

PACA

Axe 2 : STRATEGIE, MANAGEMENT ET ORGANISATION

# Module n°6 : Mettre en œuvre la certification et intégrer un cycle d'amélioration continue [EFFICIOR]

## Contexte

---

Ce module de deux jours permet de structurer une démarche qualité pérenne dans le cadre de la visite de certification V2025 6ème cycle et post-visite.

## Objectifs

---

- Appréhender concrètement l'ajustement du référentiel HAS 6ème cycle
- Comprendre l'importance d'un cycle d'amélioration continue dans le cadre de la certification
- Assurer le suivi post-certification et l'adaptation aux évolutions

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anhf.fr

*Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

## Programme

---

### Jour 1 : Piloter et intégrer

#### Analyse des pratiques existantes

- Point sur les dynamiques qualité existantes, les expériences post-visite ou en cours de mise en œuvre.
- Restitution des points de tension remontés par les établissements

#### Le cycle d'amélioration continue en pratique

- Grands principes : PDCA, pilotage par les résultats, ajustements continus.
- Analyse de cas réels d'équipes ayant transformé des axes d'amélioration en leviers durables.

**Traduction des attendus en pratiques opérationnelles** -Travail sur les attendus du référentiel par thématique (usagers, parcours, leadership, pilotage).

- Identification des pratiques “déjà en place” à valoriser, et des zones d’évolution.
- Transformation concrète des exigences du référentiel en leviers de pilotage au quotidien.

**Jour 2** : *Mobiliser et pérenniser*

### **Suivi post-certification**

- Comment animer dans la durée ?
- Présentation des outils de veille, tableaux de bord, boucles de réajustement.
- Travail sur les indicateurs simples, supports de diffusion, modalités de relance et de pilotage collectif

### **Mobiliser les équipes autour de la qualité**

- Travail sur les postures managériales, les relais internes, la place de la qualité dans les projets de service.
- Atelier de simulation : comment sensibiliser, relancer, valoriser en interne.

### **Formalisation individuelle : plan de continuité**

- Chaque participant formalise une stratégie de déploiement ou d’ajustement pour son établissement et repart avec un plan de continuité adapté à sa réalité terrain.

**Public**

**Personnels médicaux, Directeurs des soins Directeurs et responsables qualité gestion des risques, Cadres de santé**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**2.14**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**LBDA/EFFICIOR**

**Durée**

**14 heures**