HAUTE-NORMANDIE
Axe 9 : Exercice professionnel

Prévenir, gérer et analyser une situation de violence

Contexte

Les établissements de la FPH constatent depuis plusieurs années des situations d'agressivité, de violence et de crises entre les différentes populations se côtoyant en leur sein. Violence qui s'exprime de façon variable selon le lieu d'exercice et le public accueilli. Afin de mieux les appréhender, car la violence n'est pas un acte banal, il est nécessaire de mettre en œuvre des actions permettant de donner aux agents les outils nécessaires pour les anticiper, y faire face et en tirer des « enseignements » pour en limiter leur renouvellement

Objectifs

Permettre aux agents d'acquérir un savoir être et un savoir-faire pour mieux anticiper, maîtriser et évaluer les situations de violence, en fonction de sa structure d'appartenance.

Renseignements complémentaires

Modalités En présentiel

Échéance du marché Décembre 2028

Public
Cette offre est découpée en 2 modules, suivant le public cible

Exercice
2026

Code de formation
9-4

Nature
AFR

Organisé par
Akor Consulting ou IFSO

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Modules

- **Les situations de violence et le personnel administratif**
  Durée : 14 heures
- **Les situations de violence dans les services**
  Durée : N/C