

Bientraitance, de l'intention à la pratique

Contexte

La bientraitance ne se réduit pas à l'absence de maltraitance, ni à sa prévention ; c'est une culture et une démarche volontariste qui repose sur une éthique, promeut le bien-être et le développement des personnes accueillies, dans le souci permanent du respect de leur dignité, de leurs droits et libertés.

Une bonne pratique professionnelle constitue la colonne vertébrale de la déclinaison opérationnelle de la culture de la bientraitance au sein des établissements et rend ainsi la démarche de bientraitance indissociable du mouvement d'amélioration continue de la qualité d'accueil. Il s'agit de s'approprier des repères dans les postures quotidiennes, pour développer une culture de la bientraitance au service de la qualité et de l'accompagnement dans les établissements de la fonction publique hospitalière.

Objectifs

- Appréhender le phénomène de la maltraitance dans toutes ses composantes (formes, facteurs de risque, traitements).
- Partager les fondamentaux de la culture de la bientraitance.
- Connaître les bonnes pratiques de bientraitance au sein de son service/établissement.

Renseignements complémentaires

Durée : 2 jours (14 heures)

Programme

Objectif n° 1 : Appréhender le phénomène de la maltraitance dans toutes ses composantes (formes, facteurs de risque, traitement). Maltraitance/Bientraitance de quoi parlons-nous ? Les différentes formes et manifestations visibles et non visibles de la maltraitance Le traitement de la maltraitance

Objectif n°2 : Partager les fondamentaux de la culture de la Bientraitance. La bientraitance de quoi parlons-nous ? Appréhender le concept de bientraitance dans sa dimension opérationnelle Interroger ses représentations et sa pratique en termes de bientraitance Clarifier le concept de bientraitance : la bientraitance ne se réduit pas à l'absence de maltraitance Analyser les pratiques de bientraitance individuelles et collectives

Objectif n°3 : Connaître les bonnes pratiques de bientraitance au sein de son service/établissement. Développer le prendre soin de la personne Les pratiques prioritaires de bientraitance à développer au quotidien : élaborer un référentiel Mettre en œuvre une pratique réflexive pour se positionner dans la bientraitance

Public

Tout professionnel secteur médico-social, sanitaire et social

Exercice

2026

Code de formation

121

Nature

AFR

Organisé par

CEDRE SANTE

Durée

14 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences