

# Prise en charge de patients d'une autre culture

## Contexte

---

L'hôpital est par essence un lieu où se côtoient des personnes de milieux et de cultures divers. Aussi, on observe un intérêt et une demande des soignants et autres professionnels d'accueil pour une connaissance et une meilleure compréhension des autres cultures, le tout dans une logique de respect réciproque et de recherche d'alliance dans le processus de soins (incluant administratif, thérapeutique...).

Par ailleurs, notre société est traversée par des mouvements identitaires, religieux pouvant amener des usagers et patients à se manifester sur un mode revendicatif pouvant aller jusqu'à des comportements agressifs voire violents.

Que nous faut-il alors comprendre de ce rapport aux institutions et aux établissements de santé, de la souffrance des corps et des âmes de ces personnes aux histoires si différentes, véhiculant des valeurs et des croyances qui déterminent leur rapport à la maladie, la mort, le soin donné... ? Et comprendre oui, mais admettre ... jusqu'où ?

## Objectifs

---

**Objectifs Généraux :** Intégrer et comprendre la dimension culturelle dans la prise en charge Identifier les enjeux de la diversité culturelle Connaître les représentations de chacun concernant les différentes cultures et religions et repérer les obstacles possibles Savoir communiquer avec une personne de culture différente Améliorer la prise en charge de l'utilisateur en adaptant les modes relationnels à l'interlocuteur accueilli

### Objectifs Spécifiques :

- Approche des différents peuples accueillis et repérage des grandes familles culturelles
- La culture comme élément fondamental de l'identité
- La place du corps dans les différentes cultures
- Décrypter les comportements pour anticiper les tensions et les conflits ; le rôle des
- préjugés ; la peur de la différence culturelle
- Communication verbale et non verbale
- Intégrer les spécificités culturelles dans la prise en charge

## Renseignements complémentaires

---

Durée : 3 jours

### Public

**Tout professionnel travaillant dans les établissements sanitaires, sociaux et médicosociaux**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**021**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR**