

LORRAINE

Axe 4 : Accompagnement et prise en charge en services de soins

## Annonce et accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale

### Contexte

---

La formation portera sur l'ensemble des situations pour lesquelles un professionnel de santé ou de l'accompagnement médico-social pourrait être amené au cours de son exercice à annoncer une mauvaise nouvelle, par ex. : le diagnostic d'un cancer, d'une maladie rare, d'une maladie chronique (ex. diabète, maladie rénale, insuffisance cardiaque), d'une maladie neurodégénérative, d'un handicap, d'un dommage associé aux soins (cf. HAS mars 2011) ; l'annonce d'une fin de vie ou d'un décès incluant notamment celle d'un enfant (avant ou après sa naissance) et celle d'un parent (ex. décès d'une jeune mère isolée) ou d'un proche. Les modalités de l'annonce sont différentes selon le type d'annonce (ex. maladie grave, handicap, incertitude du pronostic ou décès), l'interlocuteur auquel le professionnel s'adresse (enfant, parent, proche), la situation (ex. notion d'urgence, état d'agravation, décès brutal, décès suite à longue maladie, décès d'un enfant, décès périnatal), le profil du patient concerné (ex. âge, situation familiale, sociale).

### Objectifs

---

#### Objectif indicatif

Améliorer la qualité de l'annonce et de l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale par les professionnels du soin et de l'accompagnement.

### Renseignements complémentaires

---

**Modalité pédagogique :** Présentiel

**Nombre de participants :** De 8 à 15 participants

**Coût pédagogique :** Financé sur fonds mutualisés ANFH (crédits régionaux) Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

### Programme

---

#### JOUR 1 (intervention en co-animation par un médecin et un cadre de santé ou psychologue)

- Les dimensions éthique, déontologique en lien avec l'annonce d'une mauvaise nouvelle médicale
- Les enjeux en termes de prise en compte de la singularité du patient et du respect de son autonomie, de ses besoins, attentes.

- Le rôle complémentaire de chacun des professionnels médicaux et non médicaux.
- Les modalités du travail en équipe.
- L'importance à donner aux moments clés de l'accompagnement.
- La préparation de l'annonce et la contribution en équipe à l'accompagnement individualisé.
- La réalisation d'un entretien d'annonce.
- Quelle place donner à la famille dans la relation ?

## **JOUR 2 (intervention par un cadre de santé ou psychologue)**

Les écueils et risques évitables en situations d'annonce. La gestion de ses propres émotions face à celles du patient et de son entourage. La désignation de la personne de confiance. Les spécificités des types d'annonce selon le contexte ou en périnatalité et pédiatrie. Le processus d'acceptation de la perte et du deuil. Les mécanismes de défense du patient et de ses proches / des professionnels. L'analyse et la gestion des refus de soins. La prise en compte des choix et attentes du patient dans l'élaboration du plan personnalisé de soins et son ajustement. L'explication des directives anticipées et l'incitation des patients pour les rédiger.

## **JOUR 3 (intervention par un cadre de santé ou psychologue)**

- La traçabilité des éléments clés de l'entretien d'annonce.
- Le partage d'information et la mise en œuvre des mesures d'accompagnement.
- Les modalités de l'organisation d'un temps d'échanges avec l'équipe soignante.

### **Public**

**Professionnels du soin et de l'accompagnement des différents secteurs : sanitaire, social et médico-social.**

### **Exercice**

**2026**

### **Code de formation**

**AFR 4.07**

### **Nature**

**AFR**

### **Organisé par**

**Formavenir Performances**

### **Durée**

**21 heures**

### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**