

PACA

Axe 1 : SOINS ET PRISE EN CHARGE DES USAGERS

# Module n°1 : La place du domicile dans le parcours de soin et/ou d'accompagnement

## Renseignements complémentaires

---

**Pour plus d'informations :**

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anfh.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

## Programme

---

**JOUR 1 : L'environnement de soins à domicile :** spécificités, défis et cadre réglementaire.

**JOUR 2 : Les compétences techniques essentielles pour les soins à domicile :** Méthodes et outils d'évaluation des besoins / Procédures spécifiques aux soins à domicile / Gestions de l'environnement d'intervention

**Les techniques pour une communication efficace et de qualité :** Communication verbale et non verbale / Gestion de la communication difficile / Techniques d'écoute active

**La gestion des relations (et des conflits) avec les usagers et leurs familles:** Etablissement de relations professionnelles / Gestion des attentes et des limites / Identification des sources de conflits / Techniques de gestions de conflits / Prévention des conflits futurs

**JOUR 3 : Un travail autonome, sûr et coordonné avec au centre l'usager**

**La notion d'autonomie de la pratique :** Prise de décision indépendante / Gestion du temps et de la charge de travail / Juste dosage entre initiative et passage de relais / Collaboration avec les services d'urgence

**L'élaboration du plan de soins centré sur le patient :** L'évaluation des besoins du patient / L'élaboration d'un plan de soins individualisés / La participation du patient et de la famille / L'utilisation des ressources locales et la coordination avec les autres services

**Public**

**A.S, ASG, IDE Psychologue Psychomotricien(ne) Animateur(trice) Coordinateur(trice) des soins**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**1.12**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**  
**IDEAGE FORMATION**

**Durée**  
**21 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**