

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

Communication thérapeutique - améliorer sa communication et la relation de soin (AFN 2025)

Contexte

Sera renseigné ultérieurement

Objectifs

Améliorer son approche relationnelle et sa relation d'aide par des pratiques/techniques de communication thérapeutique (emploi termes commun)

- Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique
- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété
- S'approprier des techniques de communication suggestives permettant d'aider le patient/résident à augmenter ses résistances face à la douleur et dépasser ses résistances par rapport au soin
- Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin

Renseignements complémentaires

Financement : crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

Programme

Objectif 1: Prendre du recul sur son mode communication et bien appréhender les enjeux

- Principes clés en communication thérapeutique
- Enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Positionnement pour une démarche de bientraitance active

Objectif 2: Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication

-Prendre conscience de sa posture relationnelle

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZvhTsUDH1gHDEGXQ7rK>

- Acquérir une compréhension fine des mécanismes perceptifs à l'œuvre
- Intégrer les fondamentaux de la communication thérapeutique
- Adapter sa communication
- S'entraîner à des outils de communications ciblés

Objectif 3: Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique

- Pratique avancée en communication -Communication thérapeutique : définitions -Outils avancés

Objectif 4 : Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété

-Comprendre les manifestations de l'anxiété -Communication directe et indirecte, postures apaisantes

Objectif 5 : S'approprier des techniques de communication suggestives

- Techniques de communication non verbale -Fondement de la communication suggestive -Apports de la démarche appréciative dans la relation de soin

Objectif 6 : Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles

-Identification des facteurs de tension -Développement de postures douces et protectrices

- Ancrage d'une pratique réflexive durable

Public

Professionnels médicaux, paramédicaux, médico-sociaux, sociaux et médecins

Exercice

2026

Code de formation

S131

Nature

AFN

Organisé par

CEDRE SANTE

Durée

21 heures