

PACA

Axe 2 : STRATEGIE, MANAGEMENT ET ORGANISATION

## Module n°6 : Prévention et gestion des situations conflictuelles [FORMAVENIR PERFORMANCES]

### Contexte

---

*non communiqué*

### Objectifs

---

- Prévenir et résoudre avec efficacité les conflits au sein d'une équipe hospitalière
- Connaitre les situations de crise en milieu hospitalier
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et de techniques relationnelles)
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors des situations conflictuelles ou tendues
- Connaitre et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la Fonction Publique Hospitalière

### Renseignements complémentaires

---

#### Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anfh.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

### Programme

---

- Identification des situations de crise en milieu hospitalier
- Lien avec la détermination de la qualité de vie au travail
- Les facteurs précurseurs du conflit : savoir identifier les signes avant-coureurs des situations de tension avant l'apparition du conflit
- Le diagnostic et l'analyse des différents conflits
- Les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et de son mode de fonctionnement
- Appropriation des techniques relationnelles et outils pour désamorcer un conflit

- Mises en application des postures et comportement verbaux et non verbaux adaptés lors des situations conflictuelles
- Les enjeux et la mise en œuvre de la conciliation et de la médiation dans la FPH et dispositifs pouvant être mobilisés

**Public**

**Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**2.19**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**ADOPALE / ANTIDOTE EXPERTISE / FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**