

## Module n°3 : Pilotage des opérations

### Contexte

---

EN PRESENTIEL OU DISTANCIEL

*nb de participants : 8 à 16 au maximum*

### Objectifs

---

- Organiser au mieux la production des soins ainsi que la planification des ressources
- Identifier les sources de dysfonctionnements et organiser leur résolution progressive avec les équipes afin d'améliorer quantitativement et qualitativement les indicateurs du pôle

### Renseignements complémentaires

---

#### **Pour plus d'informations :**

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

### Programme

---

#### **Animer le pilotage opérationnel du pôle :**

- Evaluer l'application des procédures et bonnes pratiques organisationnelles
- Être force de propositions auprès des Directions Qualité et Soins sur la mise en place des procédures et bonnes pratiques adaptées à l'organisation et aux objectifs du pôle
- Faire respecter les règles par les équipes
- Planifier l'activité sur le moyen terme et anticiper les moyens nécessaires.
- Mettre en adéquation l'organisation en fonction des contraintes pour atteindre les objectifs
- Ancrer les bonnes pratiques dans un système de management global du pôle
- Appréhender les benchmarking et les références nationales

#### **Animer une démarche de progrès :**

- Suivre et analyser le signalement des événements indésirables.
- Organiser des ateliers participatifs pour rechercher des améliorations quantitatives et qualitatives

- Accompagner la mise en oeuvre de plan d'action qualité
- Mettre en place des actions d'amélioration aux interfaces avec les autres pôles ou transversalement dans l'établissement
- Structurer les évaluations des pratiques professionnelles
- Organiser l'évaluation périodique des dysfonctionnements et la pérennisation des améliorations

**Public**

**Cadres de pôle de la FPH, Chefs de pôles de la FPH, Chefs de service de la FPH**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**2.06**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**ACE SANTE**

**Durée**

**7 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**