

PACA

Axe 4 : ACTIONS A DEPLOYER EN COLLABORATION AVEC LES ETABLISSEMENTS ET TERRITOIRES

Module n°4 : Accompagnement à la nouvelle mise en œuvre de la nouvelle procédure d'évaluation [CAPITAN]

Contexte

Durée : de 3 à 10 jours

Dans cette nouvelle procédure, 42 objectifs et jusqu'à 157 critères seront évalués par un-e- auditeur-trice- externe qui s'appuiera sur une méthodologie variée : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système. L'ANFH met à disposition un accompagnement visant à appuyer les ESSMS à se préparer à cette évaluation et à structurer, piloter leur démarche Qualité. Cet accompagnement se décompose en deux modules.

Objectifs

Chaque établissement ou groupe d'établissements bénéficiera d'objectifs définis « à la carte » à l'issue de la phase de diagnostic, par exemple :

- Connaître la réforme d'évaluation des ESSMS et s'approprier le nouveau référentiel
- S'entraîner aux 3 méthodes évaluatives
- Former, appuyer des référents, animateurs Qualité
- Se préparer à l'évaluation HAS en ciblant les critères impératifs
- Structurer, dynamiser la démarche qualité... sans référent(s) interne(s)
- Inscrire la culture évaluative dans les pratiques
- Pérenniser la démarche d'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques au sein de son/ses établissement(s)

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

Chaque module de formation-action « à la carte » reprendra les principes suivants :

- Interactivité : Séquences pédagogiques tournées vers l'expérimentation, l'entraînement, le jeu
- Pragmatisme : Nous privilégions l'essentiel à maîtriser en nous appuyant sur vos forces
- Traçabilité : Eléments de preuve, fiches critères, fiches pratiques, rétroplanning, base documentaire
- Suivi individualisé : En phase intersession + Avant et après l'Evaluation HAS

Chaque module de formation est associé au dispositif d'évaluation suivant :

- Une évaluation de la satisfaction de chaque participant(e)
- Une évaluation des niveaux d'acquisition des participant(e)s
- Une évaluation du transfert de compétences (questionnaires, bilans...)

Public

ESSMS tout secteur, membres de l'équipe de direction, cadres, responsables fonctionnels, professionnels tous métiers

Exercice

2026

Code de formation

4.01

Nature

AFR

Organisé par

CADRE EN MISSION / CAPITAN

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences