

MARTINIQUE

Axe 1 : Développement des pratiques professionnelles et amélioration continue de la qualité des soins

## **Communication thérapeutique : améliorer sa communication et la relation de soin**

### **Contexte**

---

La communication thérapeutique, c'est « aider le patient à s'aider lui-même », établir un lien de collaboration, d'alliance, de partenariat et guider vers le changement. C'est un soin à part entière. Une communication soignée devient vite une communication soignante. Elle cesse de véhiculer des suggestions négatives. Au-delà du discours, soit dans la façon de parler, soit dans le comportement, la communication est porteuse de suggestions positives (de calme, de sécurité, de guérison, ...).

### **Objectifs**

---

- Améliorer son approche relationnelle et sa relation d'aide par des pratiques / techniques de thérapeutique, qui consiste à employer des termes suffisamment communs pour que le patient intègre des suggestions lui permettant d'accepter plus sereinement les soins prodigués.
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques adaptées
- Appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Prendre du recul sur son mode de communication
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique
- Augmenter sa capacité à s'ajuster face aux situations difficiles

### **Renseignements complémentaires**

---

Durée : 3 jours

Contact : Marie-Annick GINAPÉ 0596421060

# **Programme**

---

## **Programme indicatif**

- Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide.
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées.
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique.
- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété.
- S'approprier des techniques de communication suggestives permettant d'aider le patient/résident à augmenter ses résistances face à la douleur et dépasser ses résistances par rapport au soin.
- Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin.

**Exercice**

**2026**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**