

# Module n°11 : Module 11 : Gestion des situations difficiles

## Contexte

---

La littérature concernant l'encadrement des établissements de la FPH fait apparaître la nécessité de travailler sur les compétences transférables à tous les cadres quel que soit leur secteur d'activité, ainsi que le fait de l'évolution considérable du rôle de l'encadrement. A titre d'exemples, le manager est impacté dans l'exercice de son métier par l'arrivée sur le marché du travail des jeunes générations, l'impact de la nouvelle place du travail dans nos vies, le contexte sociologique, l'interculturalité ou les préoccupations écologiques. La loi du 6 août 2019 précise d'autre part que désormais tout personnel encadrant doit bénéficier d'une formation au management. Le parcours modulaire doit permettre à l'encadrement de trouver des ressources dans la dynamique du groupe et susciter l'analyse de la pratique.

## Objectifs

---

- Anticiper et gérer des situations difficiles et conflictuelles
- Connaître des techniques pour faire face à des difficultés relationnelles et dans le travail

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anhf.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

### Public

**Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement**

### Exercice

**2026**

### Code de formation

**MEP02**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**MULTI-PRESTATAIRES**

### Durée

**21 heures**

## Typologie

### Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

#### Date et lieu

##### GROUPE 1

###### **Du 29 janvier au 30 janvier 2026**

Module 5 : Animer et motiver son équipe  
ANFH Ramonville St-Agne

##### GROUPE 2

###### **Du 5 février au 6 février 2026**

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation  
ANFH Ramonville St-Agne

##### GROUPE 3

###### **Du 10 février au 11 février 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet  
ANFH Ramonville St-Agne

###### **Le 9 avril 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet  
ANFH Ramonville St-Agne

##### GROUPE 4

###### **Du 17 février au 18 février 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet  
ANFH Montpellier

###### **Le 10 avril 2026**

Module 6 : Gestion et conduite de projet  
ANFH Montpellier

##### GROUPE 5

###### **Du 26 mars au 27 mars 2026**

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients  
ANFH Ramonville St-Agne

##### GROUPE 6

###### **Du 1er avril au 2 avril 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication  
ANFH Ramonville St-Agne

###### **Le 26 mai 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication  
ANFH Ramonville St-Agne

##### GROUPE 7

###### **Du 14 avril au 15 avril 2026**

Module 1 : Les incontournables du management  
Ramonville St-Agne

##### GROUPE 8

###### **Du 16 avril au 17 avril 2026**

Module 1 : Les incontournables du management  
ANFH Montpellier

##### GROUPE 9

###### **Du 12 mai au 13 mai 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles  
Ramonville St-Agne

###### **Le 19 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles  
Ramonville St-Agne

#### **GROUPE 10**

##### **Du 9 juin au 10 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles

ANFH Montpellier

##### **Le 29 juin 2026**

Module 11 : Gestion des situations difficiles

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 11**

##### **Du 9 juin au 10 juin 2026**

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

ANFH Ramonville St-Agne

#### **GROUPE 12**

##### **Du 11 juin au 12 juin 2026**

Module 3 : Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 13**

##### **Du 22 juin au 23 juin 2026**

Module 9 : La place de l'encadrant dans la gestion des familles des résidents ou patients

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 14**

##### **Du 8 septembre au 9 septembre 2026**

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"

ANFH Ramonville St-Agne

#### **GROUPE 15**

##### **Du 10 septembre au 11 septembre 2026**

Module 4 : Accompagner le changement en mobilisant le management "Agile"

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 16**

##### **Le 25 septembre 2026**

Module 7 : Conduire un entretien professionnel

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 17**

##### **Le 29 septembre 2026**

Module 7 : Conduire un entretien professionnel

ANFH Ramonville St-Agne

#### **GROUPE 18**

##### **Du 1er octobre au 2 octobre 2026**

Module 10 : Gestion du stress et des émotions

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 19**

##### **Du 8 octobre au 9 octobre 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication

ANFH Montpellier

##### **Le 19 novembre 2026**

Module 2 : Communication et management : approche pratique avec process com - Mieux se connaître et adapter sa communication

ANFH Montpellier

#### **GROUPE 20**

##### **Du 12 octobre au 13 octobre 2026**

Module 5 : Animer et motiver son équipe

ANFH Montpellier

**GROUPE 21**

**Du 23 novembre au 24 novembre 2026**

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation  
ANFH Montpellier