

Module n°4 : BUREAUX DES ENTREES - mise en situation d'une cyberattaque [DEMETER SANTE]

Contexte

L'écosystème du secteur de la santé évolue considérablement avec le développement de nouveaux outils numériques, leur lot d'avantages et de risques numériques. Ces risques numériques ne sont plus aujourd'hui à prendre à la légère, s'il y a 10 ans une panne informatique pouvait engendrer des désagréments passagers, elle peut aujourd'hui mettre à l'arrêt des services complets et impacter la continuité des soins. Le bureau des entrées qui est en charge de l'admission et de la saisie des premières informations patient joue donc un rôle important au sein du flux de données du SI. La maîtrise des modes dégradés et la continuité des activités sont vitales.

Objectifs

- Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé (protection des données, réputation de l'établissement, continuité des soins).
- Lister les outils SI utilisés dans son service
- Reconnaître une situation de cyberattaque
- Concevoir l'activité du service sans ces outils
- Etablir quels documents papier, supports, outils, peuvent pallier l'absence de système SI opérationnel
- Définir une procédure d'activité en mode dégradé spécifique à son service/pôle.

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

Programme

Comprendre à quoi sert la SSI dans un établissement de santé et plus particulièrement dans son service

- Quelle est aujourd'hui l'état de la menace cyber ?
- Les principes de base de la SSI.
- L'importance du BDE dans la sécurité des parcours patients.

Lister les outils SI utilisés dans son service et les risques associés à chaque outil qui dysfonctionnerait

- Comprendre le rôle et le fonctionnement de chaque outil utilisé au sein de son service.
- Connaître et visualiser facilement l'écosystème des outils SI de son service.
- Debriefing sur les résultats des travaux en sous-groupe et synthèse collective.

Concevoir l'activité du service sans ces outils

Etablir quels documents papier, supports, outils, peuvent pallier l'absence de système SI.

- Mesurer les impacts d'un dysfonctionnement total ou partiel du SI sur l'activité de son service en projetant des méthodes de travail sans ces outils.
- Formaliser le fonctionnement possible de son service en l'absence total ou partielle du SI
- Debriefing sur les résultats des travaux en sous-groupe et synthèse collective

Reconnaître une situation de cyberattaque

- Quels environnements techniques pour quel type de menaces.
- Reconnaître les cyberattaques les plus courantes.

Définir une procédure d'activité en mode dégradé spécifique à son service/pôle

- Le mode dégradé.
- Le mode dégradé installation.
- Le mode dégradé dans la durée.
- Quitter le mode dégradé.
- L'après mode dégradé
- Simulation de mise en œuvre du mode dégradé
- Debriefing sur les simulations et mise en place d'un plan d'actions pour la mise en place du mode dégradé

Public

Tout agent des bureaux des entrées/admissions

**Exercice
2026**

**Code de formation
2.12**

**Nature
AFR**

**Organisé par
ASCENT FORMATION / CRISALYDE / DEMETER SANTE**

**Durée
7 heures**

**Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**