MARTINIQUE
Axe 1 : Développement des pratiques professionnelles et amélioration continue de la qualité des soins

Une meilleure qualité de prise en charge des usagers en soignant sans discriminer

Contexte

Les établissements hospitaliers publics sont animés par des professionnels de santé profondément engagés, dont le dévouement quotidien est le socle de l'excellence des soins. Pourtant, des discriminations, parfois subtiles et involontaires, peuvent survenir et affecter l'expérience des patients. Qu'elles soient liées à l'origine, au genre, à l'orientation sexuelle, au handicap (visible ou invisible), à la précarité, à l'apparence ou à l'origine sociale et culturelle, ces inégalités nuisent à la pleine expression de l'égalité d'accès aux soins et altèrent la qualité de la prise en charge.

Cette action de formation vise à outiller les professionnels de santé pour identifier, comprendre et déconstruire ces préjugés. En effet il est essentiel de promouvoir une prise en charge inclusive et respectueuse de la diversité, garantissant ainsi une approche humaine et éthique du soin. Une approche pédagogique avec un objectif fondamental : comment transformer les pratiques pour que chaque patient bénéficie d'une prise en charge exempte de tout jugement, où la diversité est une richesse et non un obstacle ?

Objectifs

Transformer ses pratiques professionnelles afin d’assurer une prise en charge des patients sans jugement, où la diversité est perçue comme une richesse et non comme un obstacle à la qualité des soins.

- Connaître le cadre légal en vigueur en matière de non-discrimination dans le secteur de la santé;
- Appréhender les implications déontologiques de la lutte contre les discriminations pour une pratique professionnelle juste;
- Reconnaître les discriminations systémiques et les biais implicites qui peuvent inconsciemment influencer la prise en charge du patient
- Maîtriser les stratégies et les leviers d'action concrets pour garantir une prise en charge équitable pour tous, en tenant compte des spécificités de chaque patient;
- Renforcer la capacité des professionnels à gérer les appréhensions, les peurs et les angoisses liées à la diversité, afin de favoriser une relation d'aide (...)

Renseignements complémentaires

Durée : 2 jours

Contact: Marie-Annick GINAPÉ 0596421060

Public
Tous professionnels en lien avec la prise en charge des usagers.

Exercice
2026

Nature
AFR

Organisé par
FORMAVENIR