

Gestion et prévention des situations de crises et de violence [220037-PACA]

Contexte

Les établissements sociaux et médico-sociaux connaissent une augmentation significative et préoccupante des actes de violences et des situations de crises dans leurs différents services. Ces événements mettent à mal la sécurité et la psychologie des professionnels et des usagers.

Objectifs

- Détecter et identifier les facteurs déclenchants d'une situation de violence
- Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer
- Maîtriser les techniques de communication appropriées pour gérer l'agressivité en amont et en situation
- Être capable d'adapter son attitude, son comportement et de mieux gérer son stress et ses émotions face à un ou des agresseurs afin d'assurer au mieux sa propre sécurité et celle de son entourage
- Avoir recours à des techniques d'auto-défense afin de maintenir une distance de sécurité, pouvoir se protéger et se dégager
- S'accorder en équipe sur les modalités de réactions individuelles et collectives en fonction des situations critiques rencontrées

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

3 jours consécutifs + 1 jour

JOUR 1 : Compréhension et prévention des situations de violence

- Comprendre la violence
- Le cadre légal

- Repérer les situations de violence
- Techniques d'autodéfense

JOUR 2 : Avoir recours à des techniques d'autodéfense

- Techniques individuelles
- La contention
- Le travail collaboratif

JOUR 3 : Désamorcer les situations de violence

- Communiquer pour désamorcer la violence
- Gérer son stress et ses émotions
- Techniques verbales et physiques

JOUR 4 : Retour d'expérience et analyse des pratiques

- Retour d'expérience
- Analyse des situations problèmes
- Techniques globales individuelles et collectives

Public

Tout public, tout professionnel exerçant dans les champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux

Exercice

2026

Code de formation

1.02

Nature

AFR

Organisé par

MOINE

Durée

28 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences