

PACA

Axe 2 : STRATEGIE, MANAGEMENT ET ORGANISATION

Module n°8 : Communication et négociation

Contexte

EN PRESENTIEL OU DISTANCIEL

nb de participants : 8 à 16 au maximum

Objectifs

- Savoir créer une relation constructive et sereine permettant de comprendre les besoins de son interlocuteur tout en faisant valoir ses propres intérêts : développer ainsi des alliances favorables au développement du pôle.
- Développer la notoriété de son pôle grâce à une communication pédagogique et valorisante.
- Imaginer et obtenir les accords les plus favorables particulièrement en situation de conflit pour que chacune des parties reparte à avec une solution satisfaisante.

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anfh.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

Programme

Communiquer efficacement avec un interlocuteur :

- Reconnaître chacun des acteurs du pôle en lui donnant un temps de parole
- Organiser et animer des réunions informelles, pluriannuelles, pluri hebdo : par ex-comité médical plénier annuel, comités médicaux restreints si problèmes, etc.
- Entendre les différents points de vue et reconnaître les besoins individuels
- Favoriser la reconnaissance des talents
- Créer une dynamique collective constructive au niveau du pôle
- Favoriser la valorisation individuelle, la reconnaissance des différences au service d'un objectif commun

Promouvoir ses activités :

- Communiquer les résultats du pôle au personnel

- Valoriser les succès auprès des acteurs du pôle
- Valoriser les réussites du pôle auprès des autres pôles, de la direction et autres acteurs hors du pôles.
- Développer des réseaux à l'échelon régional, national

Négocier gagnant-gagnant :

- Trouver des compromis et prévenir les conflits
- Comprendre les besoins de l'autre partie pour en tirer parti et trouver une solution satisfaisante
- Maîtriser les techniques de résolution de conflits collectifs et négociation raisonnée

Public

Cadres de pôle de la FPH, Chefs de pôles de la FPH, Chefs de service de la FPH

Exercice

2026

Code de formation

2.06

Nature

AFR

Organisé par

ACE SANTE

Durée

7 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences