

# Module n°3 : De l'entretien individuel à l'accompagnement personnalisé (Niveau 1 et 2)

## Contexte

---

Développez vos compétences pour la conduite des entretiens dans le cadre du conseil en évolution professionnelle. Cette formation vous permettra d'acquérir les techniques d'entretien, les fondamentaux de l'écoute active. Vous appréhendez le cadre général de l'entretien CEP et ses grandes étapes, ainsi que l'apport de l'analyse partagée de situation et des écrits professionnels. Vous apprendrez à accompagner les agents dans la valorisation de leur parcours et compétences dans leurs stratégies de candidatures. Ce module mixe apports théoriques, réflexion collective et mise en situation.

**prérequis : avoir obligatoirement suivi le module 1 / suivi du module 2 fortement recommandé**

## Objectifs

---

- conduire un entretien structuré avec une méthodologie adaptée
- mobiliser les techniques de communication et d'écoute active
- accompagner efficacement les stratégies de candidature

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Lucie HEIDERICH (l.heiderich) - Manon JOUVE (m.jouve@anfh.fr)

## Programme

---

### JOUR 1 :

Conduire un entretien CEP

- Le cadre général de l'entretien de conseil en évolution professionnelle (niveaux 1 et 2) : enjeux, objectifs, limites...
- Les grandes étapes d'un entretien CEP : de l'accueil à la co-construction des objectifs et du plan d'action.
- L'apport de l'analyse partagée de situation
- Le rôle de l'écrit dans l'accompagnement CEP

### JOUR 2 :

Mobiliser les techniques de communication et d'écoute active

- Les fondamentaux de l'écoute active : silence, reformulation, questionnement...
- Les techniques de questionnements.
- La prévention des biais et des jugements
- La gestion des situations sensibles ou complexes : identification des signaux de tension et de blocage, posture d'alliance...

### **JOUR 3 :**

Accompagner efficacement les stratégies de candidature

- La stratégie de recherche d'emploi
- La prise en compte des compétences
- L'élaboration d'un CV clair et précis et la rédaction d'une lettre de motivation
- La préparation à l'entretien d'embauche
- L'utilisation des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn)
- L'appui de l'IA Générative dans les démarches et outils de la recherche d'emploi
- La prise en compte des atouts « différenciants » pour cultiver une approche créative et originale

#### **Public**

**Toute personne en situation de réaliser un accompagnement CEP auprès des agents de la FPH : chargé de recrutement, conseiller formation, conseiller mobilité carrière, conseiller en dispositifs individuels, responsable RH, référent maintien dans l'emploi**

**Toute personne en situation de réaliser un accompagnement CEP auprès des agents de la FPH.**

#### **Exercice**

**2026**

#### **Code de formation**

**ARH07**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**CIBC**

#### **Durée**

**21 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

#### **Date et lieu**

##### **GROUPE 1**

**Du 10 juin au 12 juin 2026**

Module 1

ANFH Midi-Pyrénées

**Du 7 septembre au 9 septembre 2026**

Module 2

ANFH Midi-Pyrénées

**Du 5 novembre au 6 novembre 2026**

Module 2

ANFH Midi-Pyrénées

**Du 25 novembre au 27 novembre 2026**

Module 3

ANFH Midi-Pyrénées

**GROUPE 2**

**Du 24 juin au 26 juin 2026**

Module 1

ANFH Montpellier

**Du 23 septembre au 25 septembre 2026**

Module 2

ANFH Montpellier

**Du 16 novembre au 17 novembre 2026**

Module 2

ANFH Montpellier

**Du 30 novembre au 2 décembre 2026**

Module 3

ANFH Montpellier