

# Module n°10 : Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : Fonction linge [ALTAFORMA]

## Contexte

---

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

## Objectifs

---

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître les règles de base d'entretien du linge
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

## Programme

---

### Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière

### Identifier les règles de base en hygiène

- Le contexte d'hygiène
- Assurer les meilleures conditions d'hygiène

### Connaître les règles de base de l'entretien du linge

- Le linge – gestion du linge
- Le traitement du linge
- Les procédés de lavage

- Les procédés de marquage du linge
- L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie
- Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité

### **Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »**

- Présentation de la méthode RABC
- Détail de la méthode RABC
- Plan d'actions et système RABC

### **Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence**

### **Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail**

- Etude des procédures types de manutention
- S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie)
- Ergonomie des postes de travail

#### **Public**

**Agents de blanchisserie / buanderie, Lingères / couturières, Personnel en lien avec la fonction linge**

#### **Exercice**

**2026**

#### **Code de formation**

**3.08**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**ALTAFORMA / FORMAVENIR PERFORMANCES / ACF / CEPFOR SARL**

#### **Durée**

**14 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**