

Module n°9 : Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

Contexte

Les encadrants, de par leur rôle, se trouvent en relation avec différentes parties prenantes dont les intérêts et les attentes peuvent diverger : les médecins, les équipes, mais également les patients ou résidents et leur famille. Certaines familles sont en demande d'être pleinement considérées dans la prise en charge de leur proche. Par ailleurs des situations génèrent de l'anxiété et du stress chez les familles. Quelle place accorder aux familles des résidents ou patients ? Comment l'encadrant peut-il se positionner avec les familles, selon les contextes, en prenant en considération les autres professionnels et l'équipe ?

Objectifs

□ Identifier les besoins et les attentes des différentes parties en présence (famille, proche aidant, résident ou patient, professionnels) □ Connaître les droits des résidents et des patients pour veiller à leur respect par les familles et les professionnels □ Situer la place et les rôles accordés aux familles et aux proches □ Se positionner en tant qu'encadrant dans la relation entre la famille, le résident-patient et les professionnels □ Anticiper et gérer les situations anxiogènes pour les familles et les tensions émergentes

Renseignements complémentaires

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anhf.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

Programme

Besoins et attentes des parties en présence -Typologie de besoins et évolution selon le parcours de la personne aidée

- Les besoins selon les parties prenantes : les patients-résidents, les familles et proches aidants, les professionnels (médicaux, non médicaux)
- Le repérage des besoins : les outils de repérage, le travail d'équipe interprofessionnelle

Respect des droits des résidents ou patients par les professionnels et les familles

- Mise à jour des connaissances des participants sur les droits des résidents et des patients
- Focus sur les droits les plus sources de divergences

- De l'intérêt de la réflexion éthique en équipe autour des situations paradoxales et de la traçabilité

L'encadrant dans la relation entre la famille, le soigné et les professionnels

- Les différents statuts de la famille et des proches auprès du patient-résident
- La place de la famille et des proches : des soutiens pour le résident/patient et un partenaire des professionnels
- La famille, comme bénéficiaire d'un accompagnement par les professionnels
- Posture pour l'encadrant dans la relation triangulaire entre la famille / le patient-résident / les professionnels

Situations anxiogènes et tensions émergentes

- Ce qui se joue dans la relation au niveau psychique pour toutes les parties prenantes
- Les situations anxiogènes pour les familles et sources de tension dans la relation tripartite
- Des clés pour mieux anticiper et gérer ces situations de tensions

Public

Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement

Exercice

2026

Code de formation

MEP02

Nature

AFR

Organisé par

MULTI-PRESTATAIRES

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 29 janvier au 30 janvier 2026

Module 5 : Animer et motiver son équipe

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 2

Du 5 février au 6 février 2026

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 3

Du 10 février au 11 février 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Ramonville St-Agne

Le 9 avril 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 4

Du 17 février au 18 février 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Montpellier

Le 10 avril 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Montpellier

GROUPE 5

Du 26 mars au 27 mars 2026

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 6

Du 1er avril au 2 avril 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication

ANFH Ramonville St-Agne

Le 26 mai 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 7

Du 14 avril au 15 avril 2026

Module 1 : Les incontournables du management

Ramonville St-Agne

GROUPE 8

Du 16 avril au 17 avril 2026

Module 1 : Les incontournables du management

ANFH Montpellier

GROUPE 9

Du 12 mai au 13 mai 2026

Module 11 : Gestion des situations difficiles

Ramonville St-Agne

Le 19 juin 2026

Module 11 : Gestion des situations difficiles

Ramonville St-Agne

GROUPE 10

Du 9 juin au 10 juin 2026

Module 11 : Gestion des situations difficiles

ANFH Montpellier

Le 29 juin 2026

Module 11 : Gestion des situations difficiles

ANFH Montpellier

GROUPE 11

Du 9 juin au 10 juin 2026

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 12

Du 11 juin au 12 juin 2026

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

ANFH Montpellier

GROUPE 13

Du 22 juin au 23 juin 2026

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

ANFH Montpellier

GROUPE 14

Du 8 septembre au 9 septembre 2026

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 15

Du 10 septembre au 11 septembre 2026

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"
ANFH Montpellier

GROUPE 16

Le 25 septembre 2026

Module 7 : Conduire un entretien professionnel
ANFH Montpellier

GROUPE 17

Le 29 septembre 2026

Module 7 : Conduire un entretien professionnel
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 18

Du 1er octobre au 2 octobre 2026

Module 10 : Gestion du stress et des émotions
ANFH Montpellier

GROUPE 19

Du 8 octobre au 9 octobre 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Montpellier

Le 19 novembre 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Montpellier

GROUPE 20

Du 12 octobre au 13 octobre 2026

Module 5 : Animer et motiver son équipe
ANFH Montpellier

GROUPE 21

Du 23 novembre au 24 novembre 2026

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation
ANFH Montpellier