

## Module n°2 : Conduire les différents types d'entretiens

### Contexte

---

Deux jours, par module, pour prendre du recul sur son expérience, fortifier sa posture managériale, partager des pratiques, chercher ensemble des solutions autour de situations concrètes.

### Objectifs

---

Identifier les différents types d'entretiens qu'un manager peut être amené à réaliser ; Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant selon l'entretien ; Savoir conduire l'entretien en mobilisant les techniques de communication adaptée ; Savoir aborder des sujets difficiles.

### Renseignements complémentaires

---

**Code Formule** DEMETER > de 2022-1714 à 2022-1718 REOR > de 2022-1719 à 2022-1723

**Échéance du marché** 12/03/2027

### Programme

---

#### DÉMÉTER

Les différents entretiens dans la FPH ; L'encadrant et les entretiens délicats ; Organiser le suivi des différents entretiens.

#### REOR

Identifier les différents entretiens ; Travailler la posture selon l'entretien ; Savoir communiquer dans les situations complexes.

#### Public

**Toute personne placée en situation d'encadrement, débutant dans ces fonctions ou exerçant**

**une responsabilité d'équipe quels que soient sa catégorie et son secteur d'activité dans la FPH. Point de vigilance : il ne doit pas y avoir de liens hiérarchiques entre les participants au sein d'un groupe.**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**3-2**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**Demeter ou REOR**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**