

Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD : Fonction linge

Contexte

Mesurer l'importance de l'attention portée au linge personnel du résident et maîtriser les techniques d'entretien

Objectifs

- Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière
- Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence
- Connaître les règles d'entretien et d'hygiène du linge (norme RABC)
- Maîtriser les spécificités propres à la nouvelles approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie »
- Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail

Programme

Situer son rôle dans la qualité de la prestation hôtelière : La fonction linge en établissements médico-sociaux • Présentation de la fonction linge • Description de la fiche de poste Comprendre la valeur affective du linge personnel pour le résident et sa famille et adapter son comportement en conséquence • Connaître et de comprendre les enjeux de l'ensemble de leurs missions comprendre l'enjeu de qualité motivé par la satisfaction des résidents et de leurs proches. Connaître les règles d'entretien et d'hygiène du linge (normes RABC) • Le contexte d'hygiène • Assurer les meilleurs conditions d'hygiène • Le linge gestion du linge • Visite d'une blanchisserie • Le traitement du linge • Les procédés de lavage • Les procédés de marquage du linge • L'ergonomie et l'environnement de travail en blanchisserie Maîtriser les spécificités propres à la nouvelle approche « maîtrise de la bio contamination des articles textiles traités en blanchisserie ». • Présentation de la méthode RABC • Détail de la méthode RABC • Plan d'actions et système RABC Connaître et appliquer les gestes et postures adaptés au poste de travail • Etude des procédures types de manutention • S'aider dans les manutentions d'appareils de roulage pour se préserver (principe d'économie d'énergie) • Ergonomie des postes de travail

Public

Agents de blanchisserie/buanderie, lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge.

Exercice

2026

Code de formation

038

Nature

AFR

Organisé par

ALTAFORMA

Durée

14 heures