

Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, proches et aidants

Contexte

Cette formation permettra l'amélioration des compétences communicationnelles des professionnels du soin et de l'accompagnement pour une relation plus adaptée aux attentes et besoins des usagers en toute situation.

Objectifs

Identifier les enjeux et impacts de la communication sur la relation de soin et d'accompagnement ; Appréhender la réglementation relative au droit à l'information et à la personne de confiance. Déceler les attentes et les besoins des patients, de leurs familles et de leurs proches en matière d'accueil et de communication ; Connaître et utiliser les différents modes de communication et leur implication dans la relation ; Inscrire son activité dans une cohérence d'équipe.

Renseignements complémentaires

Code Formule ANTIDOTE EXPERTISE > 2023-147 ELIDE > 2023-149 FORMAVENIR PERFORMANCES > 2023-145

Échéance du marché 11/08/2027

Programme

Les principes fondamentaux et les valeurs de la communication ; Le droit à l'information du patient/résident et la place des tiers ; Les différentes techniques de communication (verbales, non verbales) et les outils ; Les modalités d'organisation de la communication ; Les bases de la communication non violente, de l'écoute active, de l'attitude empathique et de la notion de « présence thérapeutique » ; Les mécanismes de défense et sources de tensions entre soignant, soigné, famille et proches, et leurs impacts dans la communication.

Public

Professionnels du soin, dont le personnel médical, de l'accompagnement et de l'administratif.

Exercice

2026

Code de formation

9-1

Nature

AFR

Organisé par

ANTIDOTE EXPERTISE ou ELIDE ou FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences