

Module n°3 : De l'entretien individuel à l'accompagnement personnalisé (Niveau 1 et 2)

Contexte

Développez vos compétences pour la conduite des entretiens dans le cadre du conseil en évolution professionnelle. Cette formation vous permettra d'acquérir les techniques d'entretien, les fondamentaux de l'écoute active. Vous appréhenderez le cadre général de l'entretien CEP et ses grandes étapes, ainsi que l'apport de l'analyse partagée de situation et des écrits professionnels. Vous apprendrez à accompagner les agents dans la valorisation de leur parcours et compétences dans leurs stratégies de candidatures. Ce module mixe apports théoriques, réflexion collective et mise en situation.

prérequis : avoir obligatoirement suivi le module 1 / suivi du module 2 fortement recommandé

Objectifs

- conduire un entretien structuré avec une méthodologie adaptée
- mobiliser les techniques de communication et d'écoute active
- accompagner efficacement les stratégies de candidature

Renseignements complémentaires

Contacts : Lucie HEIDERICH (l.heiderich) - Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

Programme

JOUR 1 :

Conduire un entretien CEP

- Le cadre général de l'entretien de conseil en évolution professionnelle (niveaux 1 et 2) : enjeux, objectifs, limites...
- Les grandes étapes d'un entretien CEP : de l'accueil à la co-construction des objectifs et du plan d'action.
- L'apport de l'analyse partagée de situation
- Le rôle de l'écrit dans l'accompagnement CEP

JOUR 2 :

Mobiliser les techniques de communication et d'écoute active

- Les fondamentaux de l'écoute active : silence, reformulation, questionnement...
- Les techniques de questionnements.
- La prévention des biais et des jugements
- La gestion des situations sensibles ou complexes : identification des signaux de tension et de blocage, posture d'alliance...

JOUR 3 :

Accompagner efficacement les stratégies de candidature

- La stratégie de recherche d'emploi
- La prise en compte des compétences
- L'élaboration d'un CV clair et précis et la rédaction d'une lettre de motivation
- La préparation à l'entretien d'embauche
- L'utilisation des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn)
- L'appui de l'IA Générative dans les démarches et outils de la recherche d'emploi
- La prise en compte des atouts « différenciants » pour cultiver une approche créative et originale

Public

Toute personne en situation de réaliser un accompagnement CEP auprès des agents de la FPH : chargé de recrutement, conseiller formation, conseiller mobilité carrière, conseiller en dispositifs individuels, responsable RH, référent maintien dans l'emploi

Toute personne en situation de réaliser un accompagnement CEP auprès des agents de la FPH.

Exercice

2026

Code de formation

ARH07

Nature

AFR

Organisé par

CIBC

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 10 juin au 12 juin 2026

Module 1

Ramonville Saint Agne

Du 7 septembre au 9 septembre 2026

Module 2

Ramonville Saint Agne

Du 5 novembre au 6 novembre 2026

Module 2

Ramonville Saint Agne

Du 25 novembre au 27 novembre 2026

Module 3

Ramonville Saint Agne

GROUPE 2

Du 24 juin au 26 juin 2026

Module 1

ANFH Montpellier

Du 21 septembre au 23 septembre 2026

Module 2

ANFH Montpellier

Du 16 novembre au 17 novembre 2026

Module 2

ANFH Montpellier

Du 30 novembre au 2 décembre 2026

Module 3

ANFH Montpellier