

Module n°10 : Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : Fonction linge [ALTAFORMA]

Contexte

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

Objectifs

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître les règles de base d'entretien du linge
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche "maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie".
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anfh.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

Programme

Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière

Identifier les règles de base en hygiène

- Le contexte d'hygiène
- Assurer les meilleures conditions d'hygiène

Connaitre les règles de base de l'entretien du linge

- Le linge - gestion du linge
- Le traitement du linge
- Les procédés de lavage

- Les procédés de marquage du linge
- L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie
- Synthèse vers l'amélioration continue de la qualité

Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »

- Présentation de la méthode RABC
- Détail de la méthode RABC
- Plan d'actions et système RABC

Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence

Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

- Etude des procédures types de manutention
- S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie)
- Ergonomie des postes de travail

Public

Agents de blanchisserie / buanderie, Lingères / couturières, Personnel en lien avec la fonction linge

**Exercice
2026**

**Code de formation
3.08**

**Nature
AFR**

**Organisé par
ALTAFORMA / FORMAVENIR PERFORMANCES / ACF / CEPFOR SARL**

**Durée
14 heures**

**Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**