

# **Parcours manager médical - Module 5 : Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux**

## **Contexte**

---

Ce module sensibilise et outille les participants sur le plan de la santé au travail, thème de plus en plus prégnant pour les managers, tant sur le plan de leur responsabilité que du point de vue de leurs propres risques psychosociaux. La notion de bientraitance sera largement abordée à l'égard de ses collaborateurs et de soi-même. Un des leviers de la formation est le lien fort entre qualité de vie au travail et qualité des soins.

## **Objectifs**

---

### **Développer et mettre en œuvre la qualité de vie et conditions de travail**

- Identifier les leviers de cohésion d'équipe.
- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs.

### **La bientraitance managériale**

- Construire au quotidien un environnement bientraitant au sein d'un service, tout en intégrant les contraintes institutionnelles.
- Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale.
- Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux.
- Mettre en place une communication efficiente.

## **Renseignements complémentaires**

---

**Coût pédagogique :** Financement sur les fonds mutualisés nationaux de l'ANFH au titre du DPCM (sous réserve de l'enveloppe disponible)

### **Pour plus d'informations :**

Alicia GARDE ou Sylvie PIETRI (a.garde@anfh.fr) 04.20.61.01.46

# Programme

---

## JOUR 1 Identifier les leviers de cohésion d'équipe : Les bonnes pratiques

- Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs :

### Définition des RPS et de la QVCT

- Mécanismes stress psychologique.
- Outils de mesure.
- Pratiques managériales et prévention.

## JOUR 2 Construire au quotidien un environnement bientraitant

- Bienveillance, bienfaisance, bientraitance.
- Contraintes/Opportunités.

### Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale

- Bientraitance en situation de changement.

### Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux

- Concept d'assertivité

### Mettre en place une communication efficiente

- Objectifs et résultats.

#### Exercice

**2026**

#### Code de formation

**5.09 AFN**

#### Nature

**AFN**

#### Organisé par

**CHU de Bordeaux / IMS Académie**

#### Durée

**14 heures**

#### Typologie

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**