

PACA

Axe 4 : ACTIONS A DEPLOYER EN COLLABORATION AVEC LES ETABLISSEMENTS ET TERRITOIRES

Module n°2 : Diagnostic du besoin d'accompagnement [CAPITAN]

Contexte

Durée : de 0.5 à 3 jours

Dans cette nouvelle procédure, 42 objectifs et jusqu'à 157 critères seront évalués par un-e- auditeur-trice- externe qui s'appuiera sur une méthodologie variée : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système. L'ANFH met à disposition un accompagnement visant à appuyer les ESSMS à se préparer à cette évaluation et à structurer, piloter leur démarche Qualité. Cet accompagnement se décompose en deux modules.

Objectifs

- Analyser votre demande au regard de votre historique, de vos objectifs et de vos outils actuels en matière de démarche qualité et gestion des risques.
- Etablir ou co-définir avec vous un premier diagnostic de vos forces et points de vigilance
- Définir avec les acteurs clefs de(s) établissement(s) le chemin à parcourir et notamment les actions concrètes à mener avec Capitan et sans Capitan afin de réussir votre future Evaluation
- Co-construire les critères de réussite de votre politique Qualité

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

Un module agile, déployé sur 2 à 4 semaines

- Entretien(s) d'analyse des besoins
- Analyse documentaire
- Elaboration du/des diagnostic(s)
- Co-construction de votre plan d'actions

Les étapes 2 et 3 peuvent être proposées en format présentiel, notamment pour appuyer un groupement d'ESSMS. La co-construction du plan d'actions s'établit en collectif et en présentiel.

Ce module est finalisé par la co-production d'un plan d'actions reprenant :

- Objectifs et indicateurs de réussite
- Principaux risques et premières préconisations visant à limiter ces risques
- Dispositif d'acteurs et champ de responsabilités de chacun
- Programmes, dates ou périodes des actions d'accompagnement animées par Capitan (module 2) en amont et en aval de l'Evaluation HAS
- Actions à mener directement par le ou les Etablissement(s)

Public

ESSMS tout secteur, membres de l'équipe de direction, cadres, responsables fonctionnels, professionnels tous métiers

Exercice

2026

Code de formation

4.01

Nature

AFR

Organisé par

CADRE EN MISSION / CAPITAN

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences