

# Management et pilotage d'un service ou d'un pôle hospitalier - 10 modules [220034-PACA]

## Contexte

---

Être chef de pôle, cadre de pôle, chef de service : quelles missions, quelles activités et quelles compétences ?

Les chefs/cadres de pôles/services sont investis d'une réelle autorité déconcentrée. Manager, il décline la stratégie de l'établissement au sein du pôle/service. Gestionnaire, il pilote l'activité, gère le fonctionnement du pôle/service et l'affectation des ressources humaines avec son équipe dans une logique de sécurité et de qualité de la prise en charge des patients.

## Objectifs

---

- Maîtriser la méthodologie de projet de pôle/service et sa conduite dans le temps
- Assurer le pilotage du pôle/service par des indicateurs adaptés à vos spécificités
- Animer le pilotage opérationnel, médico-économique, RH et des activités
- Acquérir les compétences nécessaires au management d'équipe : assurer un management de proximité, positionnement du management de pôle/service, conduire le changement, manager avec leadership, animer avec méthode, gérer un conflit, techniques de communication et de négociation.
- Piloter par la culture de la qualité et de la gestion des risques : animer une démarche de gestion des risques

## Renseignements complémentaires

---

**Pour plus d'informations :**

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anfh.fr *Pour toutes demandes d'inscription, merci de vous rapprocher du service formation ou service RH de votre établissement*

**Public**

**Cadres de pôle de la FPH, Chefs de pôles de la FPH, Chefs de service de la FPH**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**2.06**

**Nature**

**AFR**

Organisé par  
**ACE SANTE**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

## Modules

---

- **Stratégie et prospective en milieu hospitalier**

Durée : 7 heures

- **Pilotage médico-économique**

Durée : 7 heures

- **Pilotage des opérations**

Durée : 7 heures

- **Qualité et sécurité des soins**

Durée : 7 heures

- **Gestion des ressources humaines**

Durée : 7 heures

- **Management**

Durée : 21 heures

- **Délégation de gestion et contrats de pôles**

Durée : 7 heures

- **Communication et négociation**

Durée : 7 heures