

# Travailler avec l'Intelligence Artificielle (IA)

## Contexte

---

L'Intelligence Artificielle (IA) est un champ en informatique qui a pour but de créer des systèmes capables d'effectuer des tâches qui requièrent normalement l'intelligence humaine. En ce sens, l'IA peut très probablement se substituer à l'Homme dans la réalisation d'un certain nombre de tâches, et notamment les plus répétitives ou à faible valeur ajoutée. De ce fait, l'IA aura très certainement un impact sur l'évolution des métiers à l'hôpital et générera légitimement des craintes. Cependant, en restant vigilant et en s'adaptant aux changements, il est possible de tirer profit de l'IA pour s'organiser autrement et libérer du temps pour les tâches à forte valeur ajoutée ou plus complexes, et s'aider de l'IA pour les autres. A l'hôpital et notamment pour les personnels réalisant des activités administratives, de nombreuses tâches sont répétitives voire fastidieuses. Persuadé que l'IA est en mesure d'offrir une aide précieuse dans de nombreux domaines et permettre aux agents de se recentrer sur les aspects les plus complexes et créatifs de leur métier, l'ANFH souhaite les accompagner dans la découverte de ses multiples opportunités d'applications quotidiennes.

## Objectifs

---

### Objectif indicatif

Sensibiliser les professionnels hospitaliers à l'utilisation de l'IA pour la réalisation de tâches administratives.

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Lucie HEIDERICH (l.heiderich@anfh.fr) - Manon JOUVE (m.jouve@anfh.fr)

*Pré-requis : Le public cible ne doit pas être en situation d'illectronisme. Il doit disposer d'une connaissance et d'une pratique courante des outils numériques avec ou sans expertise.*

## Programme

---

### Programme indicatif

- Comprendre les définitions de l'Intelligence Artificielle (IA), les trois typologies (étroite, polyvalente, générale) pour dépasser les représentations.
- Appréhender les mécanismes du fonctionnement de l'IA (recours à des ressources multiples, faculté d'apprentissage, limites ...).
- Concourir à la maîtrise des risques et la sécurisation des processus dans les établissements FPH. Acquérir des connaissances réglementaires, découvrir des exemples de chartes de bonnes conduites.
- Disposer d'une cartographie de solutions existantes utiles à l'hôpital par typologies de tâches (gestion du

temps de travail, communication, sécurité informatique, gestion de flux, contrôle de gestion, formation, auto-formation ...) et par filières (RH, Finances, Administratives et bureautiques, Logistique et technique, Secrétariat ...).

**Public**

**Tout public (médicaux et ensemble des personnels non médicaux)**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**PLU06**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**DEMETER SANTE**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**