

# Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : Hygiène et entretien des locaux

## Contexte

---

L'évolution des attentes des résidents et des familles, la récente réforme du financement des EHPAD, et le constat partagé d'un besoin de professionnalisation et d'un déficit de communication entre les équipes en charge des différents volets de la prestation hôtelière ont conduit l'ANFH à déployer une offre de formation à destination des acteurs de la fonction hôtelière au sein des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

## Objectifs

---

Connaitre et savoir appliquer les fondamentaux de l'hygiène et de l'entretien des locaux en EHPAD :

- Situer l'hygiène et l'entretien des locaux dans la fonction hôtelière
- Connaître les règles de base, les bonnes pratiques du bio-nettoyage et les principaux équipements
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail
- Faire le lien entre le bio-nettoyage et la maîtrise du risque infectieux

## Programme

---

### Principales définitions de l'hygiène

**Les bases de la prévention** • La tenue professionnelle et le vestiaire du personnel, • Les précautions « standard » • Approche sur les précautions complémentaires (les isolements) • Protection du personnel lors des étapes de bionettoyage dans une chambre COVID

**Les produits d'entretien et leur bonne utilisation** • Le concept de développement durable • Les propriétés physico-chimiques des produits d'entretien, • Le pH des produits, • Les détergents, • Les dégraissants, • Les détartrants, • Les désinfectants et leurs limites • Les produits virucides efficaces sur le Coronavirus • Les produits sans rinçage, • La dilution et l'utilisation des différents produits • Le respect de la dilution, de la conservation, des protocoles, • La sécurité lors de l'utilisation des produits d'entretien • Savoir reconnaître les produits pour les utiliser correctement, • Savoir « décoder » les pictogrammes, présentation des familles. • L'utilisation de l'eau de Javel

**Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien** • Le matériel pour l'entretien manuel • Le matériel pour l'entretien mécanisé • Les techniques de nettoyage

**Faire le lien entre le bio-nettoyage et la maîtrise du risque infectieux** • Connaitre et appliquer les gestes et postures adaptées au poste de travail • Mise en place et organisation efficace de l'entretien des locaux dans un établissement de santé • La traçabilité • Gestion des déchets et entretien du matériel • Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

**Public**

**Tout public en charge de l'entretien des locaux dans les établissements et services hébergeant des personnes âgées.**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**089**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**ALTAFORMA**

**Durée**

**21 heures**