

Module n°2 : Gérer la violence et l'agressivité des personnes âgées [IDEAGE FORMATION]

Contexte

L'agressivité et la violence font partie des troubles du comportement les plus fréquents chez la personne âgée. Ces manifestations comportementales peuvent être liées à des pathologies neurologiques, notamment démentielles, à des conditions somatiques ou à une iatrogénie médicamenteuse. Cependant, elles traduisent souvent une souffrance psychologique ou une inadéquation entre les soins prodigués et les besoins réels du patient. Une gestion inappropriée de ces comportements peut avoir des répercussions importantes sur la qualité des soins, mais aussi sur le bien-être et la santé des professionnels notamment des soignants. Ce module de formation permettra aux professionnels de santé d'acquérir les compétences nécessaires pour analyser et comprendre l'origine des comportements agressifs chez les personnes âgées. Les participants apprendront à adopter une attitude relationnelle bienveillante et à mettre en œuvre des stratégies collectives efficaces pour désamorcer les situations de violence ou d'agressivité, contribuant ainsi à un environnement de soin sécurisé et apaisé.

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et de la violence ainsi que leurs spécificités chez la personne âgée.
- Identifier et analyser les facteurs déclencheurs et contributifs à l'apparition et à l'installation des comportements agressifs et violents chez la personne âgée.
- Acquérir les compétences nécessaires pour réagir de manière appropriée face à l'agressivité et la violence chez la personne âgée.
- Élaborer et appliquer une procédure claire et adaptée pour prévenir et réduire le risque d'agressivité et de violence chez la personne âgée.

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

JOUR 1 :

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZgODxfwH1gHDEGXQ7QH>

■ La compréhension des notions d'agressivité et de violence

■ L'identification des facteurs d'apparition et d'installation des comportements agressifs et violents chez la personne âgée :

- Explication des mécanismes d'agressivité et de violence chez la personne âgée
- La présence d'une démence ou d'un trouble psychiatrique.
- Les causes psychologiques et sociales potentielles.
- L'impact d'une approche relationnelle inadaptée de la part des professionnels.

JOUR 2 :

■ Les éléments clés de gestion d'une situation d'agressivité et de violence d'une personne âgée :

- Le repérage des signes d'apparition d'un comportement agressif ou violent.
- Les modalités de gestion de l'agressivité et de la violence.
- La gestion « post-agression »

L'approche relationnelle à favoriser lors d'une situation d'agressivité et de violence :

- La gestion de la crise agressive.
- La gestion de l'agressivité et de la violence des personnes âgées démentes
- La gestion de la violence physique.

■ La procédure de prise en charge de l'agressivité et de la violence :

- La méthode DICE
- La procédure d'analyse et d'évaluation du comportement agressif et/ou violent.
- Les outils d'évaluation.
- Les techniques non médicamenteuses de gestion de l'agressivité et de la violence des personnes démentes.
- L'élaboration d'un « pré-projet » d'amélioration de la gestion de l'agressivité et de la violence.

La prévention et la gestion du stress généré par l'agressivité et la violence de la personne âgée :

- Les enjeux de la gestion du stress.
- Les éléments de gestion du stress dans la relation d'aide.

Public

Tout professionnel de santé exerçant dans une structure accueillant des personnes âgées

Exercice

2026

Code de formation

1.01

Nature

AFR

Organisé par

ETHICARE/IDEAGE FORMATION

Durée
14 heures