

Module n°1 : Gérer la violence et l'agressivité des personnes âgées [ETHICARE]

Contexte

Les services gériatriques sont confrontés à des comportements agressifs liés aux troubles cognitifs et à la vulnérabilité des patients âgés. Face à ces défis, il est essentiel de comprendre les facteurs sous-jacents et d'adopter des stratégies adaptées pour prévenir et gérer ces situations. Les récentes recommandations de la HAS et la loi du 2 mars 2022 renforcent l'importance de la formation des soignants, notamment pour prévenir les maltraitances et améliorer la qualité des soins. Cette formation vise à donner aux participants des clés pour sécuriser leur pratique et garantir une approche bientraitante.

Objectifs

- Poser un cadre de référence commun à partir de l'analyse des représentations
- Décrire une situation et s'approprier des clés de lecture issues des connaissances sur les caractéristiques du vieillissement normal et pathologique et la notion de besoin
- Identifier les facteurs favorisant l'émergence et la récurrence des actes d'agressivité et de violence
- S'approprier les outils nécessaires pour désamorcer un comportement agressif
- Adapter son comportement dans l'approche du résident et la réalisation des soins
- Gérer les émotions générées par les comportements agressifs et violents

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

JOUR 1 :

Présentation, évaluation des besoins et évaluations des connaissances

Analyse des représentations

- L'agressivité – la violence : de quoi parle-t-on ?
- Les différents niveaux d'agressivité

Analyse de situation professionnelle

- Les participants choisissent une situation où ils ont été victime d'une agression
- Etayage au regard des évolutions des différentes pathologies et des expressions agressives et violentes

Les facteurs de risque

- Raisonnement clinique face à un comportement agressif
- Les différents facteurs
- Les signes d'alerte

JOUR 2 :

Optimiser ses qualités de communiquant

- Règles de base de la communication faire face à un comportement agressif, appréhender la relation soignant-soigné

Apprendre à connaître le résident

- Prendre conscience du décalage entre l'intention du soignant et la réalité perçue par la personne âgée d'une approche rude.
- Les modes de communication habituels du résident

Développer des stratégies permettant de prévenir l'agressivité

- Faciliter le repérage et l'utilisation des objets par la personne âgée
- Utiliser la distraction : musique...
- Ecoute et empathie
- Communication positive

Les techniques et les procédés permettant le contrôle de sa réactivité émotionnelle excessive

- Techniques d'apaisement

Public

Tout professionnel de santé exerçant dans une structure accueillant des personnes âgées

Exercice

2026

Code de formation

1.01

Nature

AFR

Organisé par

ETHICARE/IDEAGE FORMATION

Durée

14 heures