

PACA

Axe 2 : STRATEGIE, MANAGEMENT ET ORGANISATION

# Module n°4 : Se préparer à la certification HAS V2025 [EFFICIOR]

## Contexte

---

Ce module de deux jours permet aux établissements de se préparer activement à la certification HAS V2025 6ème cycle.

## Objectifs

---

- Maîtriser les étapes clés du processus de certification
- Élaborer un plan d'action pour se conformer aux exigences de certification
- Adopter une posture adaptée lors de la visite des experts-visiteurs

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anhf.fr

*Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

## Programme

---

### Jour 1 : Comprendre et structurer sa démarche

#### Parcours de la certification : les étapes clés

- Présentation structurée du déroulé HAS V2025 : logiciel Calista, visite, rapport, suivi.
- Positionnement des jalons critiques dans la chronologie projet.
- Mise en lien avec les outils institutionnels existants

#### Diagnostic partagé : où en est-on ?

- Travail en binôme à partir de situations réelles.
- Analyse d'écart entre les attendus du référentiel et les pratiques de terrain.
- Construction d'un état des lieux par thématique (pilotage, participation usagers, preuves).

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZgxF-IJH1gHDEGXQ7Sh>

## Organisation de la collecte des preuves

- Clarification des attendus en matière de traçabilité, alignement avec les méthodes HAS.
- Atelier de tri : quelles preuves, pour quels critères, avec quels outils ?
- Comment éviter les surcharges documentaires ?

**Jour 2** : *Se projeter et agir*

## Préparation à l'accueil des experts visiteurs

- Travail sur la posture, les messages, la gestion du stress, les écarts à éviter.
- Jeux de rôle à partir de cas vécus.

## Plan d'action personnalisé

- Chaque participant construit une fiche-synthèse adaptée à son contexte : priorités, messages clés à relayer, leviers internes à mobiliser.
- Chaque participant repart avec un plan d'action individualisé, construit à partir des éléments travaillés en séance, et partageable en interne.

## Mobilisation et dynamique collective

- Valorisation des productions, partage des initiatives, mutualisation des pratiques, repérage des relais et ambassadeurs en interne.

### Public

**Directeurs et responsables qualité gestion des risques, Assistants qualité, Professionnels impliqués dans la démarche qualité**

### Exercice

**2026**

### Code de formation

**2.14**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**LBDA/EFFICIOR**

### Durée

**14 heures**