souhaiteraient **combiner** la **mise en place de formations** avec la **possibilité d'échange de bonnes pratiques via notamment des ateliers thématiques**.
- Concernant le **type d'accompagnement** à proposer à **l'encadrement** :

Formations	17	37%
Echanges de bonnes pratiques via la mise en place d'un réseau	15	33%
Intervention d'un consultant	12	26%
Mise en place de E-learning	2	4%
TOTAL	46	100%

QUESTIONS 7 : POSSÉDEZ VOUS DES FORMATEURS INTERNES SUR LA MANUTENTION OU L'ERGONOMIE ?

- **60 %** des établissements sondés possèdent **des formateurs internes**.
- Parmi ces **15 établissements**, sur les deux dernières années, voici le nombre de sessions organisées :

0	CH Nouzonville
1	EHPAD Bazeilles et Chanteloup
2	EHPAD Rocroi
4	EHPAD Arc en Barrois et Châteauvillain
6	CHHM
12	CH Chaumont
17 sessions	EPSM Marne
aucune sur 2013 ni 2014, prévues pour 2015	CH Epernay
entre 10 et 20 sessions	CH Troyes
31	CH Chalons
Hebdomadaire (individuel ou en groupe)	EHPAD Saint Germain la Ville

- Parmi les **10 établissements** n'en possédant pas, **7** pensent que la présence d'un formateur au sein de leur établissements **pourrait être intéressante**.

QUESTIONS 8 : QUELLES FORMATIONS SOUHAITERIEZ VOUS QUE L'ANFH CHAMPAGNE-ARDENNE METTE EN PLACE ?

- Parmi les **12 établissements répondants**, les thèmes abordés sont :
 - La **gestion et la prévention des risques au travail** (les **connaissances générales quant aux différents risques, les règles de bases, les responsabilités et les rôles** de chacun) pour la **moitié d'entre eux** ;
 - La **formation de personnes référentes** en vue de la mise en place d'un **réseau** pour **3 établissements** ;
 - L'**organisation du travail** et la **gestion du temps** (conciliation vie privée / vie professionnelle) pour **3 répondants**.

QUESTIONS 9 : SOUHAITEZ-VOUS VOUS INSCRIRE DANS LA DÉMARCHE ?

- **11 établissements, soit 44%**, souhaitent faire parti du **groupe pilote dès 2015** :
- 6 Centres Hospitaliers ;
 - 4 EHPAD ;
 - 1 non adhérent.
- **4 Centres Hospitaliers** souhaitent s'inscrire dans la **démarche en 2016** :

Groupe pilote 2015	11	44%
Démarche globale 2016	4	16%
Ne préfère pas s'engager pour l'instant	7	28%
En attente de ce qui sera proposé	3	12%
TOTAL	25	100%

RESULTATS DE L'ETUDE DE BESOIN

LES ENTRETIENS

➤ **Éléments clés :**

- ✓ Intérêt pour le projet régional et l'expérimentation envisagée ;
- ✓ Attente forte en termes d'outils simples, pragmatiques et efficaces, d'appui méthodologique, d'échanges et de retour d'expérience ;
- ✓ Traitement de manière convergente de plusieurs sujets ;
- ✓ Point d'appui : le projet handicap ;
- ✓ Articulation avec l'offre ANFH ;
- ✓ Gros enjeux quant au vieillissement des agents, de l'absentéisme et de la mise en cohérence des différents projets menés;

➤ **Pour de vigilance relatés par les établissements :**

- Différents niveaux d'objectifs (COFIL, groupe et établissement / Individuels et collectifs) ;
- Les points d'évaluation doivent prendre en compte l'hétérogénéité des établissements ;
- L'articulation avec l'offre de l'ANFH

➤ **Thèmes communs aux établissements interviewés :**

- Présence du Document Unique : Actualisation en cours ou prévue sur 2015, difficultés dans l'élaboration, conscience de l'enjeu représenté par ce document ;
- La prévention des RPS : vu comme un travail de longue haleine avec des niveaux très hétérogènes en matière d'avancée. C'est un sujet définition comme plutôt abstrait, subjectif et difficile à appréhender ;
- L'importance de ne pas venir en doublons des démarches déjà menées par les établissements.

➤ **Problématiques communes aux établissements :**

- L'absentéisme : nette et constante augmentation, manque de marges de manœuvre pour se saisir de cet enjeu.
- La mise en cohérence des différents projets menés : convergence entre les sujets (question du liant)
- Prise de recul, nécessité d'outillage et de la mise en place une évaluation.

RAPPEL DU PROJET

PROJET 2015 – 2017: PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ AU TRAVAIL

CONTEXTE :

En application de l'**accord**, signé le 22 octobre 2013, relatif à la **prévention des risques professionnels**, une **circulaire du premier ministre** du 20 mars 2014 renforcée par l'**instruction de la ministre des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes** du 20 novembre 2014, stipule que « **chaque établissement de la fonction publique hospitalière doit mener une réflexion sur les risques psychosociaux et doit se doter d'un plan local d'évaluation et de prévention des RPS** ».



PROJET 2015 – 2017: PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANTÉ AU TRAVAIL

Rappel de la démarche choisie:

- **Etude de besoin** : Partenariat régional ANFH / ARACT

- **Action 1** :
 - Diagnostic appui conseil individuel via l'intervention d'un cabinet spécialisé permettant l'élaboration d'un plan d'actions spécifiques à chaque établissement ;
 - Diagnostic appui conseil collectif via la mise en place d'un Cluster

- **Action 2** : Sensibiliser l'ensemble du personnel à la Prévention des risques professionnels
- Conforter le rôle et la place de l'encadrement en matière de prévention

- **Action 3** : Formation de formateurs internes PRAP 2S
(Prévention des risques liés à l'Activité Physique dans le secteur Sanitaire et Médico-social)

- **Action 4** : Communication et sensibilisation