

Module n°2 : Conduire les différents types d'entretiens

Contexte

Deux jours, par module, pour prendre du recul sur son expérience, fortifier sa posture managériale, partager des pratiques, chercher ensemble des solutions autour de situations concrètes.

Objectifs

Identifier les différents types d'entretiens qu'un manager peut être amené à réaliser ; Savoir s'affirmer et se positionner dans son rôle d'encadrant selon l'entretien ; Savoir conduire l'entretien en mobilisant les techniques de communication adaptée ; Savoir aborder des sujets difficiles.

Renseignements complémentaires

Code Formule DEMETER > de 2022-1714 à 2022-1718 REOR > de 2022-1719 à 2022-1723

Échéance du marché 12/03/2027

Programme

DÉMETER

Les différents entretiens dans la FPH ; L'encadrant et les entretiens délicats ; Organiser le suivi des différents entretiens.

REOR

Identifier les différents entretiens ; Travailler la posture selon l'entretien ; Savoir communiquer dans les situations complexes.

Public

Toute personne placée en situation d'encadrement, débutant dans ces fonctions ou exerçant

une responsabilité d'équipe quels que soient sa catégorie et son secteur d'activité dans la FPH. Point de vigilance : il ne doit pas y avoir de liens hiérarchiques entre les participants au sein d'un groupe.

Exercice

2026

Code de formation

3-2

Nature

AFR

Organisé par

Demeter ou REOR

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences