

Module n°2 : Module 2 : Communication et Management : approche pratique avec "Process Com" - Mieux se connaître et adapter sa communication

Contexte

Le profil de personnalité Process Com d'un individu est un mélange subtil et unique de 6 Types de personnalités. En fonction de ce mélange, apparaissent des comportements, des perceptions diverses, des motivations, des façons de communiquer. Un atout précieux du modèle PCM est la prévisibilité des comportements sous stress en fonction du profil. Par une meilleure connaissance de soi, un encadrant devient plus souple, adapte sa communication et opte pour un management individualisé et plus efficace. En formation, la dynamique collective entre les participants et l'expérimentation favorisent une appropriation dans la pratique managériale au quotidien. En équipe, la démarche permet de développer la qualité et l'efficacité des relations de travail.

Objectifs

□ Augmenter le niveau de conscience de ses propres comportements □ Acquérir une meilleure capacité à sortir de son cadre de référence naturel pour comprendre celui des autres □ Mieux coopérer avec son entourage □ Développer la qualité des relations complexes, tendues □ Gérer son propre stress, identifier celui des autres et ainsi apprendre à apaiser les situations conflictuelles □ Améliorer ses pratiques managériales

Renseignements complémentaires

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anhf.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

Programme

JOUR 1 : Inclusion, attentes, cadre de fonctionnement ■ Mieux se connaître et identifier nos talents

- Utilisation du « jeu des personnalités », basé sur les points forts
- La structure de personnalité, les points forts de chaque type et les perceptions
- Auto-positionnement et découverte du profil ■ Clarifier ce qui nous donne de l'énergie / ce qui nous en consomme :
- Les besoins psychologiques
- Développer sa propre énergie et être attentif à celle de ses co-équipiers ■ Adapter ma communication à mes

interlocuteurs

- Les canaux de communication
- Mise en pratique des canaux sur des situations de la vie quotidienne

JOUR 2 : ■ Identifier les comportements adoptés lorsque je manque d'énergie

- Les comportements sous stress
- Les signaux précurseurs de mécommunication ■ Connaitre et apprendre à sortir des situations piégées :
- Les séquences de stress des 6 types
- Décrypter des situations de mécommunication
- S'entraîner à sortir d'une situation ■ Se fixer des actions pour gagner en confort et en efficacité dans nos relations

JOUR 3 : ■ Qu'est-ce qui a changé dans nos relations avec les autres ?

- Retours d'expérience ■ Reconstruire au fur et à mesure les repères du modèle Process Com ■ Fluidité des relations dans le travail :
- Séquence à construire selon les besoins du groupe ou de l'équipe sur les situations insatisfaisantes rencontrées
- Identifier ce qui est bon pour nous et apprendre à le demander ■ Clôture de la journée et ponts vers l'avenir

Public

Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement

Exercice

2026

Code de formation

MEP02

Nature

AFR

Organisé par

MULTI-PRESTATAIRES

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 29 janvier au 30 janvier 2026

Module 5 : Animer et motiver son équipe
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 2

Du 5 février au 6 février 2026

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 3

Du 10 février au 11 février 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Ramonville St-Agne

Le 9 avril 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 4**Du 17 février au 18 février 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Montpellier

Le 10 avril 2026

Module 6 : Gestion et conduite de projet
ANFH Montpellier

GROUPE 5**Du 26 mars au 27 mars 2026**

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 6**Du 1er avril au 2 avril 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Ramonville St-Agne

Le 26 mai 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 7**Du 14 avril au 15 avril 2026**

Module 1 : Les incontournables du management
Ramonville St-Agne

GROUPE 8**Du 16 avril au 17 avril 2026**

Module 1 : Les incontournables du management
ANFH Montpellier

GROUPE 9**Du 12 mai au 13 mai 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles
Ramonville St-Agne

Le 19 juin 2026

Module 11 : Gestion des situations difficiles
Ramonville St-Agne

GROUPE 10**Du 9 juin au 10 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles
ANFH Montpellier

Le 29 juin 2026

Module 11 : Gestion des situations difficiles
ANFH Montpellier

GROUPE 11**Du 9 juin au 10 juin 2026**

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 12**Du 11 juin au 12 juin 2026**

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail
ANFH Montpellier

GROUPE 13

Du 22 juin au 23 juin 2026

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients
ANFH Montpellier

GROUPE 14

Du 8 septembre au 9 septembre 2026

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 15

Du 10 septembre au 11 septembre 2026

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"
ANFH Montpellier

GROUPE 16

Le 25 septembre 2026

Module 7 : Conduire un entretien professionnel
ANFH Montpellier

GROUPE 17

Le 29 septembre 2026

Module 7 : Conduire un entretien professionnel
ANFH Ramonville St-Agne

GROUPE 18

Du 1er octobre au 2 octobre 2026

Module 10 : Gestion du stress et des émotions
ANFH Montpellier

GROUPE 19

Du 8 octobre au 9 octobre 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Montpellier

Le 19 novembre 2026

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication
ANFH Montpellier

GROUPE 20

Du 12 octobre au 13 octobre 2026

Module 5 : Animer et motiver son équipe
ANFH Montpellier

GROUPE 21

Du 23 novembre au 24 novembre 2026

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation
ANFH Montpellier