

Module n°9 : Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

Contexte

Le rôle d'encadrant en établissement de la FPH se complexifie dans un contexte marqué par des transformations qui impactent les établissements, ainsi que par des changements dans le rapport au travail et le sens qu'il revêt pour les collaborateurs et notamment les jeunes générations. De surcroît, les « modes » de travail évoluent avec l'introduction marquante de formats conjuguant le présentiel et le distanciel. A cela s'ajoute, pour les établissements, des difficultés de recrutement et de fidélisation. Le management peut ainsi constituer un levier essentiel pour impliquer, engager et stabiliser les équipes. Il apparaît donc fondamental que les encadrants puissent accompagner les changements, au niveau individuel et collectif. Ce parcours dédié aux encadrants vise à les accompagner afin qu'ils puissent assurer de manière efficiente leur mission, et soutenir l'engagement de chacun en équipe et individuellement. **Ce parcours est modulaire, il est donc possible de s'inscrire sur un ou plusieurs des modules proposés.**

Objectifs

• Savoir identifier la place à accorder aux familles des résidents ou patients • Connaître les droits du résident et du patient • Se positionner en tant que cadre, dans la relation famille, équipe, usager • Savoir quelle place et quel rôle accorder aux familles • Savoir composer entre les besoins et attentes des différentes parties prenantes • Savoir anticiper et/ou gérer les situations anxiogènes pour les familles et les tensions émergentes.

Renseignements complémentaires

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anhf.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

Public

Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement

Exercice

2026

Code de formation

MEP02

Nature

AFR

Organisé par
MULTI-PRESTATAIRES

Durée
NON CONNUE A CE JOUR

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 29 janvier au 30 janvier 2026

M5 : Animer et motiver son équipe
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 2

Du 5 février au 6 février 2026

M8 : Gérer son temps de manager et sa délégation
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 3

Du 10 février au 11 février 2026

M6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Ramonville St-Agne

Le 9 avril 2026

M6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 4

Du 17 février au 18 février 2026

M6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Montpellier

Le 10 avril 2026

M6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Montpellier

GROUPE 5

Du 26 mars au 27 mars 2026

M9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 6

Du 1er avril au 2 avril 2026

M2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication 1, 2 avril et 26 mai
ANFH Ramonville St-Agne

Le 26 mai 2026

M2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 7

Du 14 avril au 15 avril 2026

M1 : Les incontournables du management
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 8

Du 16 avril au 17 avril 2026

M1 : Les incontournables du management
ANFH Montpellier

GROUPE 9

Du 12 mai au 13 mai 2026

M11 : Gestion des situations difficiles
ANFH Ramonville St-Agne

Le 19 juin 2026

M11 : Gestion des situations difficiles
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 10

Du 9 juin au 10 juin 2026

M3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 11

Du 9 juin au 10 juin 2026

M11 : Gestion des situations difficiles
ANFH Montpellier

Le 29 juin 2026

M11 : Gestion des situations difficiles
ANFH Montpellier

GROUPE 12

Du 11 juin au 12 juin 2026

M3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail
ANFH Montpellier

GROUPE 13

Du 22 juin au 23 juin 2026

M9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients
ANFH Montpellier

GROUPE 14

Du 8 septembre au 9 septembre 2026

M4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"
Ramonville St-Agne

GROUPE 15

Du 10 septembre au 11 septembre 2026

M4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"
ANFH Montpellier

GROUPE 16

Le 25 septembre 2026

M7 : Conduire un entretien professionnel
ANFH Montpellier

GROUPE 17

Le 29 septembre 2026

M7 : Conduire un entretien professionnel
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 18

Du 1er octobre au 2 octobre 2026

M10 : Gestion du stress et des émotions
ANFH Montpellier

GROUPE 19

Du 8 octobre au 9 octobre 2026

M2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux
ANFH Montpellier

Le 19 novembre 2026

M2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux
ANFH Montpellier

GROUPE 20

Du 12 octobre au 13 octobre 2026

M5 : Animer et motiver son équipe

ANFH Montpellier

GROUPE 21

Du 18 novembre au 19 novembre 2026

M10 : Gestion du stress et des émotions

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 22

Du 23 novembre au 24 novembre 2026

M8 : Gérer son temps de manager et sa délégation

ANFH Montpellier