

MARTINIQUE

Axe 1 : Développement des pratiques professionnelles et amélioration continue de la qualité des soins

Communication thérapeutique : améliorer sa communication et la relation de soin

Contexte

La communication entre le soignant et son patient/résident constitue un aspect essentiel de la prise en charge médicale. Elle a une valeur thérapeutique dans le soin. Alors, et si nos soignants se professionnalisaient à la communication basée sur l'apprentissage de la communication thérapeutique pour performer dans leurs relations avec les patients/résidents en situation de soins ? Ainsi, ils créeraient une relation de confiance avec le patient/résident pour son adhésion aux soins, ce qui permettrait de mieux appréhender les situations de douleurs, d'anxiété du patient/résident.

Objectifs

Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété S'approprier des techniques de communication Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles imposées par la relation de soin.

Renseignements complémentaires

Contact : Marie-Annick GINAPÉ 0596421060

Programme

Programme indicatif

- Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide.
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées.
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique.

- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété.
- S'approprier des techniques de communication suggestives permettant d'aider le patient/résident à augmenter ses résistances face à la douleur et dépasser ses résistances par rapport au soin.
- Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin.

**Exercice
2026**

**Nature
AFR**

**Organisé par
CEDRE SANTE**

**Durée
21 heures**

**Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**