PACA
Axe 2 : STRATEGIE, MANAGEMENT ET ORGANISATION

Module n°5 : Mettre en œuvre la certification et intégrer un cycle d'amélioration continue [LBDA]

Contexte

Conduire sa démarche de certification V2025, ajuster ses pratiques, améliorer ses prises en charge

Objectifs

- Accompagner, Former, Communiquer
- Évaluer les pratiques et analyser les écarts
- Instituer une stratégie d’évaluation
- Élaborer un plan d’action réaliste et réalisable
- Assurer le suivi post-certification et s’adapter aux évolutions

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement

Programme

-Accompagner et former les équipes

- Présenter aux équipes les exigences de la certification en donnant du sens aux pratiques
- Sensibiliser à la culture qualité
- S’approprier la démarche de certification comme un moyen et non une fin

-Mettre en place des outils de communication adaptés

- Valoriser les démarches et proposer une dynamique d’équipe
- Cartographier les manques, les priorités et les recommandations

-Instituer une stratégie d’évaluation

- Organiser des audits internes
- Simuler des visites avec des retours sur les pratiques remarquables et les écarts
- Fournir des réponses et/ou d’outils

-Élaborer un plan d’action

- Co-construire le plan d’action
- Définir des indicateurs de suivi
- Formaliser une communication des résultats et des mesures correctives
- Identifier les ressources nécessaires pour la mise en oeuvre

-Suivre et accompagner jusqu’à la certification …. et après…

- Suivre son plan d’action
- Mettre en place des outils pour répondre aux Experts-Visiteurs
- Apprendre à lire et analyser le prérapport de visite et le rapport de visite
- Suivre le résultat de certification pour maintenir la dynamique engagée collectivement au sein de l’établissement

Public

Directeurs, Président de CME, Personnels médicaux, Directeurs des soins, Cadres de santé, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité

Exercice
2026

Code de formation
2.14

Nature
AFR

Organisé par
LBDA/EFFICIOR

Durée
14 heures