

PACA

Axe 4 : ACTIONS A DEPLOYER EN COLLABORATION AVEC LES ETABLISSEMENTS ET TERRITOIRES

## **Module n°4 : Accompagnement à la nouvelle mise en œuvre de la nouvelle procédure d'évaluation [CAPITAN]**

### **Contexte**

---

Durée : de 3 à 10 jours

Dans cette nouvelle procédure, 42 objectifs et jusqu'à 157 critères seront évalués par un-e- auditeur-trice- externe qui s'appuiera sur une méthodologie variée : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système. L'ANFH met à disposition un accompagnement visant à appuyer les ESSMS à se préparer à cette évaluation et à structurer, piloter leur démarche Qualité. Cet accompagnement se décompose en deux modules.

### **Objectifs**

---

Chaque établissement ou groupe d'établissements bénéficiera d'objectifs définis « à la carte » à l'issue de la phase de diagnostic, par exemple :

- Connaitre la réforme d'évaluation des ESSMS et s'approprier le nouveau référentiel
- S'entraîner aux 3 méthodes évaluatives
- Former, appuyer des référents, animateurs Qualité
- Se préparer à l'évaluation HAS en ciblant les critères impératifs
- Structurer, dynamiser la démarche qualité... sans référent(s) interne(s)
- Incrire la culture évaluative dans les pratiques
- Pérenniser la démarche d'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques au sein de son/ses établissement(s)

### **Renseignements complémentaires**

---

**Pour plus d'informations :**

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

*Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

# **Programme**

---

Chaque module de formation-action « à la carte » reprendra les principes suivants :

- Interactivité : Séquences pédagogiques tournées vers l'expérimentation, l'entraînement, le jeu
- Pragmatisme : Nous privilégions l'essentiel à maîtriser en nous appuyant sur vos forces
- Traçabilité : Eléments de preuve, fiches critères, fiches pratiques, rétroplanning, base documentaire
- Suivi individualisé : En phase intersession + Avant et après l'Evaluation HAS

Chaque module de formation est associé au dispositif d'évaluation suivant :

- Une évaluation de la satisfaction de chaque participant(e)
- Une évaluation des niveaux d'acquisition des participant(e)s
- Une évaluation du transfert de compétences (questionnaires, bilans...)

**Public**

**ESSMS tout secteur, membres de l'équipe de direction, cadres, responsables fonctionnels, professionnels tous métiers**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**4.01**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**CADRE EN MISSION / CAPITAN**

**Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**