

GUYANE

Axe 2 : Qualité de Vie au Travail et relation inter-professionnelle

## Bientraitance de l'intention à la pratique

### Contexte

---

La bientraitance n'est pas seulement le contraire de la maltraitance. Elle recouvre l'ensemble des démarches et actions permettant d'accueillir et d'accompagner les résidents ou usagers : ne pas nuire et vouloir bien traiter, répondre à la vulnérabilité d'autrui par une culture partagée de bientraitance. Cet objectif implique de mener une réflexion sur le sens des pratiques professionnelles et de veiller à la qualité de la relation professionnel/usager.

### Objectifs

---

Appréhender le phénomène de la maltraitance dans toutes ses composantes (formes, facteurs de risque, traitement) Prévenir les risques de maltraitance par l'identification des facteurs de risques Partager les fondamentaux de la culture de la bientraitance Connaître les bonnes pratiques de bientraitance au sein de son service/établissement

**Public**

**Tout professionnel secteur**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**AFR 14.26**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**Achat en cours**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**