

BASSE-NORMANDIE

Axe 9 : Exercice professionnel

# Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, proches et aidants

## Contexte

---

Cette formation permettra l'amélioration des compétences communicationnelles des professionnels du soin et de l'accompagnement pour une relation plus adaptée aux attentes et besoins des usagers en toute situation.

## Objectifs

---

Identifier les enjeux et impacts de la communication sur la relation de soin et d'accompagnement ;

Appréhender la réglementation relative au droit à l'information et à la personne de confiance.

Déceler les attentes et les besoins des patients, de leurs familles et de leurs proches en matière d'accueil et de communication ; Connaître et utiliser les différents modes de communication et leur implication dans la relation ; Inscrire son activité dans une cohérence d'équipe.

## Renseignements complémentaires

---

**Code Formule** ANTIDOTE EXPERTISE > 2023-147 ELIDE > 2023-149 FORMAVENIR PERFORMANCES > 2023-145

**Échéance du marché** 11/08/2027

## Programme

---

Les principes fondamentaux et les valeurs de la communication ; Le droit à l'information du patient/résident et la place des tiers ; Les différentes techniques de communication (verbales, non verbales) et les outils ; Les modalités d'organisation de la communication ; Les bases de la communication non violente, de l'écoute active, de l'attitude empathique et de la notion de « présence thérapeutique » ; Les mécanismes de défense et sources de tensions entre soignant, soigné, famille et proches, et leurs impacts dans la communication.

### Public

**Professionnels du soin, dont le personnel médical, de l'accompagnement et de l'administratif.**

**Exercice  
2026**

**Code de formation  
9-1**

**Nature  
AFR**

**Organisé par  
ANTIDOTE EXPERTISE ou ELIDE ou FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée  
NON CONNUE A CE JOUR**

**Typologie  
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**