

Comment prévenir et faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier ?

Contexte

Les hôpitaux sont des environnements propices aux tensions : gestion des urgences, aléas, ressources limitées.. Le médecin a ainsi un rôle crucial à jouer dans la prévention et gestion des conflits. De la reconnaissance des signaux précurseurs à la gestion des émotions, l'organisme de formation fournira l'ensemble des clés pour gérer ces situations.

Objectifs

- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et techniques relationnelles)
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors de situations conflictuelles ou tendues
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la fonction publique.

Public
Professionnels médicaux

Exercice
2026

Code de formation
259-2

Nature
AFN

Organisé par
ADOPALE