

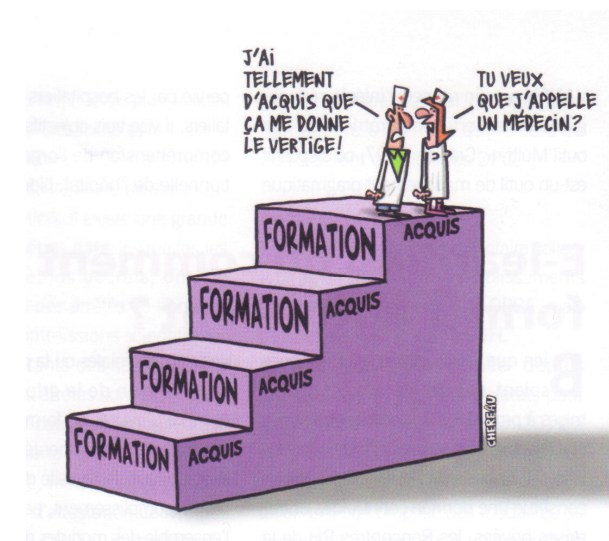
JOURNEE QUALIFICATION – Aix en Provence

26 novembre 2014



La Qualification, Enjeu d'efficience

Frédéric LIMOUZY
Président de l'ANFH PACA



PLAN

- La qualification : diverses notions
- La non qualification : une double problématique
- Dans un contexte hospitalier en forte transformation
- La nouvelle Loi sur la Formation Professionnelle
- Une qualification enjeu d'efficience
- Une politique de qualification : défi ou opportunité

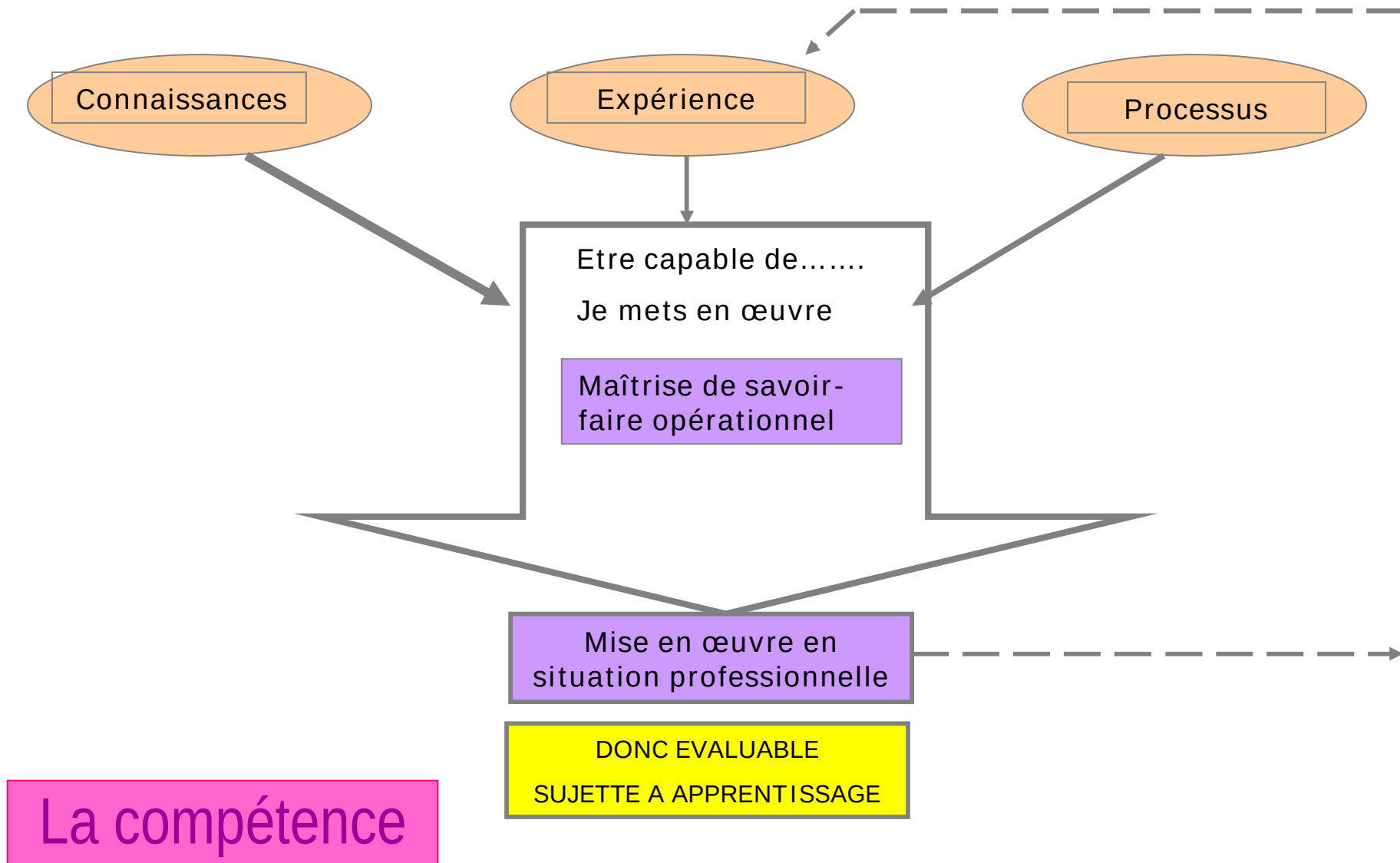
I / La Qualification

Diverses notions

- La qualification de l'emploi
- La qualification du travail
- La qualification de l'individu

La Qualification

Diverses notions



La Non Qualification

- s L'emploi non qualifié
- s Le travail non ou peu qualifié
- s L'individu non qualifié

La Non Qualification

- s Une situation difficile à cerner au premier abord
- s En effet, une organisation peut « vivre » avec des bas niveaux de qualification ...
- s ...mais au prix d'une moindre efficience face aux changements

II / La Non Qualification

Une double problématique

- celle de l'adéquation des qualifications
- celle des « savoirs de base »

La Non Qualification

L'adéquation des qualifications

Problématique de :

- F Mise en adéquation des qualifications
- F Maintien de l'adéquation des qualifications
- F Montée en qualification
- F Diversification de la qualification

La Non Qualification

Les « savoirs de base »

Problématique de :

- F Se former, se qualifier
- F Traçabilité, normes, protocoles, relation usagers
- F Prédominance des transmissions écrites, expression orale
- F Adaptation, Réactivité, Formation, Évolutions métier / poste

III / Un Contexte Hospitalier en Forte Transformation ⁽¹⁾

- Ø Des lois de santé publique tous les 4/5 ans
- Ø Une recomposition du paysage hospitalier
- Ø Le renforcement des politiques de santé dans le domaine de la gestion des risques sanitaires et de la qualité des soins
- Ø La maîtrise des coûts de santé : des contraintes économiques (juste achat) et budgétaires renforcées (T2A, retour sur investissement)
- Ø Dans un champ concurrentiel plus rude : productivité, valeur ajoutée, efficience médico-économique

Un Contexte Hospitalier en Forte Transformation (2)

- Ø Dans un contexte de défi démographique médical et non médical
- Ø Une évolution du système de formation initial et continue (universitarisation, VAE, ...)
- Ø Une évolution des métiers et des compétences en fonction des facteurs technologiques, sociaux, ...
- Ø Une évolution du travail : valeurs, temps (RTT), organisation (12 heures)
- Ø Les politiques RH : attractivité, fidélisation, mobilité, polyvalence, employabilité dans le temps, territoire

Un Contexte Hospitalier en Forte Transformation ⁽³⁾

- Ø Une nouvelle aspiration des salariés : ascenseur social, reconnaissance des acquis, intérêt du travail..
- Ø Une discontinuité croissante des trajectoires professionnelles : changement de métiers, changement de filières, mouvement inter fonction publique,...

À formations professionnelles et qualifications considérées comme **un levier décisif d'accès, de maintien et de retour à l'emploi**

IV / Loi Formation Professionnelle, Emploi et Démocratie Sociale

6 mars 2014

- La formation est désormais davantage attachée à la personne et moins au poste ;
- Le droit à la qualification est affirmé ;
- L'encouragement à la progression d'un ou plusieurs niveaux de qualification au cours de la vie professionnelle est reconnu comme une nécessité ;
- La formation professionnelle offre de véritables 2^{ième} ou 3^{ième} chances.

Loi Formation Professionnelle, Emploi et Démocratie Sociale

6 mars 2014

- La création d'une contribution unique de 1% sur la masse salariale pour toutes les entreprises de plus de 10 salariés
- La réforme réoriente les fonds de la formation vers ceux qui en ont le plus besoin : les demandeurs d'emploi, les salariés les moins qualifiés, les jeunes en alternance, les salariés des petites entreprises

V / Efficience (1)

- Qualité du service
 - Ø Augmentation du recours à l'écrit (communication à l'interne, consignes, rapport,...)
 - Ø Démarches de certification de la qualité-gestion des risques,
 - Ø Développement de la « traçabilité »
 - Ø Développement de la sécurité
 - Ø « Confort » au travail, qualité relationnelle
 - Ø Autonomie, gestion des imprévus

Efficiency (2)

- Financial and budgetary

Ø EPRD

Ø T2A

Ø Budget formation

Efficiency (3)

- GPMC

- Ø Sensibilisation et d'implication des acteurs clés (partenaires sociaux, encadrement) pour repérer, en parler...
- Ø Outillage des équipes RH et de l'encadrement pour repérer les besoins
- Ø Accès à la formation : évolution professionnelle et personnelle ð stratégie gagnant / gagnant
- Ø Portefeuille de compétences
- Ø Maintien de l'employabilité des agents
- Ø Vision de territoire

VI / Politique de la Qualification

Défi ou Opportunité

- Ø Enjeu de repérage des populations cibles
- Ø Enjeu de création d'une appétence à la formation ... sans stigmatisation mais dans une vision de valorisation des acteurs
- Ø Enjeu de recherche d'efficacité permanente
- Ø Enjeu de sécurisation de notre système de formation au travers de l'ANFH
- Ä qui doivent s'inscrire dans une Politique de ressources humaines globale et dans un Projet social



Merci pour votre attention !!