

MARTINIQUE

Axe 6 : Compétences transversales

Prévenir, gérer et analyser une situation de violence

Contexte

Les établissements de la FPH constatent depuis plusieurs années des situations d'agressivité, de violence et de crises entre les différentes populations se côtoyant en leur sein. Violence qui s'exprime de façon variable selon le lieu d'exercice et le public accueilli. Afin de mieux les appréhender, car la violence n'est pas un acte banal, il est nécessaire de mettre en œuvre des actions permettant de donner aux agents les outils nécessaires pour les anticiper, y faire face et en tirer des « enseignements » pour en limiter leur renouvellement

Objectifs

Permettre aux agents d'acquérir un savoir être et un savoir-faire pour mieux anticiper, maîtriser et évaluer les situations de violence, en fonction de sa structure d'appartenance.

Renseignements complémentaires

Durée : Pour les services (en dehors des administratifs) : 2+1 jours Pour les services administratifs : 2 jours

Contact : Marie-Annick GINAPÉ 0596421060

Public

Cette offre est découpée en 2 modules, suivant le public cible

Exercice

2026

Nature

AFR

Organisé par

Akor Consulting ou IFSO

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Modules

- **Les situations de violence et le personnel administratif**
Durée : 14 heures
- **Les situations de violence dans les services**
Durée : N/C