CORSE
Axe 1 : Compétences transversales et culture numérique

Usages numériques et éthique professionnelle M3 : Les bons usages numériques en tant que professionnels de la fonction publique hospitalière

Contexte

Ce module vise à renforcer les compétences des professionnels de la fonction publique hospitalière en matière de vérification de l'information et de communication numérique responsable. À travers des exposés interactifs, des démonstrations d'outils de vérification et des ateliers pratiques, les participants apprendront à identifier et à vérifier la validité des informations circulant en ligne, en utilisant des critères de fiabilité et des outils de fact-checking. Ils seront également formés à interagir de manière responsable et professionnelle avec les usagers, en respectant les bonnes pratiques de communication en ligne.

Objectifs

- Développer une approche éthique et juridique des usages numériques (devoir de réserve, secret professionnel).
- Connaître les fondements du RGPD.
- Mieux appréhender le fonctionnement des réseaux sociaux, leurs atouts et les risques.
- Travailler sur son identité numérique et comprendre les enjeux de e-réputation.
- Apprendre à questionner la validité d'une information circulant sur les réseaux, notamment avec l'arrivée de l'Intelligence Artificielle.
- Veiller à la sécurité des comptes sur les réseaux sociaux et contribuer à la sécurité numérique de son établissement.
- Disposer d'outils et de ressources pour informer les agents de son établissement sur les responsabilités déontologiques et les risques liés à l'utilisation d'outils numériques.

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

Alicia GARDE (a.garde@anfh.fr) 04.20.61.01.46

Programme

Introduction aux obligations éthiques et juridiques •Cadre législatif •Enjeux de confidentialité •Illustrations par des cas pratiques Impacts du numérique sur le bien-être au travail •Risques psychosociaux et droit à la déconnexion

•Stratégies de bien-être numérique Comprendre les réseaux sociaux et leur impact •Typologie des réseaux sociaux •Fonctionnalités clés

Gérer son identité numérique et protéger sa e-réputation •Définition de l'identité numérique •Techniques de gestion de l'e-réputation

Vérifier la validité des informations circulant en ligne •Critères de fiabilité •Outils de vérification

Interagir de manière responsable avec les usagers •Principes de communication professionnelle •Exemples de réponses appropriées

Sécurité des comptes et des données •Bonnes pratiques de sécurité •Sécurité institutionnelle

Création de supports de sensibilisation pour l'établissement •Ressources de sensibilisation

Public
Tout agent de la Fonction publique hospitalière dont personnels médicaux.

Exercice
2026

Code de formation
1.03 AFR

Nature
AFR

Organisé par
FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée
7 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences