

PACA

Axe 4 : ACTIONS A DEPLOYER EN COLLABORATION AVEC LES ETABLISSEMENTS ET TERRITOIRES

## Module n°2 : Diagnostic du besoin d'accompagnement [CAPITAN]

### Contexte

---

Durée : de 0.5 à 3 jours

Dans cette nouvelle procédure, 42 objectifs et jusqu'à 157 critères seront évalués par un-e auditeur-trice- externe qui s'appuiera sur une méthodologie variée : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système. L'ANFH met à disposition un accompagnement visant à appuyer les ESSMS à se préparer à cette évaluation et à structurer, piloter leur démarche Qualité. Cet accompagnement se décompose en deux modules.

### Objectifs

---

- Analyser votre demande au regard de votre historique, de vos objectifs et de vos outils actuels en matière de démarche qualité et gestion des risques.
- Etablir ou co-définir avec vous un premier diagnostic de vos forces et points de vigilance
- Définir avec les acteurs clefs de(s) établissement(s) le chemin à parcourir et notamment les actions concrètes à mener avec Capitan et sans Capitan afin de réussir votre future Evaluation
- Co-construire les critères de réussite de votre politique Qualité

### Renseignements complémentaires

---

#### Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

*Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

### Programme

---

Un module agile, déployé sur 2 à 4 semaines

- Entretien(s) d'analyse des besoins
- Analyse documentaire
- Elaboration du/des diagnostic(s)
- Co-construction de votre plan d'actions

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZfUqsgIH1gHDEGXQ7Mk>

Les étapes 2 et 3 peuvent être proposées en format présentiel, notamment pour appuyer un groupement d'ESSMS. La co-construction du plan d'actions s'établit en collectif et en présentiel.

Ce module est finalisé par la co-production d'un plan d'actions reprenant :

- Objectifs et indicateurs de réussite
- Principaux risques et premières préconisations visant à limiter ces risques
- Dispositif d'acteurs et champ de responsabilités de chacun
- Programmes, dates ou périodes des actions d'accompagnement animées par Capitan (module 2) en amont et en aval de l'Evaluation HAS
- Actions à mener directement par le ou les Etablissement(s)

**Public**

**ESSMS tout secteur, membres de l'équipe de direction, cadres, responsables fonctionnels, professionnels tous métiers**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**4.01**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**CADRE EN MISSION / CAPITAN**

**Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**