

## **Module n°9 : Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients**

### **Contexte**

---

Les encadrants, de par leur rôle, se trouvent en relation avec différentes parties prenantes dont les intérêts et les attentes peuvent diverger : les médecins, les équipes, mais également les patients ou résidents et leur famille. Certaines familles sont en demande d'être pleinement considérées dans la prise en charge de leur proche. Par ailleurs des situations génèrent de l'anxiété et du stress chez les familles. Quelle place accorder aux familles des résidents ou patients ? Comment l'encadrant peut-il se positionner avec les familles, selon les contextes, en prenant en considération les autres professionnels et l'équipe ?

### **Objectifs**

---

- Identifier les besoins et les attentes des différentes parties en présence (famille, proche aidant, résident ou patient, professionnels)
- Connaitre les droits des résidents et des patients pour veiller à leur respect par les familles et les professionnels
- Situer la place et les rôles accordés aux familles et aux proches
- Se positionner en tant qu'encadrant dans la relation entre la famille, le résident-patient et les professionnels
- Anticiper et gérer les situations anxiogènes pour les familles et les tensions émergentes

### **Renseignements complémentaires**

---

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anfh.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anfh.fr)

### **Programme**

---

**Besoins et attentes des parties en présence** -Typologie de besoins et évolution selon le parcours de la personne aidée

- Les besoins selon les parties prenantes : les patients-résidents, les familles et proches aidants, les professionnels (médicaux, non médicaux)
- Le repérage des besoins : les outils de repérage, le travail d'équipe interprofessionnelle

### **Respect des droits des résidents ou patients par les professionnels et les familles**

- Mise à jour des connaissances des participants sur les droits des résidents et des patients
- Focus sur les droits les plus sources de divergences

- De l'intérêt de la réflexion éthique en équipe autour des situations paradoxales et de la traçabilité

### **L'encadrant dans la relation entre la famille, le soigné et les professionnels**

- Les différents statuts de la famille et des proches auprès du patient-résident
- La place de la famille et des proches : des soutiens pour le résident/patient et un partenaire des professionnels
- La famille, comme bénéficiaire d'un accompagnement par les professionnels
- Posture pour l'encadrant dans la relation triangulaire entre la famille / le patient-résident / les professionnels

### **Situations anxiogènes et tensions émergentes**

- Ce qui se joue dans la relation au niveau psychique pour toutes les parties prenantes
- Les situations anxiogènes pour les familles et sources de tension dans la relation tripartite
- Des clés pour mieux anticiper et gérer ces situations de tensions

**Public**

**Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**MEPO2**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**MULTI-PRESTATAIRES**

**Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 29 janvier au 30 janvier 2026**

Module 5 : Animer et motiver son équipe

ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 2**

**Du 5 février au 6 février 2026**

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation

ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 3**

**Du 10 février au 11 février 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Ramonville St-Agne

**Le 9 avril 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 4**

**Du 17 février au 18 février 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Montpellier

**Le 10 avril 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet

ANFH Montpellier

**GROUPE 5**

**Du 26 mars au 27 mars 2026**

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 6**

**Du 1er avril au 2 avril 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication

ANFH Ramonville St-Agne

**Le 26 mai 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication

ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 7**

**Du 14 avril au 15 avril 2026**

Module 1 : Les incontournables du management

Ramonville St-Agne

**GROUPE 8**

**Du 16 avril au 17 avril 2026**

Module 1 : Les incontournables du management

ANFH Montpellier

**GROUPE 9**

**Du 12 mai au 13 mai 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles

Ramonville St-Agne

**Le 19 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles

Ramonville St-Agne

**GROUPE 10**

**Du 9 juin au 10 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles

ANFH Montpellier

**Le 29 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles

ANFH Montpellier

**GROUPE 11**

**Du 9 juin au 10 juin 2026**

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 12**

**Du 11 juin au 12 juin 2026**

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

ANFH Montpellier

**GROUPE 13**

**Du 22 juin au 23 juin 2026**

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

ANFH Montpellier

**GROUPE 14**

**Du 8 septembre au 9 septembre 2026**

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"  
ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 15**

**Du 10 septembre au 11 septembre 2026**

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"  
ANFH Montpellier

**GROUPE 16**

**Le 25 septembre 2026**

Module 7 : Conduire un entretien professionnel  
ANFH Montpellier

**GROUPE 17**

**Le 29 septembre 2026**

Module 7 : Conduire un entretien professionnel  
ANFH Ramonville St-Agne

**GROUPE 18**

**Du 1er octobre au 2 octobre 2026**

Module 10 : Gestion du stress et des émotions  
ANFH Montpellier

**GROUPE 19**

**Du 8 octobre au 9 octobre 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication  
ANFH Montpellier

**Le 19 novembre 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication  
ANFH Montpellier

**GROUPE 20**

**Du 12 octobre au 13 octobre 2026**

Module 5 : Animer et motiver son équipe  
ANFH Montpellier

**GROUPE 21**

**Du 23 novembre au 24 novembre 2026**

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation  
ANFH Montpellier