

Module n°2 : Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie [MOINE]

Contexte

La gestion de la violence et de l'agressivité dans les établissements de santé est un enjeu majeur, particulièrement dans le secteur de la psychiatrie. Les agents travaillant dans ces structures sont en effet parmi les plus exposés aux comportements agressifs de la part des patients et de leurs proches, exacerbés par des situations de stress, de souffrance ou de désorientation.

Objectifs

- Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité/violence des patients atteints de troubles psychopathologiques et/ou psychiatriques.
- Savoir identifier les situations d'agressivité et de conflits
- Développer des techniques individuelles et/ou collectives pour prévenir et gérer les situations conflictuelles et pour désamorcer la violence des patients en psychiatrie.
- Comprendre les émotions pour adopter une posture d'ouverture.
- Reconnaître sa propre agressivité en situation de travail (accompagnement ou soins).
- Identifier les conséquences de l'agressivité sur la relation entre soignants et soignés et sur leur santé.
- Prévenir et gérer le stress des soignants en psychiatrie provoqué par la violence.
- Développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer la sécur

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anhf.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

JOUR 1 :

Compréhension et prévention des situations de violence

- Comprendre la violence
- Le cadre légal
- Repérer les situations de violence

Désamorcer les situations de violence

- Communiquer pour désamorcer la violence
- Gérer ses émotions
- Techniques verbales

JOUR 2 :

Les procédures individuelles et collectives en situation de crise

Prendre du recul et gérer son stress

Gérer l'agressivité verbale

Avoir recours à des techniques d'autodéfense

- Techniques individuelles
- Le travail collaboratif

Public

Tout professionnel de santé exerçant en psychiatrie

Exercice

2026

Code de formation

1.01

Nature

AFR

Organisé par

MOINE / AFAR

Durée

14 heures