

Management et pilotage d'un service ou d'un pôle hospitalier - 10 modules [220034-PACA]

Contexte

Être chef de pôle, cadre de pôle, chef de service : quelles missions, quelles activités et quelles compétences ?

Les chefs/cadres de pôles/services sont investis d'une réelle autorité déconcentrée. Manager, il décline la stratégie de l'établissement au sein du pôle/service. Gestionnaire, il pilote l'activité, gère le fonctionnement du pôle/service et l'affectation des ressources humaines avec son équipe dans une logique de sécurité et de qualité de la prise en charge des patients.

Objectifs

- Maîtriser la méthodologie de projet de pôle/service et sa conduite dans le temps
- Assurer le pilotage du pôle/service par des indicateurs adaptés à vos spécificités
- Animer le pilotage opérationnel, médico-économique, RH et des activités
- Acquérir les compétences nécessaires au management d'équipe : assurer un management de proximité, positionnement du management de pôle/service, conduire le changement, manager avec leadership, animer avec méthode, gérer un conflit, techniques de communication et de négociation.
- Piloter par la culture de la qualité et de la gestion des risques : animer une démarche de gestion des risques

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

Public

Cadres de pôle de la FPH, Chefs de pôles de la FPH, Chefs de service de la FPH

Exercice

2026

Code de formation

2.06

Nature

AFR

Organisé par
ACE SANTE

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Modules

- **Stratégie et prospective en milieu hospitalier**
Durée : 7 heures
- **Pilotage médico-économique**
Durée : 7 heures
- **Pilotage des opérations**
Durée : 7 heures
- **Qualité et sécurité des soins**
Durée : 7 heures
- **Gestion des ressources humaines**
Durée : 7 heures
- **Management**
Durée : 21 heures
- **Délégation de gestion et contrats de pôles**
Durée : 7 heures
- **Communication et négociation**
Durée : 7 heures