



LES CHEMINS DE LA QUALIFICATION

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME

26 novembre 2014



LE PROJET – ORIGINE ET METHODOLOGIE

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



LE PROJET – ORIGINE ET METHODOLOGIE

- janvier 2013 – juin 2014
- Objectif : maintien de l'employabilité des salariés de premiers niveaux de qualification
- Cofinancement du Fonds Social Européen



ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME

LE PROJET – ORIGINE ET METHODOLOGIE

- Deux prestataires
 - CO & SENS
 - ANTIPODES INGENIERIE

- Un COPIL

ACTEURS DE LA FPH PACA

CONSULTANTS

PHASE 1 Cadrage

Analyse terrain au sein de 6 établissements

Etude documentaire
Préparation du repérage

17 Juillet 13

30 Oct. 13

Elaboration des outils de communication et de recensement

19 Nov. 13

Information et sensibilisation des établissements
(réunion régionale)

10 déc.13

Accompagnement dans le recensement des Ets
(5 réunions départementales)

15 janv. 14

Lancement de l'enquête quantitative

Janv-fév 14

Questionnaire de recensement

29 Avril 14

Elaboration de l'étude

Proposition de parcours de formation et de cahiers des charges de formation

30 Juin 14

PHASE 2 Repérage et recensement au sein des établissements

PHASE 3 Préconisations d'actions de développement des compétences

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



LE PERIMETRE ET LE PANEL DE L'ETUDE

LES MÉTIERS CIBLES

28 métiers de 1^{er} niveau de qualification, au sein de 7 familles métier

- > Sont recensés **l'ensemble des agents** (titulaires, contractuels, contrats aidés) qui occupent un métier de 1^{er} niveau de qualification.

Gestion de l'information

- Agent d'accueil
- Archiviste
- Imprimeur / Reprographe

Services logistiques

- Agent de blanchisserie
- Agent de production culinaire / alimentaire
- Agent de restauration et d'hôtellerie
- Agent opérateur de logistique générale
- Conducteur de transport de personnes
- Conseiller(ère) hôtelier(e)
- Gestionnaire de stocks / approvisionneur
- Lingère – couturière
- Maitresse de maison

Soin

- Agent de service mortuaire
- Brancardier - Brancardière

Gestion

- Agent d'administration - Gestionnaire administratif

Social, éducatif et culturel, sports et loisirs

- Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif
- Assistant(e) familial(e)
- Auxiliaire de vie sociale
- Surveillant(e) de nuit - "veilleur de nuit"

Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

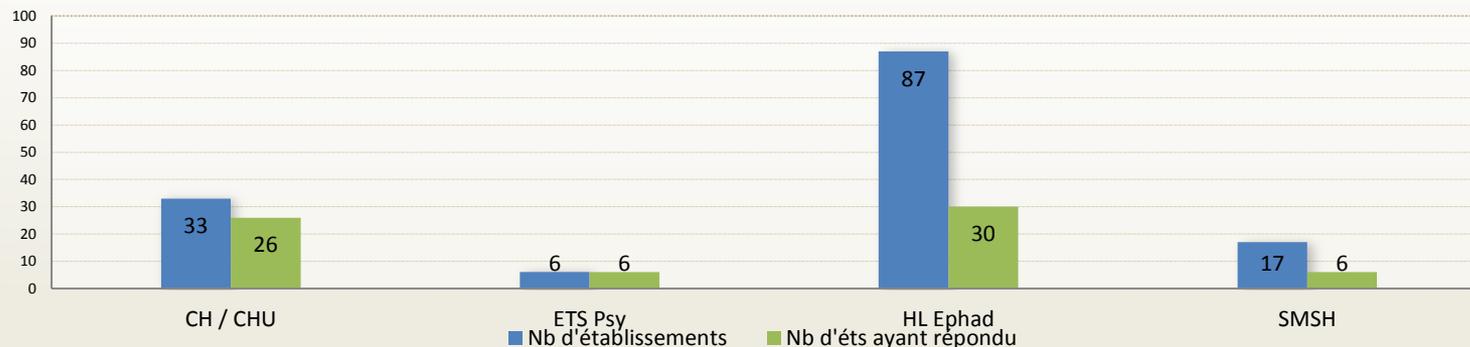
- Agent de bio-nettoyage
- Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes
- Agent de stérilisation
- Agent des services hospitaliers
- Gardien d'immeuble
- Gestionnaire de déchets

Ingénierie et maintenance technique

- Agent de maintenance générale des bâtiments
- Jardinier (ère)
- Maçon
- Mécanicien(ne) auto

LA REPRÉSENTATIVITÉ DU PANEL DE L'ÉTUDE LE NOMBRE DES ÉTABLISSEMENTS

Représentativité du panel de l'étude
par nombre d'établissements

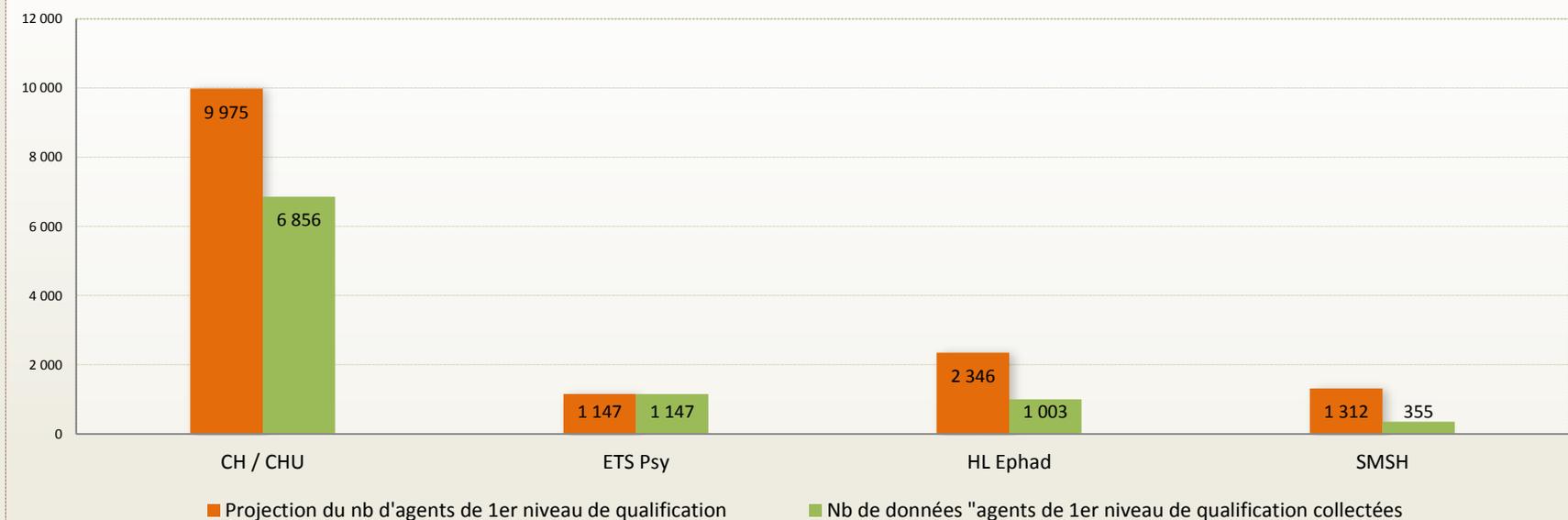


		CH / CHU	ETS Psy	HL Ephad	SMSH	TOTAL	Taux de retour
04 - Alpes Hte-Provence	Nb ets *	2		13	1	16	50%
	Panel ets	2		5	1	8	
05 - Hautes-Alpes	Nb ets *	3	1	4		8	25%
	Panel ets	2				2	
06 - Alpes- Maritimes	Nb ets *	5		15	3	23	48%
	Panel ets	5		5	1	11	
13 - Bouches du Rhône	Nb ets *	9	3	16	6	34	62%
	Panel ets	8	3	7	3	21	
83 - Var	Nb ets *	6	1	18	3	28	29%
	Panel ets	4	1	3		8	
84 - Vaucluse	Nb ets *	8	1	21	4	34	41%
	Panel ets	5	1	6	2	14	
TOTAL	Nb ets*	33	6	87	17	143	48%
	Panel ets	26	6	30	6	68	
Taux de retour		79%	100%	34%	35%	48%	

LA REPRÉSENTATIVITÉ DU PANEL DE L'ÉTUDE

LES DONNÉES « AGENT » COLLECTÉES

Représentativité du panel
par données « agents de 1er niveau de qualification » collectées



ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



LES ENTREES DE L'ETUDE



ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME

LES ENTREES DE L'ETUDE

- Les agents occupant un premier niveau de qualification
- Le niveau d'adéquation des certifications professionnelles des agents occupant un métier de premier niveau de qualification
- L'identification des besoins relatifs aux savoirs de base
- Les dispositifs de professionnalisation



ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME

LES ENTREES DE L'ETUDE

Des résultats déclinés :

sous plusieurs angles :

familles professionnelles, métiers, sexe, types d'établissements, départements, ...

à travers des périmètres différents :

vues régionales, départementales

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



LES ENTREES DE L'ETUDE

LES AGENTS OCCUPANT UN PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION

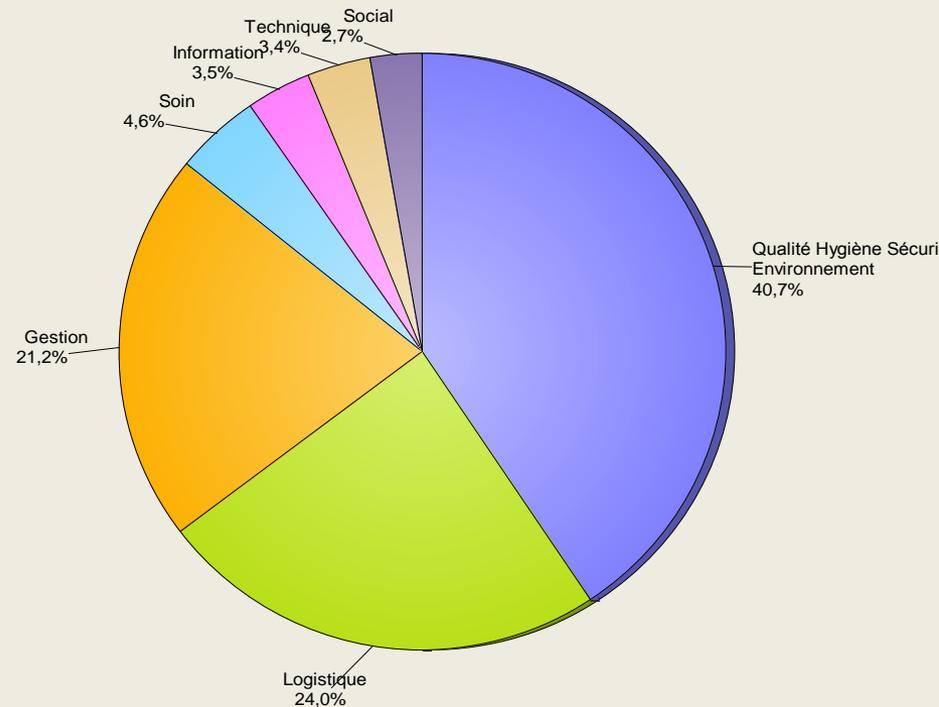
LES AGENTS OCCUPANT UN MÉTIER DE 1ER NIVEAU DE QUALIFICATION

11

Vue régionale du nombre d'agents par famille professionnelle

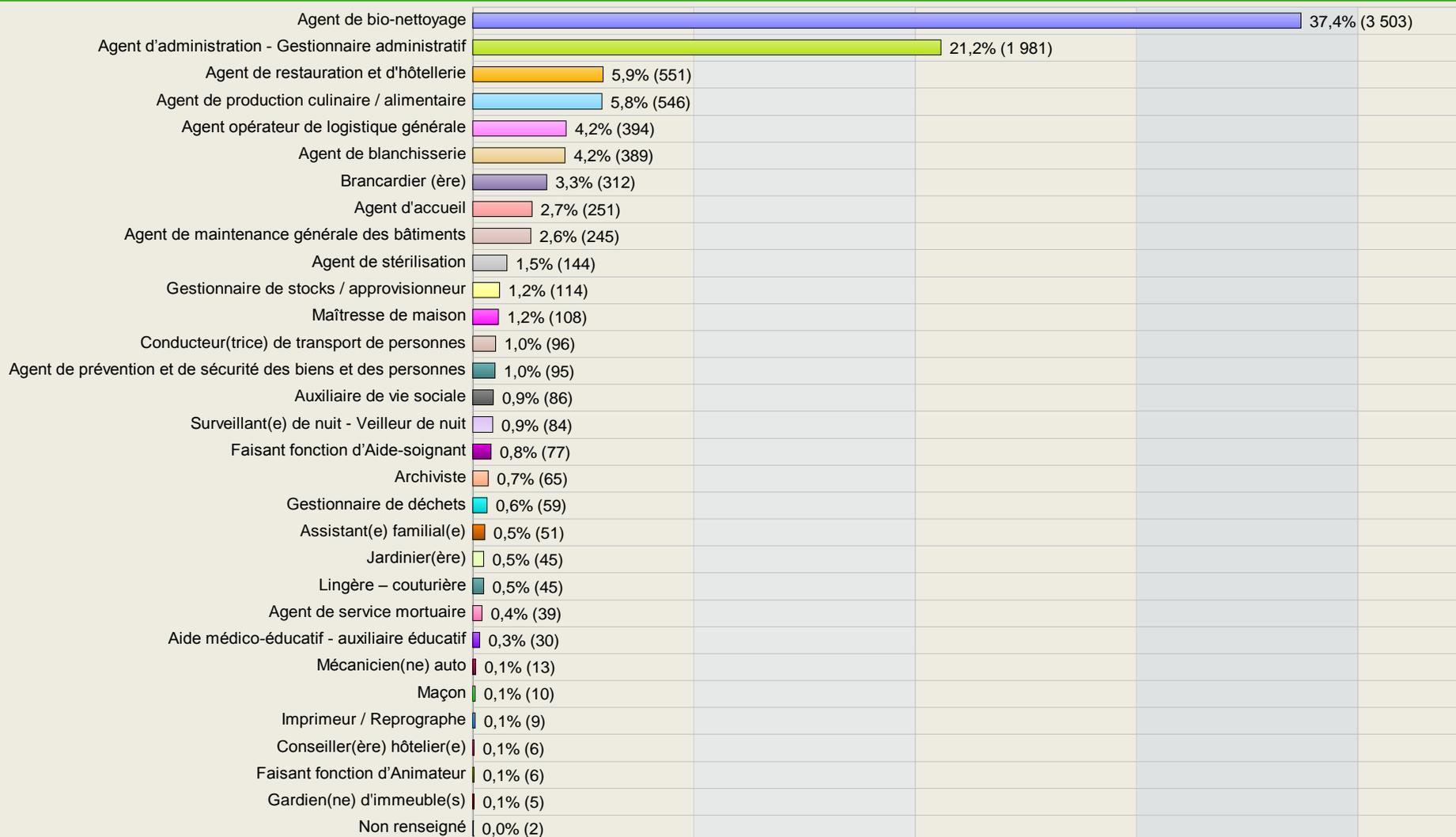
Nombre d'agents recensés : **9 361**

	Nombre d'agents	%
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	3 806	40,7%
Logistique	2 249	24,0%
Gestion	1 981	21,2%
Soin	428	4,6%
Information	325	3,5%
Technique	314	3,4%
Social	257	2,7%
Non renseigné	1	0,0%
Total	9 361	100,0%



LES AGENTS OCCUPANT UN MÉTIER DE 1ER NIVEAU DE QUALIFICATION

Vue régionale par métier



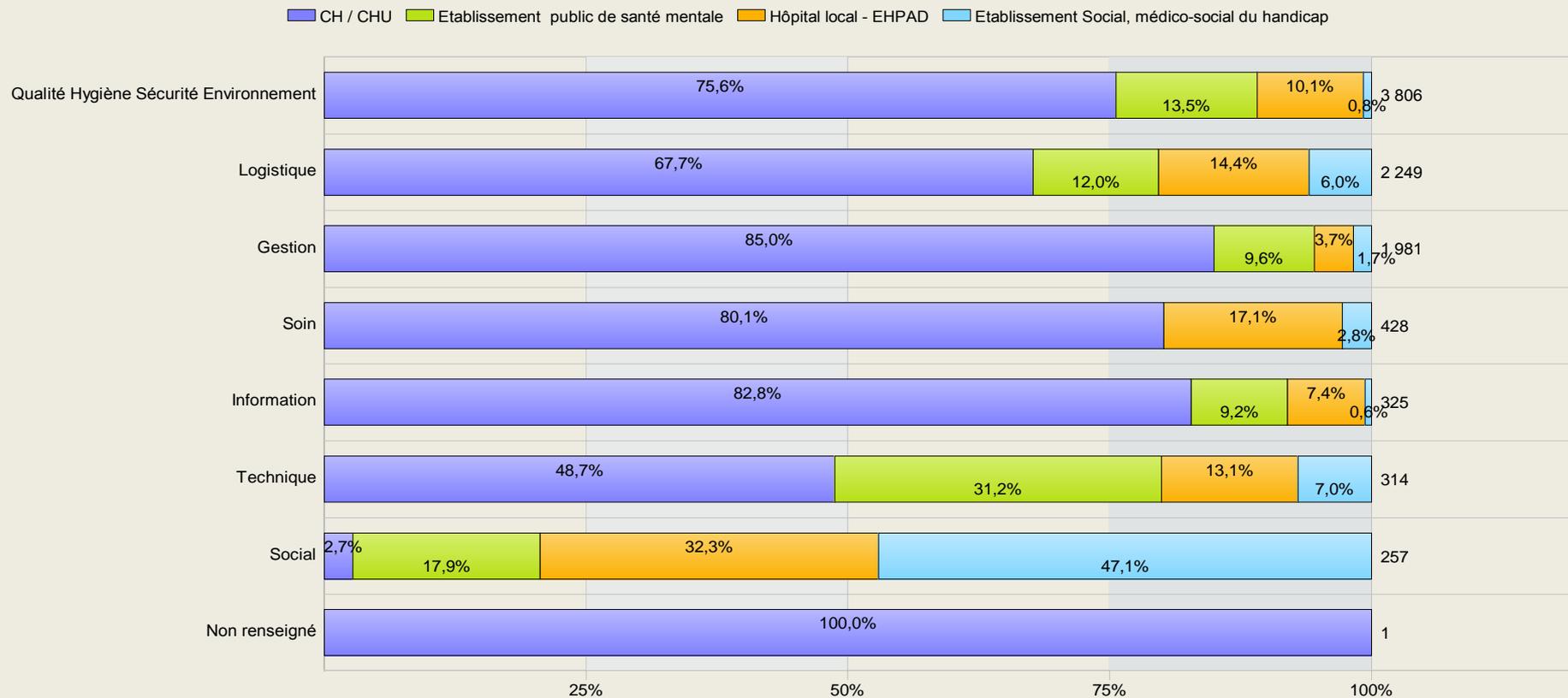
LES AGENTS OCCUPANT UN MÉTIER DE 1^{ER} NIVEAU DE QUALIFICATION

Vue régionale par sexe

	Féminin		Masculin		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	334	75,2%	110	24,8%	444
05 - Hautes-Alpes	198	68,0%	93	32,0%	291
06 - Alpes- Maritimes	754	66,1%	387	33,9%	1 141
13 - Bouches du Rhône	3 153	68,5%	1 449	31,5%	4 602
83 - Var	941	63,5%	541	36,5%	1 482
84 - Vaucluse	888	63,4%	513	36,6%	1 401
Total	6 268	67,0%	3 093	33,0%	9 361

LES AGENTS OCCUPANT UN MÉTIER DE PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION

Vue régionale par famille professionnelle et par type d'établissement





LE NIVEAU D'ADEQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES DES AGENTS OCCUPANT UN METIER DE PREMIER NIVEAU DE QUALIFICATION

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME

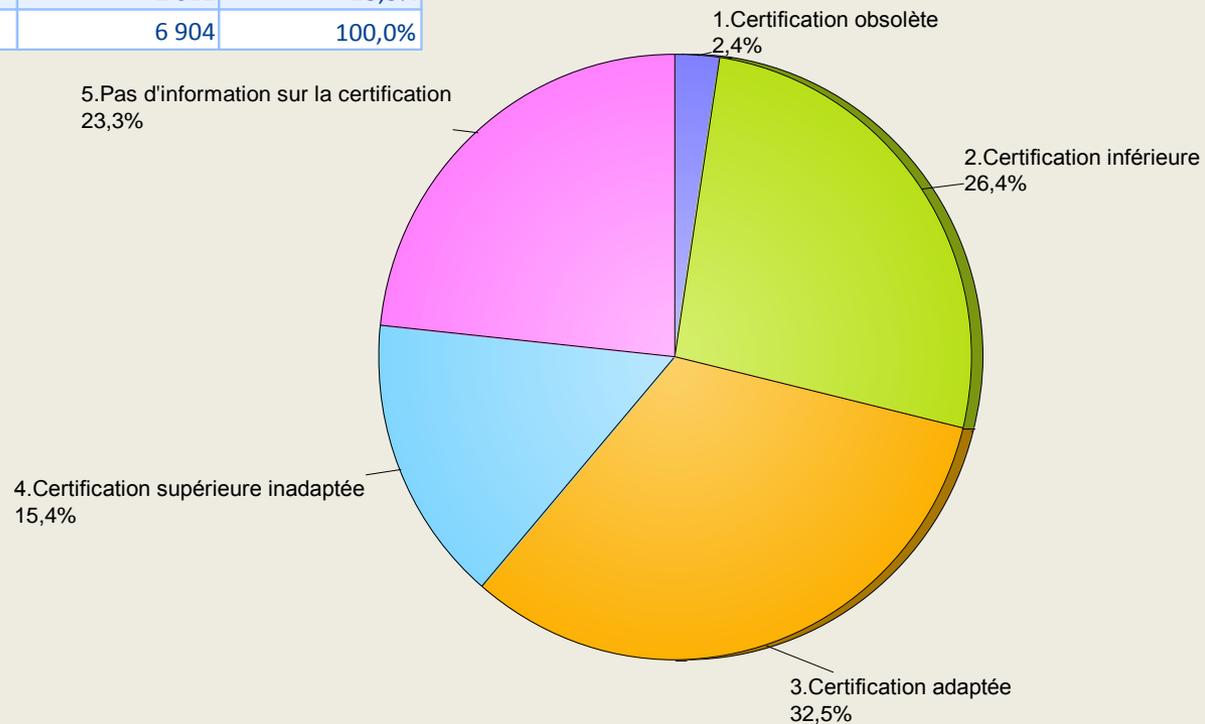


LE NIVEAU D'ADEQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

- La matrice de recensement :
 - certification obsolète
 - certification inférieure
 - certification adaptée
 - certification supérieure inadaptée

NIVEAU D'ADÉQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

	Nombre d'agents concernés	%
1.Certification obsolète	165	2,4%
2.Certification inférieure	1 822	26,4%
3.Certification adaptée	2 244	32,5%
4.Certification supérieure inadaptée	1 062	15,4%
5.Pas d'information sur la certification	1 611	23,3%
Total	6 904	100,0%



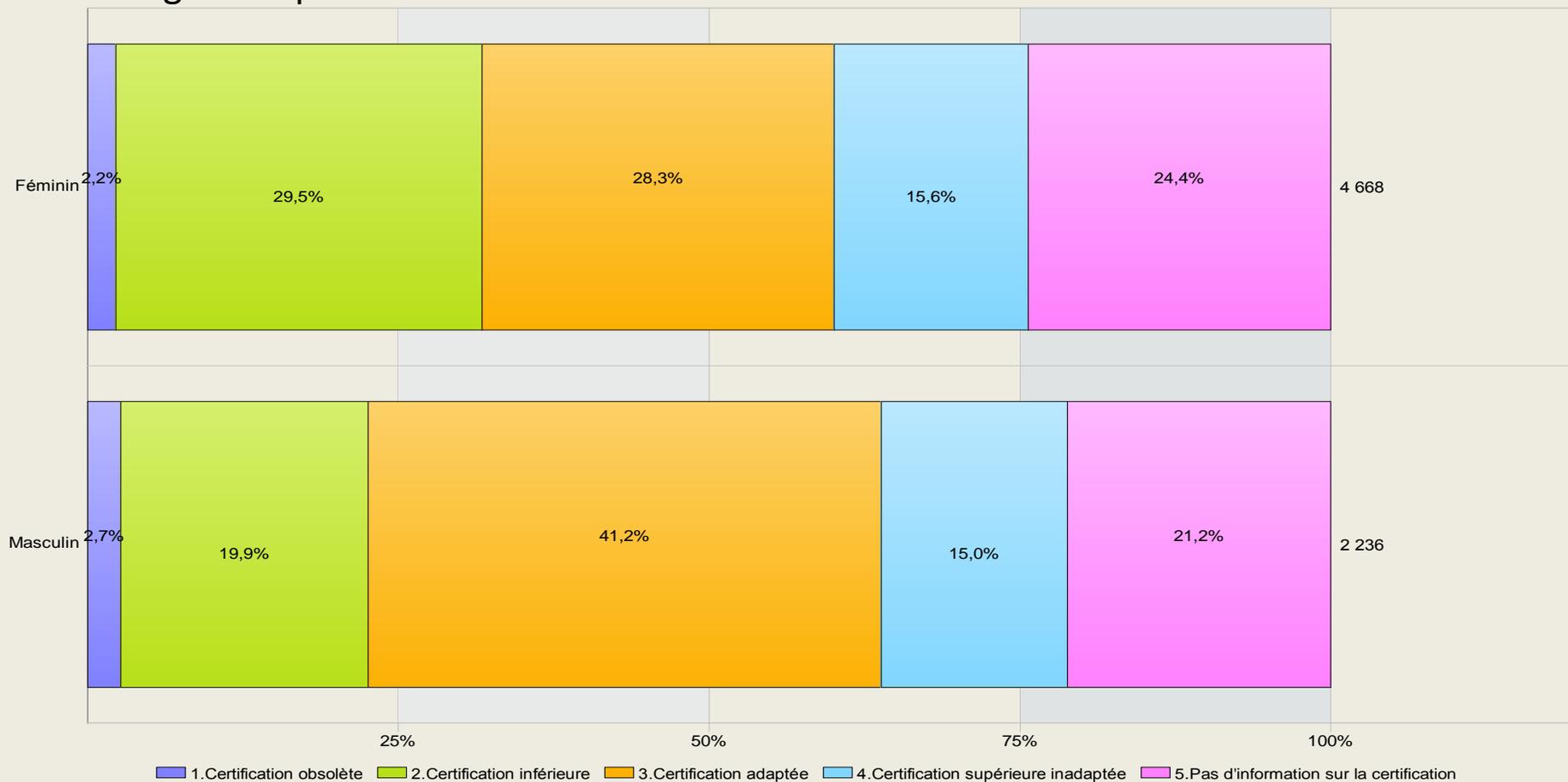
NIVEAU D'ADÉQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Représentativité par métier du niveau d'adéquation des certifications

Agent de bio-nettoyage	0,9% (25)	34,5% (912)	20,8% (550)	17,9% (474)	25,8% (683)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	4,7% (52)	13,4% (149)	41,8% (467)	15,1% (168)	25,1% (280)
Agent de restauration et d'hôtellerie	3,4% (17)	30,4% (153)	25,4% (128)	15,5% (78)	25,2% (127)
Agent de production culinaire / alimentaire	2,5% (11)	9,5% (42)	48,1% (213)	4,5% (20)	35,4% (157)
Agent de blanchisserie	0,6% (2)	21,6% (71)	48,2% (158)	8,5% (28)	21,0% (69)
Agent opérateur de logistique générale	3,8% (10)	32,8% (86)	23,3% (61)	16,8% (44)	23,3% (61)
Agent d'accueil	7,7% (18)	18,3% (43)	41,3% (97)	19,1% (45)	13,6% (32)
Brancardier (ère)	0,9% (2)	18,3% (42)	52,8% (121)	13,1% (30)	14,8% (34)
Agent de maintenance générale des bâtiments	5,4% (12)	16,2% (36)	61,3% (136)	6,3% (14)	10,8% (24)
Maîtresse de maison		39,8% (43)	17,6% (19)	15,7% (17)	26,9% (29)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	1,1% (1)	9,7% (9)	78,5% (73)	5,4% (5)	5,4% (5)
Auxiliaire de vie sociale	2,3% (2)	66,3% (57)	17,4% (15)	11,6% (10)	2,3% (2)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		48,8% (41)	4,8% (4)	33,3% (28)	13,1% (11)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	1,3% (1)	15,4% (12)	33,3% (26)	19,2% (15)	30,8% (24)
Faisant fonction d'Aide-soignant		62,3% (48)	6,5% (5)	31,2% (24)	
Conducteur(trice) de transport de personnes	7,0% (4)	7,0% (4)	66,7% (38)	12,3% (7)	7,0% (4)
Assistant(e) familial(e)		37,3% (19)	27,5% (14)	13,7% (7)	21,6% (11)
Agent de stérilisation	8,2% (4)	16,3% (8)	32,7% (16)	20,4% (10)	22,4% (11)
Lingère – couturière	4,4% (2)	17,8% (8)	40,0% (18)	13,3% (6)	24,4% (11)
Archiviste		20,5% (8)	20,5% (8)	28,2% (11)	30,8% (12)
Jardinier(ère)		28,9% (11)	52,6% (20)	7,9% (3)	10,5% (4)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif		20,0% (6)	70,0% (21)	3,3% (1)	6,7% (2)
Agent de service mortuaire		7,4% (2)	59,3% (16)	18,5% (5)	14,8% (4)
Gestionnaire de déchets		42,9% (6)	21,4% (3)	14,3% (2)	21,4% (3)
Maçon			100,0% (10)		
Imprimeur / Reprographe		33,3% (3)	22,2% (2)	22,2% (2)	22,2% (2)
Mécanicien(ne) auto	12,5% (1)		50,0% (4)	37,5% (3)	
Conseiller(ère) hôtelier(e)	16,7% (1)	16,7% (1)	16,7% (1)	50,0% (3)	
Faisant fonction d'Animateur				33,3% (2)	66,7% (4)
Gardien(ne) d'immeuble(s)					100,0% (5)
Non renseigné		100,0% (2)			
	1. Certification obsolète (n = 165)	2. Certification inférieure (n = 1822)	3. Certification adaptée (n = 2244)	4. Certification supérieure inadaptée (n = 1062)	5. Pas d'information (n = 1611)

NIVEAU D'ADÉQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Vue régionale par sexe



NIVEAU D'ADÉQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Vue régionale par âge

	1.Certification obsolète		2.Certification inférieure		3.Certification adaptée		4.Certification supérieure inadaptée		5.Pas d'information sur la certification		Total
16 à 29 ans	13	1,2%	273	25,4%	337	31,3%	238	22,1%	214	19,9%	1 075
30 à 49 ans	79	2,2%	856	24,2%	1 211	34,3%	596	16,9%	790	22,4%	3 532
50 ans et +	73	3,2%	693	30,2%	696	30,3%	228	9,9%	607	26,4%	2 297
Total	165	2,4%	1 822	26,4%	2 244	32,5%	1 062	15,4%	1 611	23,3%	6 904



IDENTIFICATION DES BESOINS RELATIFS AUX SAVOIRS DE BASE

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME

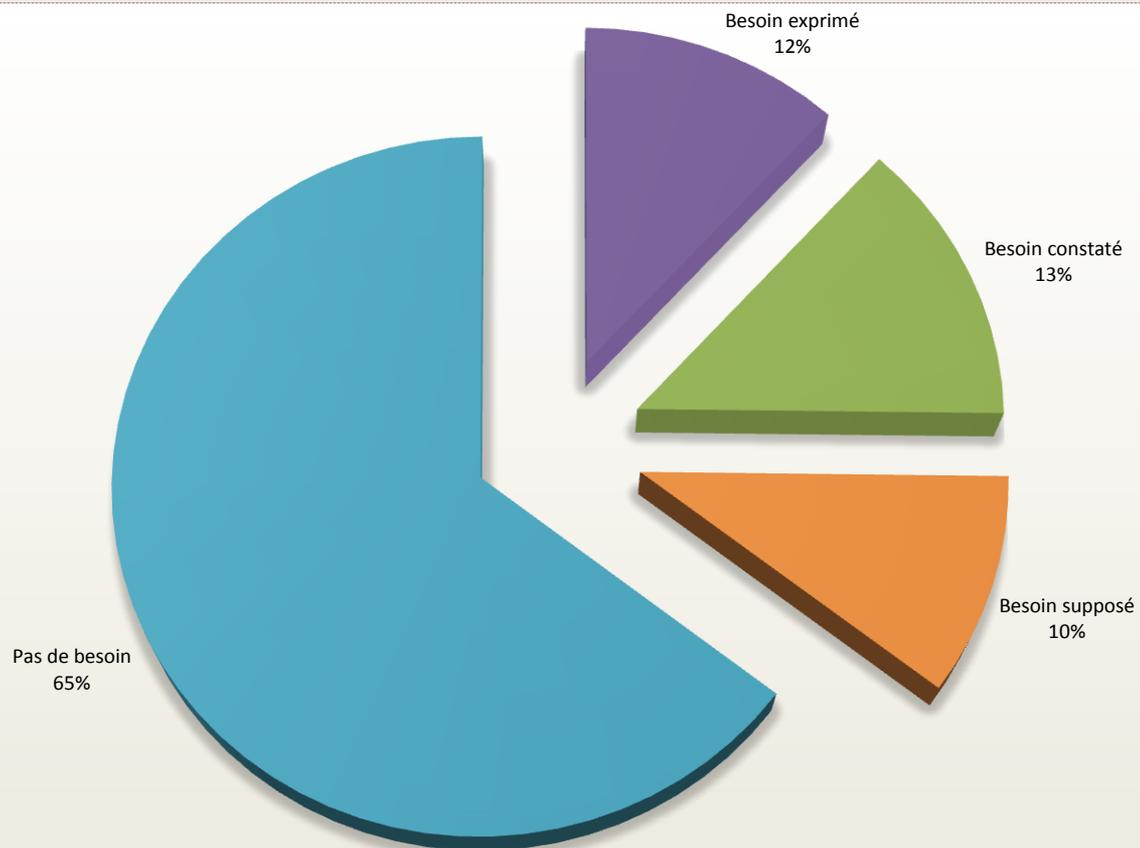


IDENTIFICATION DES BESOINS RELATIFS AUX SAVOIRS DE BASE

La matrice de recensement :

- Besoin exprimé
- Besoin constaté
- Besoin supposé
- Pas de besoin

IDENTIFICATION DES BESOINS RELATIFS AUX SAVOIRS DE BASE



ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



IDENTIFICATION DES BESOINS RELATIFS AUX SAVOIRS DE BASE

La matrice de recensement :

- Ecrit
- Oral
- Calcul
- Raisonnement

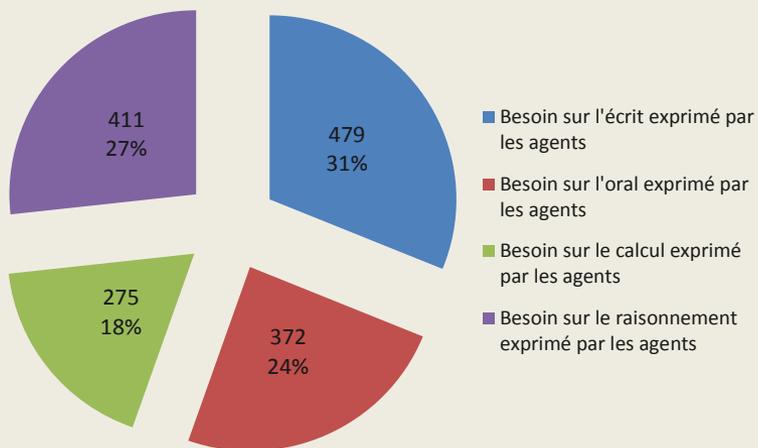
IDENTIFICATION DES BESOINS RELATIFS AUX SAVOIRS DE BASE

22

Par type de besoin

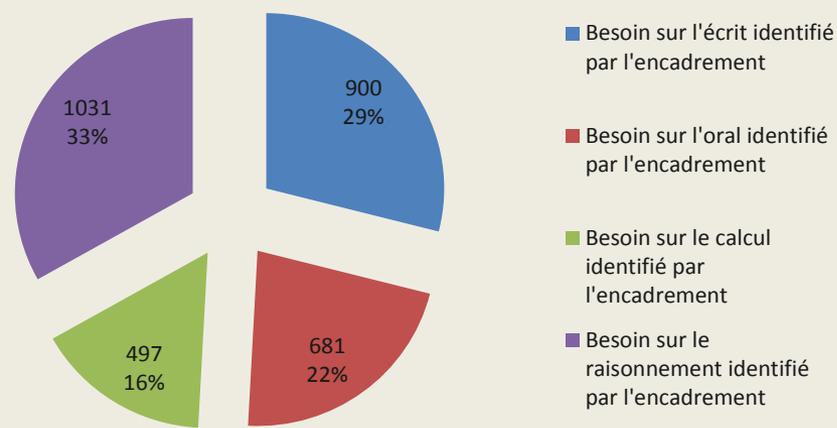
► Besoins exprimés par les agents

	Nombre d'agents concernés
Besoin sur l'écrit exprimé par les agents	479 31,2%
Besoin sur l'oral exprimé par les agents	372 24,2%
Besoin sur le calcul exprimé par les agents	275 17,9%
Besoin sur le raisonnement exprimé par les agents	411 26,7%



► Besoins identifiés (supposés + constatés) par l'encadrement

	Nb d'agents concernés
Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement	900 28,9%
Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement	681 21,9%
Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement	497 16,0%
Besoin sur le raisonnement identifié par l'encadrement	1 031 33,2%





LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



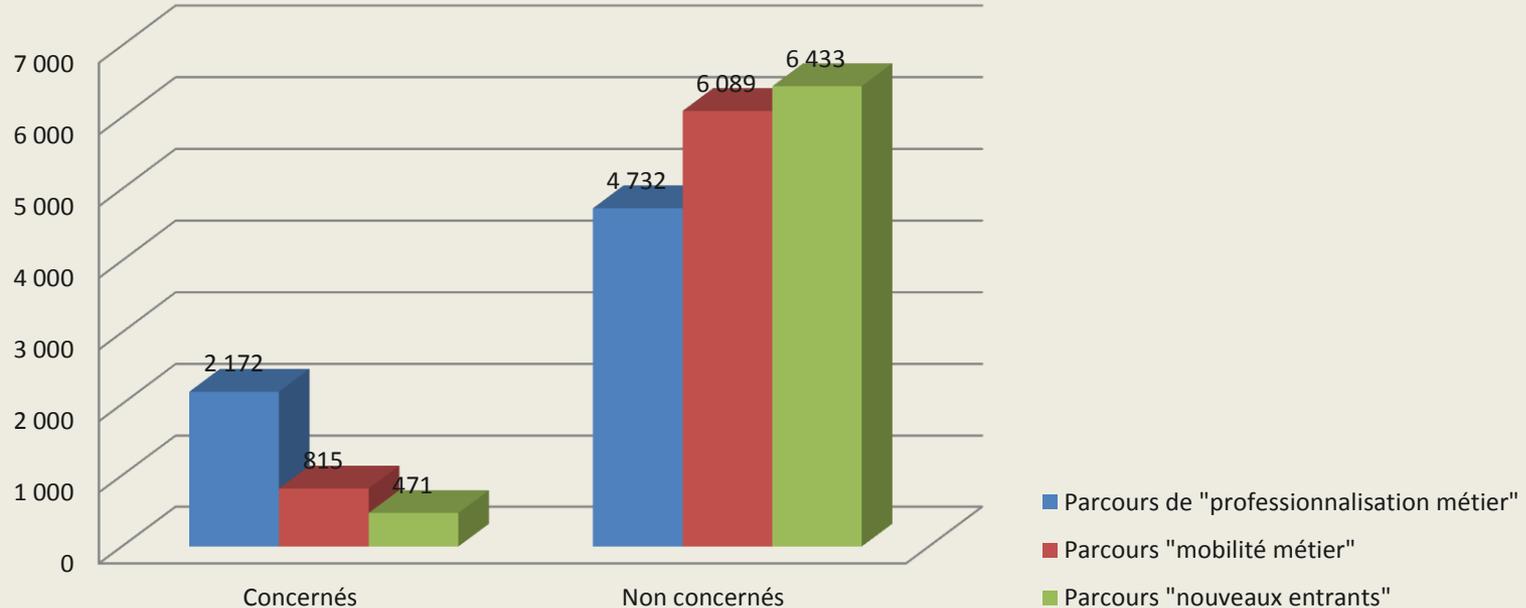
LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

Trois parcours pour les agents :

- « nouveaux entrants »
- « professionnalisation métier »
- « mobilité métier »

LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

Nombre d'agents	Parcours de "professionnalisation métier"	Parcours "mobilité métier"	Parcours "nouveaux entrants"
Concernés	2 172	815	471
Non concernés	4 732	6 089	6 433
Total	6 904	6 904	6 904



LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

► Par métier

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Agent de bio-nettoyage	967	36,6%	2 644
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	310	27,8%	1 116
Agent de restauration et d'hôtellerie	163	32,4%	503
Agent de production culinaire / alimentaire	73	16,5%	443
Agent de blanchisserie	69	21,0%	328
Agent opérateur de logistique générale	67	25,6%	262
Agent d'accueil	76	32,3%	235
Brancardier (ère)	77	33,6%	229
Agent de maintenance générale des bâtiments	52	23,4%	222
Maîtresse de maison	16	14,8%	108
Agent de prévention et de sécurité des biens et des ...	44	47,3%	93
Auxiliaire de vie sociale	44	51,2%	86
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	12	14,3%	84
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	24	30,8%	78
Faisant fonction d'Aide-soignant	57	74,0%	77
Conducteur(trice) de transport de personnes	26	45,6%	57
Assistant(e) familial(e)	8	15,7%	51
Agent de stérilisation	18	36,7%	49
Lingère – couturière	9	20,0%	45
Archiviste	18	46,2%	39
Jardinier(ère)	8	21,1%	38
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	10	33,3%	30
Agent de service mortuaire	7	25,9%	27
Gestionnaire de déchets	11	78,6%	14
Maçon			10
Imprimeur / Reprographe	1	11,1%	9
Mécanicien(ne) auto	2	25,0%	8
Conseiller(ère) hôtelier(e)			6
Faisant fonction d'Animateur	3	50,0%	6
Gardien(ne) d'immeuble(s)			5
Non renseigné			2
Total	2 172	31,5%	6 904

ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

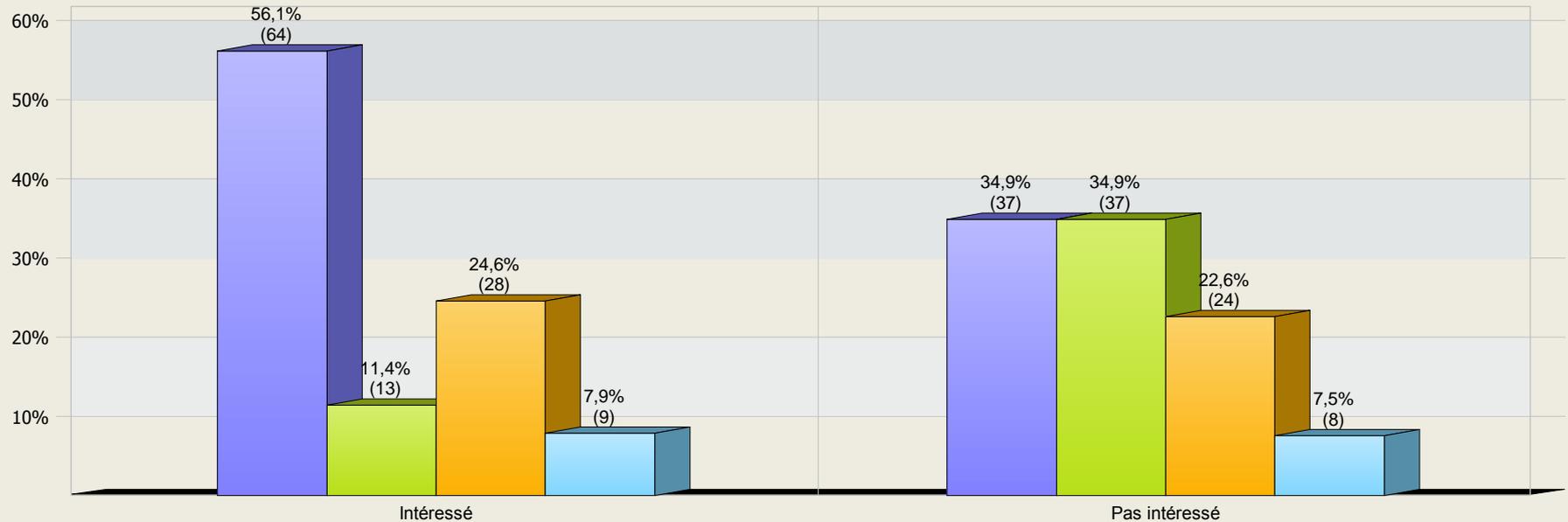
Un parcours pour les encadrants

Les dispositifs de professionnalisation

Répartition du nombre d'encadrants par type d'établissement

	CH / CHU		Etablissement public de santé mentale		Hôpital local - EHPAD		Etablissement Social, médico-social du handicap		Total
Intéressé	64	56,1%	13	11,4%	28	24,6%	9	7,9%	114
Pas intéressé	37	34,9%	37	34,9%	24	22,6%	8	7,5%	106
Total	101	45,9%	50	22,7%	52	23,6%	17	7,7%	220

■ CH / CHU ■ Etablissement public de santé mentale ■ Hôpital local - EHPAD ■ Etablissement Social, médico-social du handicap



ETUDE DE REPERAGE DES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION ET DES AGENTS EN SITUATION D'ILLETTRISME



DES DISPOSITIFS MIS EN PLACE DES 2015