

## Module n°4 : Apprendre à anticiper les conflits

### Contexte

---

*Sera renseigné ultérieurement*

### Objectifs

---

Identifier les différents types de conflits ; Maîtriser la médiation dans les situations conflictuelles ; Savoir négocier, gérer mais aussi anticiper ; Accompagner le changement

### Renseignements complémentaires

---

**Modalités** En présentiel Passerelle identifiée vers une certification « Management hospitalier » délivré par un IEP et reconnu au titre du RNCP

**Code Formule** De 2023-390 à 2023-395 + 2023-65

**Échéance du marché** 11/08/2027

**Public**

**Tout personnel médical en situation de management (chef de pôle, chef de service, responsable d'unité, médecin coordonnateur, président de CME...) ou en perspective de prise de fonction.**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**10-1**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**CHU Bordeaux**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

